

Relatório

Atividades 2013

Direção de Serviços de Planeamento e Operações – DSPO



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Direção de Serviços de Planeamento e Operações

1. Nota Introdutória

De acordo com o artigo 16º do Decreto Regulamentar Regional nº24/2003/A, de 7 de Agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto Regulamentar Regional nº 11/2007/A, de 23 de Abril de 2007, a Direção de Serviços de Planeamento e Operações corresponde a um serviço central do Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores (SRPCBA) e compreende:

- A Divisão de Planeamento, Operações e Avaliação de Riscos (DPOAR);
- A Divisão de Prevenção, Formação e Sensibilização (DPFS).

À DPOAR cabe assegurar o planeamento e a direção das operações do Serviço, assim como a coordenação dos meios a empenhar aquando de uma situação de acidente grave ou catástrofe. A DPFS, por seu lado, tem como função a promoção, divulgação e formação em matéria de proteção civil junto da população, dos corpos de bombeiros e de outras entidades, permitindo a difusão de uma cultura de segurança na Região Autónoma dos Açores (RAA).

A gestão e cumprimento das funções é assegurada pela equipa de trabalho que constitui a Direção de Serviços de Planeamento e Operações:

- 1 Chefe de Divisão;
- 4 Técnicos Superiores;
- 16 Assistentes Técnicos;
- 2 Assistentes Operacionais.



Divisão de Planeamento, Operações e Avaliação de Riscos

Atividades desenvolvidas em 2013:

1. Área de Planeamento:

Foram emitidos pareceres relativos a:

- Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil da Horta;
- Plano Municipal de Emergência de Proteção Civil de Ponta Delgada;

2. Área de Operações:

2.1 Rede de Radiocomunicações de Emergência do SRPCBA

Manutenções:

- Acompanhamento das intervenções de rotina e reparações, em termos de infra estruturas e equipamentos, por parte da empresa GLOBALEDA;
- Acompanhamento das intervenções de rotina e reparações, nos grupos geradores de emergência e equipamentos de climatização instalados nos sites de comunicações do SRPCBA, por parte da empresa SEGMA;
- Acompanhamento nas manutenções dos PT's (Cintrão e sede do SRPCBA);
- Substituição de equipamento de climatização do site de Cabeço Verde, Faial e de ventilador no site de Pico Bartolomeu, São Miguel.

2.2 Equipamento Logístico e de Emergência do SRPCBA

- Aquisição de fardamento diverso para operacionais do SRPCBA, tripulações SIV e equipas médicas/enfermeiros da SAGE;
- Mensalmente foram efetuados diferentes exercícios relacionados com o material de emergência do SRPCBA. Estes exercícios envolveram assistentes operacionais e técnicos da DPOAR, assim como suas técnicas superiores. Relatórios destes exercícios estão arquivados em Z:\DPOAR.



2.3 Centro de Operações de Emergência do SRPCBA

- Formação e Implementação do Sistema Integrado de Apoio à Decisão, para registo e acompanhamento de ocorrências, em substituição do IFPROTEC;

2.4 Contactos de Emergência/ Sistema Integrado de Comunicação e Gestão de Avisos e Alertas

- Atualização de lista de contactos das listas do SRPCBA (administrativa, administrativo restrito, emergência e emergência secundária);
- Atualização dos *devices* no Sistema Integrado de Comunicação e Gestão de Avisos e Alertas do SRPCBA;
- Programação de todas as ocorrências por concelho;
- Programação de todos os tipos de emergências aéreas, nos 9 aeroportos dos Açores;
- Mensalmente foram efetuados diferentes testes às programações do SICGAS. Teste a ativação nível 3, programações acidentes aéreos ou outros. Relatórios deste testes estão arquivados em Z:\DPOAR.

3. Área de Avaliação de Riscos

Acompanhamento da assessoria da UA (CVARG) ao Serviço, no âmbito dos protocolos celebrados entre as duas entidades;

Apoio, através de informações e estudos, a diversas entidades, associações e estudantes, na área da avaliação de riscos naturais e tecnológicos.

4. Parque de Viaturas do SRPCBA

Acompanhamento às viaturas do parque do SRPCBA, incluindo viaturas SIV;

Aquisição de equipamento necessário a pequenas intervenções nas viaturas;

Processo de atualização dos registos de propriedade das viaturas do SRPCBA, assim como, processo de pedido de isenção de IUC.



5. Avaliação Final

De um modo geral, pode-se concluir que os objetivos desta divisão foram alcançados.

A DPOAR organizou no âmbito do projeto Plescamac as Jornadas Atlânticas para a Resposta a Catástrofes a Assistência a Multivítimas e o Seminário Novas Tecnologias ao Serviço da Proteção Civil, assim como participou na comemoração do Dia Mundial da Proteção Civil no SRPCBA.

A DPOAR esteve presente e efetuou apresentações em encontros no SRPCBA, nomeadamente técnicos do Serviço Nacional de Proteção Civil Italiana e da World Food Programme.

Dois assistentes técnicos da DPOAR colaboraram com a DPFS na organização e como formadores do curso de procedimento radiotelefónico, dado nas ilhas Terceira, Faial e São Miguel.

Ao nível do planeamento é necessário um maior acompanhamento das atividades dos serviços municipais de proteção civil, assim como, a necessidade de elaboração de diversos planos de contingência para riscos específicos.

Ainda na área do planeamento é imperativa a reformulação do Plano Regional de Emergência de Proteção Civil.



Divisão de Prevenção, Formação e Sensibilização

Atividades desenvolvidas em 2013:

1. Área de Sensibilização

A DPFS tem como tarefa a conceção e implementação de projetos de sensibilização que promovam e difundam uma cultura de segurança, sendo da sua responsabilidade a operacionalização de estratégias que melhor divulguem as medidas de autoproteção por todas as faixas etárias da população da RAA; desde crianças em idade escolar até aos idosos, quer seja através de ações diretas, quer através de campanhas de distribuição de folhetos ou de brochuras temáticas, entre outras.

Durante o ano de 2013 foi dada continuidade aos projetos iniciados em anos anteriores, através de iniciativas no âmbito dos projetos para idosos e para crianças, focalizando a nossa ação na calendarização de cursos básicos de proteção civil para a população em geral e na difusão de uma cultura de segurança junto do público infante-juvenil da região.

2. Visitas de Estudo e palestras

No ano de **2013** a DPFS acompanhou a organização das seguintes visitas de estudo e palestras nas Escolas, tendo apoiado outras que, dirigidas aos Corpos de Bombeiros da região mereceram, igualmente o nosso apoio e colaboração:

Datas	Escola	Público-alvo	Participantes	Atividade
9 Janeiro	ESENAFAH	2.º Enf.	20	Visita SRPCBA
18 Fevereiro	ES Emiliano	7.º ano	100	Competências PC
21 Fevereiro	EBI F. Drummond	8.º ano	100	Palestra Alterações Climáticas
25 Fevereiro	EBS Calheta	7.ºano	80	Palestra sobre Sismologia e Vulcanologia
25 Fevereiro	EBS Velas	7.ano	150	Palestra sobre Sismologia e



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

				Vulcanologia
26 Fevereiro	EBI PVIT	7ª ano e turmas OPIII	100	Palestra Primeiros Socorros
27 Fevereiro	EBI PVIT	6ª ano	100	Risco meteorológico
28 de Fevereiro	EBI PVIT	6ª ano	100	Risco meteorológico
28 Fevereiro	EBS Tomás de Borba no SRPCBA	2ª ano –	23	Bancas Sismos e PS
6 de Março	EBI F. Drummond	2.º ciclo	100	Palestra Competências da PC Gincana
7 de Março	EBS Tomás de Borba – SRPCA	3ª ano	21	Bancas Sismos e PS
8 de Março	EBS Tomás de Borba SRPCBA	3ª ano –	21	Bancas Sismos e PS
11 Março	EBI F. Drummond	7-14 anos	20	Tinoni (vários temas)
12 Março	EBI AHER	7.º ano 8.º ano 9.º ano	300	Sismos
14 Março	EBI AHER	5.º ano	100	Sismos
19 de Março	ES Vitorino Nemésio SRPCBA	COORD. e alunos do Clube -7 ano	20	Visita de estudo ao SRPCBA Tempestades
21 de Março	EBS Tomás de Borba SRPCBA	2ª ano –	19	Bancas Sismos e PS
22 de Março	EBS Tomás de Borba SRPCBA	2ª ano	18	Bancas Sismos e PS



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

26 Março	Divertiláxia SRPCBA	4 anos	12	Visita ao SRPCBA
4 Abril	4 kidz	3-7 anos	12	Tinoni
15 Abril	EBI AHER	2.º e 3.º ciclo	100	Primeiros Socorros
16 Abril	EBI AHER	2.º e 3.º ciclo	100	Primeiros Socorros
22 Abril	EBI AHER	7 ano	20	Visita ao SRPCBA
23 Abril	EBI AHER	7 ano	20	Visita ao SRPCBA
30 Abril	Escola Prof. Praia Academia Juventude	Secundária	220	Banca informativa Comemoração Dia da HST
30 Abril	Escola Prof. Praia Centro cultural Ramo Grande	Secundária	80	Palestra sobre PS
10 de Maio	. ES Vitorino Nemésio	Alunos do 3º ciclo	75	Competências da PC
11 de Maio	Centro Cultural de AHER		100	Banca Informativa
23 Maio	EBI AHER	1 ciclo	25	Sismos
12 Junho	EBI PVIT	alunos do clube	12	Proteção Civil
20 Junho	Centro Terra chã	12 a 18 anos	16	PC



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

23 Julho	Centro Social S. Pedro	6-11 anos	9	Sismos
29 Outubro	EBI Carreirinha	2 turmas do 4.º Ano	40	Sismos
30 Outubro	EBI Carreirinha	4.º Ano	25	Sismos
30 Outubro	EBI Carreirinha	4.º Ano –	25	Sismos
31 Outubro	EBI AHER	2 turmas – Oport.- 11 aos 16 anos	30	Sismos
6 Novembro	EBI PVIT	Várias turmas – 2.º e 3.º ciclo	125	CPC

Como balanço das visitas de estudo e palestras realizadas, o SRPCBA apresentou as mais variadas temáticas no âmbito da proteção civil a cerca de 4.280 crianças da região dos mais variados níveis de ensino. Estas foram acompanhadas e orientadas por técnicos do serviço que, com o auxílio pedagógico de apresentações concebidas para esse fim, permitiram a realização de sessões de sensibilização e de informação inerentes aos princípios básicos da proteção civil. Neste âmbito foram, igualmente, efetuadas diferentes ações de prevenção e sensibilização nas escolas do 1º Ciclo referentes à temática dos sismos e acidentes em casa, como os exemplos que se apresentam relativos a apresentações elaboradas para o 1º Ciclo do Ensino Básico:

Outras atividades

Atividade	Data	Local	Participantes
Feira da Saúde	22 de Fevereiro	EBI 5 Ribeiras	120
	18 de Março	EBI S. João de Deus	100
	13 de Maio	EBI Carreirinha	150
	22 a 24 de Maio	EBI Infante D. Henrique	300
	3 de Junho	EBI Santa Bárbara	57
	6 de Junho	EBI Posto Santo	67
	7 Junho	EBI Altares	64
	12 Junho	Zona Lazer Terra Chã	120
Dia Mundial Proteção Civil	1 de Março	SRPCBA	170
XIII Jamboree Açoriano	15 a 21 Julho	S. Jorge	700



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Para além destas atividades pontuais, foi entregue material de sensibilização (folhetos, manual de proteção civil em casa, e outros brindes) a todos os corpos de bombeiros da região, que os distribuíram pelos alunos das escolas que visitaram os seus quartéis de bombeiros.

3. Clubes de Proteção Civil

Esta atividade foi continuada durante este ano, tendo sido acompanhados os 38 Clubes de Proteção Civil e realizadas diversas ações de sensibilização sobre Sismos e sobre Primeiros Socorros e cursos de Suporte Básico de Vida.

4. PC+ 65 – Prevenção sobre Riscos Naturais

Numa lógica de segurança e de bem-estar das populações, a Divisão de Prevenção, Formação e Sensibilização, criou o PROJETO PC + 65 – Prevenção sobre riscos naturais – Um projeto de sensibilização para os idosos da Região Autónoma dos Açores. Trata-se de um projeto de sensibilização, informação e educação para a proteção civil, destinado aos idosos que frequentam os Centros de Convívio das diversas freguesias da Região Autónoma dos Açores.

Este projeto teve como objetivos:

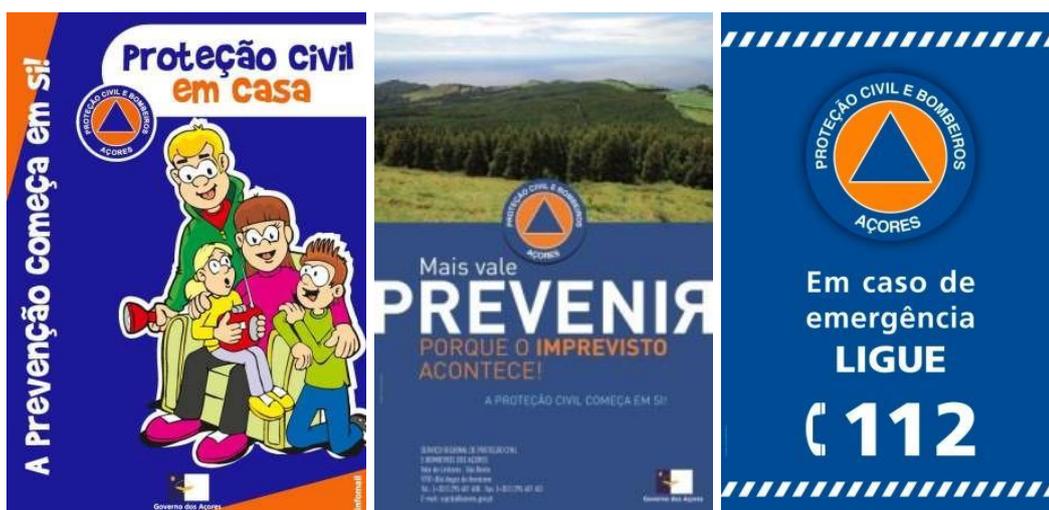
- Sensibilizar para os riscos naturais e respetivas medidas de autoproteção, a fim de contribuir para a melhoria de uma cultura social de prevenção e de segurança;
- Difundir conhecimentos práticos e regras de comportamento a adotar em caso emergência;
- Inculcar espírito de prevenção e de proteção de forma a potenciar a adoção de procedimentos corretos em caso de situação real

No total foram visitados cerca de 121 centros de convívio, nas 9 ilhas dos Açores, abrangendo cerca de 3.000 idosos .

5. Material de Divulgação SRPCBA

A DPFS divulga a missão do SRPCBA através da utilização de diverso material de promoção do SRPCBA e do 112, bem como das medidas de autoproteção em caso de sismo, incêndio, tempestade, e outros através de exposições (painéis e roll-ups), entre os mais diversos folhetos/desdobráveis de que dispomos (em anexo).

O Caderno de Proteção Civil em Casa (em anexo) continuou a ser distribuído, inserido nas diversas ações e dinâmicas de prevenção.



6. Renovação da Imagem do Super Açor

Dando continuidade a projetos iniciados em anos anteriores, através de iniciativas no âmbito dos projetos para crianças, foi continuada a divulgação da renovada imagem do Super Açor (*mascote das atividades com crianças e jovens*), acompanhada da criação de outros suportes formativos e informativos.





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Foi igualmente criada a imagem desta mascote associada aos primeiros socorros:



Como as atividades de prevenção e sensibilização têm incidido sobre as crianças em idade escolar, foram criadas 20 fichas pedagógicas; estas a serem distribuídas, no próximo ano letivo (2014/2015) por todas as escolas do ensino básico da RAA:



Como a difusão de uma cultura de segurança não se esgota, e sendo a população escolar o primordial meio propagador das medidas de autoproteção, concebemos um marcador de livros com a imagem do SuperAçor:



No âmbito da divulgação das medidas de segurança e manuseamento de extintores foi criado um desdobrável; sendo este distribuído no âmbito das visitas de estudo, sendo igualmente divulgado nos cursos de Sensibilização para a Utilização de Extintores e do curso de Utilização de Meios de Primeira Intervenção:



A área dos primeiros socorros mereceu a nossa melhor atenção na criação de um desdobrável temático a ser utilizado nas ações de divulgação de noções básicas de Primeiros Socorros junto das escolas da RAA:





7. Área de Formação

Na Região Autónoma dos Açores, o Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores – SRPCBA é a entidade responsável pela formação na área da emergência pré-hospitalar que assegura o serviço regional de transporte terrestre de doentes, para além de ser entidade acreditada na área de formação a ministrar aos bombeiros das diversas corporações da região. De acordo com o Decreto Regulamentar Regional n.º 11/2007/A, no seu artigo 4º: “O SRPCBA assegura o desempenho das atribuições e competências cometidas à administração regional dos Açores no âmbito da proteção civil, dos bombeiros e do transporte terrestre de doentes”.

O Serviço Regional de Proteção civil e Bombeiros dos Açores foi acreditado, inicialmente, como entidade formadora, a 8 de Setembro de 1998, nos seguintes domínios de intervenção: Conceção, Organização e Desenvolvimento/ Execução.

Recentemente, foi renovada a acreditação, nos seguintes domínios: Conceção de intervenções, programas, instrumentos e suportes formativos; Organização e Promoção de Intervenções ou Atividades Formativas e Desenvolvimento/execução de Intervenções ou Atividades Formativas.

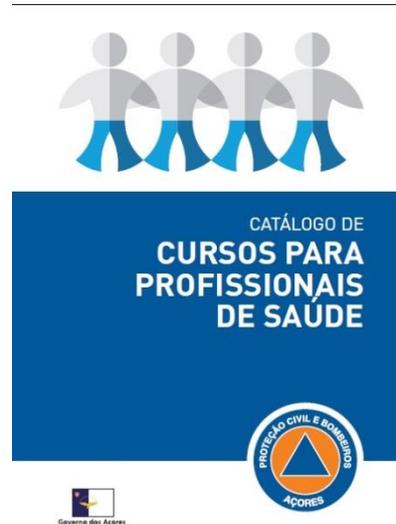
Todos os conteúdos técnico-pedagógicos (manuais, programas e planos de curso) são referenciados como recursos pedagógicos baseados em versões do Instituto Nacional de Emergência Médica (os da área da emergência pré-hospitalar), uma vez que uma das atribuições da Divisão de Prevenção, Formação e Sensibilização do SRPCBA refere como competência “Assegurar ou promover, diretamente ou através de acordos de cooperação com entidades acreditadas, a formação dos elementos dos corpos de bombeiros e dos tripulantes de ambulância, bem como proceder à sua credenciação”. (Decreto Regulamentar Regional n.º 11/2007/A, no seu artigo 22º, alínea e).

No ano de 2013 o SRPCBA foi reconhecido como **Centro de Treino American Heart Association**, tendo promovido e divulgado inúmeras ações de formação no âmbito de Primeiros Socorros com Suporte Básico de Vida; Suporte Básico de Vida com



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Desfibrilhação Automática Externa; Suporte Avançado de Vida Cardiovascular, Suporte Avançado de Vida Pediátrico entre outros:



7.1 Plano de Formação

O Plano de Formação SRPCBA foi elaborado com base num prévio diagnóstico das necessidades de formação dos bombeiros da RAA, dos funcionários do SRPCBA e em pontuais pedidos feitos organismos oficiais e particulares. O mesmo é reajustado após análise das necessidades formativas, atendendo à disponibilidade orçamental.

Dispomos igualmente de tipologias formativas destinadas ao público em geral e aos profissionais de saúde, e entidades privadas sendo a sua organização baseada numa orçamentação prévia (orçamentos baseados nas tabelas de orçamentação da formação para entidades públicas, privadas, IPSS ou parceiros da administração pública).

As tipologias formativas destinadas a cada público específico encontram-se contempladas nos diversos catálogos de cursos de que dispomos e que foram devidamente divulgados por toda a região (em anexo):



Para cada ação foram seguidas as diferentes etapas:

- Elaboração do Regulamento de Funcionamento da Formação;
- Recrutamento de Formadores;
- Seleção de Formandos;
- Nomeação do Coordenador da Ação;
- Elaboração da Lista dos Formandos;
- Elaboração dos Contratos de Formação com os Formandos;
- Elaboração do Contrato de Prestação de Serviços com o Formador;
- Acompanhamento da Ação pelo Coordenador;
- Reunião de Avaliação da Ação;
- Organização do Dossier Técnico-Pedagógico.

7.1.1 Objetivos

A política de formação que se desenvolveu, prosseguiu na orientação para os objetivos definidos para os anos anteriores e que permanecem atuais:

- Articulação do Plano de Formação com a disponibilidade temporal das Associações de Bombeiros;
- Inserção de novos recursos humanos e o acesso na carreira de Tripulante de Ambulância;
- Promoção da qualidade da formação, através da atualização permanente e do aprofundamento de conhecimentos, com vista a melhorar o nível das aprendizagens realizadas;
- Promoção de ações e outras iniciativas que contribuam para a proteção e sensibilização da comunidade educativa e alargada à população em geral.



7.1.2 Bolsa de Formadores

O SRPCBA enquanto entidade formadora acreditada, possui uma bolsa de formadores nas seguintes áreas:

- Emergência médica e pré-hospitalar;
- Primeiros Socorros;
- Suporte Básico de Vida;
- Salvamentos em Grande Ângulo;
- Salvamento e Desencarceramento;
- BREC – Busca e Resgate em Estruturas Colapsadas;
- Combate a Incêndios;
- Suporte Básico de Vida e Desfibrilhação Automática Externa – SBV-DAE;
- PreHospital Trauma Life Support – PHTLS;
- Suporte Avançado de Vida Cardiovascular - SAVC;
- Incidentes Biológicos;
- Sensibilização e Utilização de Extintores;
- Brigadas de Incêndio;
- Utilização de Meios de 1ª Intervenção;
- Proteção Civil.



7.1.3 Projetos a Desenvolver na Área da Formação

Em 2013 foram organizados os seguintes cursos:

FORMAÇÃO SRPCBA

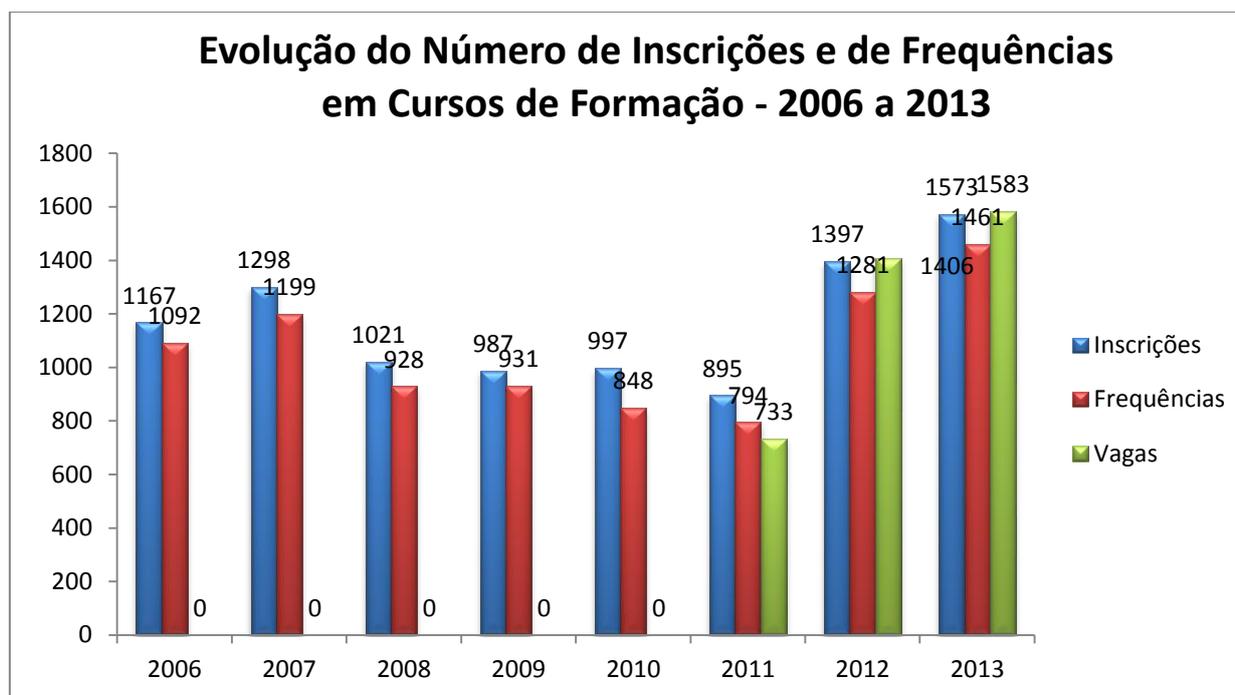
CURSOS	2012	2013
TAT	6	9
RTAT	13	9
TAS	0	0
RTAS	9	5
SBV Adulto	7	1
SBV-D Prof. Saúde	6	12
SBV- D Leigos	-	8
Sensibilização PS SBV	0	1
Instrutor SBV-D	3	0
RPS	2	1
PS	4	0
PHTLS	3	4
SIV	3	3
SAVC	7	6
Instrutor SAVC	2	0
SD	5	7
RSD	20	10
SGA	1	2
RSGA	0	3
PC	2	5
Op. Central Emerg.	1	0
BI	1	0
UM1 ^a	3	4
SUE	2	2
Ch	1	0
Sc	1	0
QC	1	1
CI	1	0
PS SBV-D	8	10
CCIUI	4	6
BREC	1	0
Triagem Manchester	0	1
Inter. Psicossocial	-	4



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Procedimento Radio	-	6
TOTAL AÇÕES	116	120

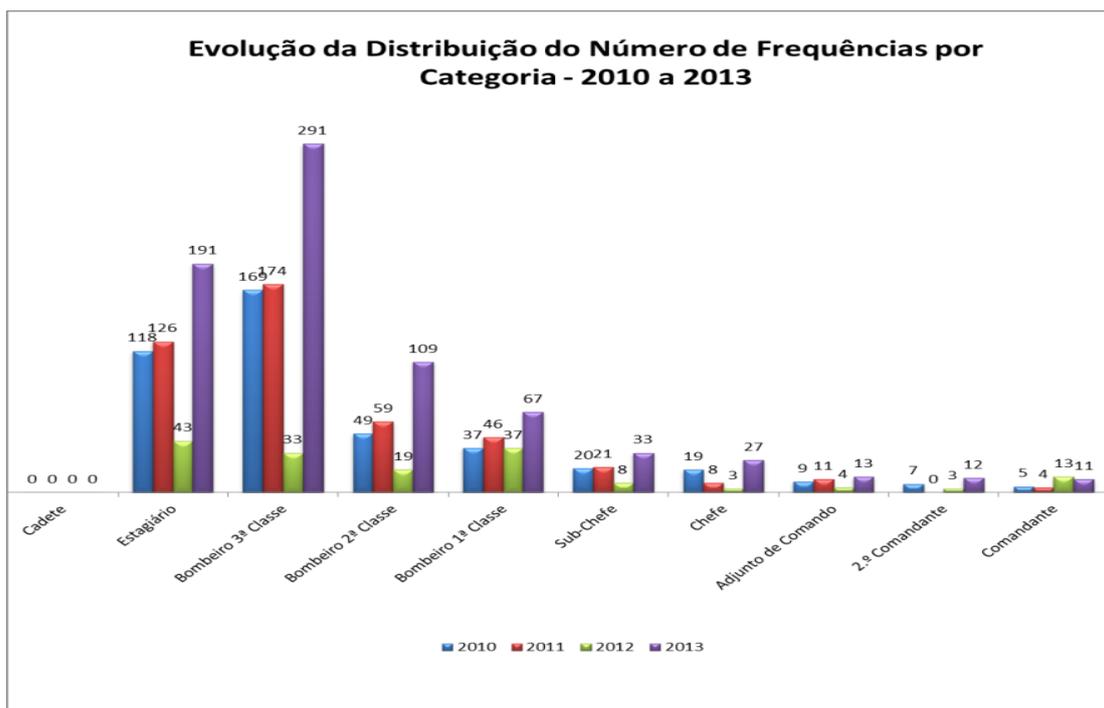
8. Evolução do Número de Inscrições e de Frequências



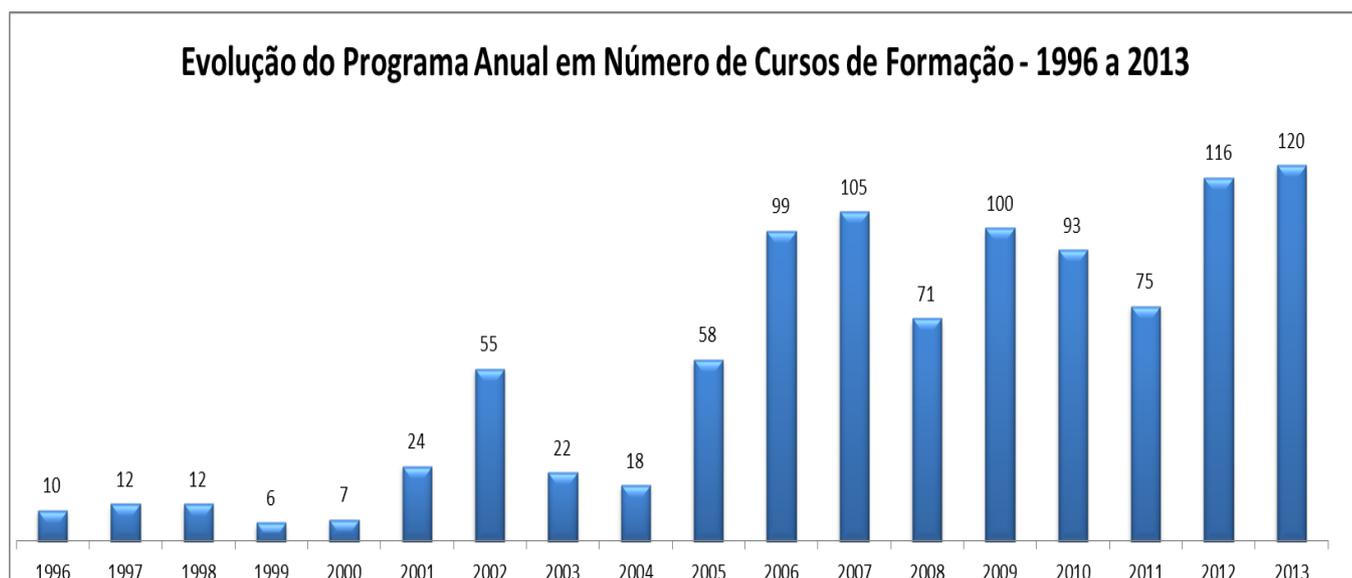
No que concerne à formação de bombeiros pode aferir-se (*apenas da análise que se refere ao ano de 2013*) que a categoria que frequenta em maior número a formação organizada pelo SRPCBA, pertence aos estagiários e bombeiros de 3.^a e 2.^a, havendo necessidade de motivar e apostar na formação dos quadros de comando e chefias.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES



9. Evolução do Programa Anual em Número de Cursos de Formação 1996 a 2013



Concluindo, no período entre 2006 e 2013, foram organizados e realizados pelo SRPCBA os mais diversos cursos destinados aos bombeiros, garantindo a qualidade na prestação dos seus serviços à população da Região, bem como se tem elevado o número de cursos de sensibilização destinados aos cidadãos, sendo notória a evolução da oferta formativa e



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

do número de inscrições; tal como a oferta formativa na área da saúde, onde se integram os cursos organizados para a continuidade do projeto das viaturas de Suporte Imediato de Vida.

Como se pode apreciar pelos quadros apresentados, o SRPCBA tem apostado na Formação de Bombeiros, procurando dotar as diversas Corporações de Bombeiros com as mais diversas valências. Tem igualmente apostado na divulgação da sua oferta formativa em termos de cursos para entidades públicas, privadas e para profissionais de saúde, o que se traduziu no aumento de cursos organizados no presente ano.

Outra das suas funções é a de gerir a formação interna dos funcionários afetos a este serviço. No ano de 2013 foram diversas as ações de formação frequentadas pelos colaboradores do SRPCBA, como poderão constatar através da análise da grelha que se apresenta:

Funcionário	Curso	Data	Entidade	Local
Fernando Leite	Intervenção Psicossocial – nível II Intervenção Psicossocial – nível III	Maió Outubro	SRPCBA SRPCBA	Angra
Filipe Fernandes	Cérebro, Memória e Trauma: neurobiologia do trauma Trauma: intervenção precoce na crise Terapêuticas no trauma: das intervenções gerais às abordagens específicas Terapêuticas no trauma: das intervenções gerais às abordagens específicas – parte 2	Janeiro Março Julho Outubro	CES Coimbra	Lisboa
Goreti Castro	GERFIP	Novembro	ESPAP	Angra
José Dias	R21 - Exercícios de Proteção Civil: Planificação, Direção e Avaliação	Abril	ENB	Sintra
João Santos	R21 - Exercícios de Proteção Civil: Planificação, Direção e Avaliação Dirección y Gestion de Emergencias:	Abril	ENB	Sintra



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

	Avaliacion, Comunicacion y Coordinacion Outubro ENPC Espanha Madrid	Outubro	ENPC Espanha	Madrid
Luís Martins	Direccion y Gestion de Emergencias: Avaliacion, Comunicacion y Coordinacion	Outubro	ENPC Espanha	Madrid
Luís Brum	GERFIP	Novembro	ESPAP	Angra
Luísa Silva	GERFIP	Novembro	ESPAP	Angra
Raquel Vieira	R21 - Exercícios de Proteção Civil: Planificação, Direção e Avaliação	Abril	ENB	Sintra
	III Curso Intensivo de Segurança e Defesa	Novembro	IDN	Angra
Rui Silva	Tecnologia SIG: gestão e análise de informação geográfica - diretiva inspire	Julho	CEFAPA	Angra
Sónia Machado	Intervenção Psicossocial – nível II Intervenção Psicossocial – nível III	Maió Outubro	SRPCBA SRPCBA	Angra

A frequência nestas ações teve por base o cumprimento do Despacho N.º16/2011 – Formação Interna do SRPCBA.

10. Recursos Humanos

A gestão da Entidade Formadora é assegurada pela equipa de trabalho que constitui a Divisão de Prevenção, Formação e Sensibilização, sendo constituída por:

- 1 Chefe de Divisão – responsável pela formação e sensibilização;
- 4 Técnicos Superiores – que coordenam os cursos e os acompanham em termos processuais;
- 2 Assistentes Administrativos – encarregues do trabalho administrativo de organização e desenvolvimento dos cursos (receção das fichas de inscrição e organização do processo pedagógico);

11. Materiais

Os recursos materiais utilizados na formação dividem-se em duas categorias: equipamento audiovisual e o material didático utilizado no âmbito dos diversos cursos ministrados.



12. Físicos

Os espaços físicos utilizados foram, habitualmente, a sala de formação do SRPCBA, bem como as salas de formação dos diferentes quartéis da região ou de outras entidades que, pontualmente, nos solicitaram formação.

13. Financeiros

Os recursos financeiros dependeram do orçamento do SRPCBA, através do Plano a Médio Prazo e dos projetos correspondentes: *Informação, Formação e Sensibilização da População e Formação Profissional de Bombeiros*.

14. Programas dos Cursos (Execução Final)

De seguida apresentamos as grelhas dos cursos que foram ministrados no ano de 2013, de acordo com o Plano de Formação do referido ano. Através da sua análise, podemos aferir acerca da data e do local onde os mesmos decorreram, bem como determinar a percentagem de aprovação, ou de reprovação, que os formandos acusaram aquando da frequência dos mesmos.

Em 2013, e de acordo com a análise da execução física do Plano de Formação do SRPCBA, foram organizados **120** cursos:



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE TRIPULANTES DE AMBULANCIA DE TRANSPORTE (35 Horas)

Foram certificados os bombeiros na Região Autónoma dos Açores com o curso de tripulante de ambulância que envolve conhecimentos ao nível do sistema de exame da vítima, suporte básico de vida adulto e pediátrico, hemorragias, choque, oxigenoterapia, traumatologia, técnicas de trauma, parto iminente, entre outros conteúdos.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	AHBV Ribeira Grande	18-mar-13	26-mar-13	18	15	3	0	Ruben Couto Fernando Leite
2	AHBV Ponta Delgada	01-abr-13	09-abr-13	15	13	0	2	Ruben Couto Timothy Lima
3	AHBV Praia da Vitória	04-abr-13	12-abr-13	13	12	0	1	Tânia Martins Sandra Pavão
4	AHBV Angra do Heroísmo	06-mai-13	14-mai-13	14	14	0	0	Timothy Lima Sandra Pavão
5	AHBV Ponta Delgada	03-jun-13	11-jun-13	14	13	2	1	Ruben Couto Sandro Melo
6	AHBV Nordeste	17-jun-13	25-jun-13	12	11	0	1	Ruben Couto Sandro Melo
7	AHBV Vila Franca do Campo	02-set-13	10-set-13	12	10	1	1	Ruben Couto Sandro Melo
8	AHBV Madalena	02-set-13	10-set-13	9	5	1	3	Timothy Lima Tânia Martins
9	AHBV Ponta Delgada	04-nov-13	12-nov-13	11	9	1	1	Ruben Couto Sandro Melo

TOTAL	118	102	8	10
--------------	-----	-----	---	----

Situação	Total	%
Aprovados	102	85.00
Reprovados	8	6.67
Desistentes	10	8.33



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

**CURSO DE RECERTIFICAÇÃO DE TRIPULANTES DE AMBULÂNCIA DE
TRANSPORTE (14 Horas)**

Foram recertificadas as competências dos bombeiros na Região Autónoma dos Açores que abrangem conhecimentos ao nível do sistema de exame da vítima, suporte básico de vida adulto e pediátrico, hemorragias, traumatologia, técnicas de trauma entre outros conteúdos.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	AHBV Praia da Vitória	05-abr-13	07-abr-13	10	9	0	1	André Avelar Sandra Pavão
2	AHBV Ponta Delgada	12-abr-13	14-abr-13	10	6	1	3	Lúcia Andrade Ruben Couto
3	AHBV Ponta Delgada	17-mai-13	19-mai-13	12	12	0	0	André Avelar Sandra Pavão
4	AHBV Ponta Delgada	24-mai-13	26-mai-13	12	10	2	0	Sandro Melo Ruben Couto
5	AHBV Ribeira Grande	31-mai-13	02-jun-13	14	11	2	1	Sandro Melo Ruben Couto
6	AHBV Ponta Delgada	14-jun-14	16-jun-14	15	14	0	1	Sandro Melo Ruben Couto
7	AHBV Faial	05-jul-13	07-jul-13	10	6	0	4	Timothy Lima André Avelar
8	AHBV Ponta Delgada	13-set-13	15-set-13	13	7	0	6	Ruben Couto Sandro Melo Fernando Leite
9	AHBV Santa Maria	18-out-13	20-out-13	15	14	1	0	Fernando Leite Tânia Martins

TOTAL	111	89	6	16
--------------	------------	-----------	----------	-----------

Situação	Total	%
<i>Aprovados</i>	89	80.18
<i>Reprovados</i>	6	5.41
<i>Desistentes</i>	16	14.41



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE RECERTIFICAÇÃO DE TRIPULANTES DE AMBULANCIA DE SOCORRO
(35 Horas)

Foram reavaliados e recertificados as competências dos bombeiros na Região Autónoma dos Açores com o Curso de Tripulante de Ambulância de Socorro que envolve conhecimentos relacionados com técnicas de emergência médica, para que os mesmos possam exercer funções nas ambulâncias na fase pré-hospitalar.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	SRPCBA - Centro de Formação	18-mar-13	22-mar-13	15	11	4	0	Fernando Leite Timothy Lima
2	AHBV Ponta Delgada	01-abr-13	05-abr-13	17	16	1	0	Fernando Leite Lúcia Andrade
3	SRPCBA - Centro de Formação	08-abr-13	12-abr-13	13	12	0	1	Fernando Leite André Avelar
4	AHBV Ponta Delgada	13-mai-13	17-mai-13	15	10	3	2	Fernando Leite Sandro Melo
5	AHBV Ponta Delgada	03-jun-13	07-jun-13	13	11	1	1	Lúcia Andrade Sandro Melo Fernando Leite

TOTAL	73	60	9	4
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	60	82.19
Reprovados	9	12.33
Desistentes	4	5.48



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE SUPORTE BÁSICO DE VIDA ADULTO (06 Horas)

Foram formados vários elementos pertencentes a diversas entidades que solicitaram a frequência no curso de Suporte Básico de Vida, com o objetivo principal de adquirir competências que permitam uma correta atuação perante uma vítima adulta em paragem cardiorrespiratória.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	EBI Angra do Heroísmo	12-jun-13	12-jun-13	13	12	0	1	Fernando Leite Lúcia Andrade

TOTAL	13	12	0	1
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	12	92.31
Reprovados	0	0.00
Desistentes	1	7.69



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE SBV – D (05 Horas)

American Heart Association

Profissionais de Saúde

Frequentaram o curso de SBV – D funcionários do SRPCBA, formadores de emergência pré-hospitalar, enfermeiros do projeto SIV e Unidades de Saúde da RAA e bombeiros. A estes foram ministrados conteúdos relacionados com Suporte Básico de Vida Adulto com DAE, Suporte Básico de Vida Criança com DAE e Suporte Básico de Vida Bebê.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	AHBV Ribeira Grande	07-mai-13	07-mai-13	12	11	0	1	Sandro Melo Carlos Santos
2	AHBV Ribeira Grande	08-mai-13	08-mai-13	12	12	0	0	Sandro Melo Henrique Couto
3	SRPCBA	09-mai-13	09-mai-13	13	12	0	1	Fernando Leite Lúcia Andrade
4	AHBV Ponta Delgada	30-nov-13	30-nov-13	12	12	0	0	Sandro Melo Ruben Couto
5	AHBV Ponta Delgada	01-dez-13	01-dez-13	12	11	0	1	Sandro Melo Ruben Couto
6	SRPCBA	06-dez-13	06-dez-13	11	11	0	0	Fernando Leite Lúcia Andrade
7	SRPCBA	07-dez-13	07-dez-13	13	12	0	1	Fernando Leite Tânia Martins
8	AHBV Ponta Delgada	07-dez-13	07-dez-13	6	6	0	0	Ruben Couto
9	AHBV Faial	13-dez-13	13-dez-14	6	6	0	0	Fernando Leite
10	AHBV Faial	14-dez-13	14-dez-14	7	6	0	1	Fernando Leite
11	SRPCBA	16-dez-13	16-dez-13	12	12	0	0	Lúcia Andrade Emílio Leal
12	HDES - Ponta Delgada	21-dez-13	21-dez-13	6	6	0	0	Carlos Santos Catarina Soares

TOTAL	122	117	0	5
--------------	------------	------------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	117	95.90
Reprovados	0	0.00
Desistentes	5	4.10



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE SBV – D (04 Horas)

American Heart Association

Leigos

Frequentaram o curso de SBV – D funcionários da ANA – Aeroporto João Paulo II de Ponta Delgada e da Horta e funcionários do Serviço de Desporto de São Miguel, Terceira e Faial. A estes foram ministrados conteúdos relacionados com Suporte Básico de Vida Adulto com Defibrilhação Automática Externa, Suporte Básico de Vida Criança com Defibrilhação Automática Externa e Suporte Básico de Vida Bebê.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	ANA - Aeroporto de Ponta Delgada	12-jun-13	12-jun-13	14	11	0	3	Sandro Melo Eunice Pires
2	Serviço Desporto Terceira	02-dez-13	02-dez-13	12	11	0	1	Fernando Leite Lúcia Andrade
3	Serviço Desporto São Miguel	02-dez-13	02-dez-13	12	12	0	0	Sandro Melo Carlos Santos
4	Serviço Desporto São Miguel	04-dez-13	04-dez-13	12	12	0	0	Sandro Melo Carlos Santos
5	Serviço Desporto Terceira	04-dez-13	04-dez-13	12	10	1	1	Lúcia Andrade Tânia Martins
6	Serviço Desporto São Miguel	06-dez-13	06-dez-13	12	12	0	0	Sandro Melo Carlos Santos
7	Serviço Desporto Faial	12-dez-13	12-dez-13	9	6	2	1	Fernando Leite João Cunha
8	Cancelado							
9	ANA - Aeroporto da Horta	10-dez-13	10-dez-13	9	9	0	0	Fernando Leite João Cunha

TOTAL	92	83	3	6
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
<i>Aprovados</i>	83	90.22
<i>Reprovados</i>	3	3.26
<i>Desistentes</i>	6	6.52



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE PREHOSPITAL TRAUMA LIFE SUPPORT (24 horas)

Foram formados diversos elementos (enfermeiros e bombeiros) na área da emergência pré-hospitalar através da formação em *Prehospital Trauma Life Support*, por forma a melhorar a intervenção em imobilizações e extração de vítimas de trauma.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	Horta	17-abr-13	18-abr-13	13	13	0	0	Isidro Catarino Nuno Costa Paulo Silva
2	SRPCBA	01-mai-13	02-mai-13	17	14	3	0	Isidro Catarino Paulo Fonseca Fernando Leite Timothy Lima Sandra Pavão
3	SRPCBA	25-nov-13	26-nov-13	14	11	1	1	Isidro Catarino Paulo Fonseca Hugo Neves Fernando Leite
4	AHBV Ponta Delgada	28-nov-13	29-nov-13	14	12	1	1	Isidro Catarino Paulo Fonseca Hugo Neves Fernando Leite

TOTAL	58	50	5	2
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	50	87.72
Reprovados	5	8.77
Desistentes	2	3.51



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE SUPORTE IMEDIATO DE VIDA (24 horas)

Este curso de formação surge no âmbito do projeto de implementação de uma rede de ambulância de Suporte Imediato de Vida (SIV) na Região Autónoma dos Açores, sob a coordenação do SRPCBA.

Pretende-se com este curso de formação que os enfermeiros pertencentes ao projeto SIV Açores conheçam e treinem em situação simulada os Protocolos de atuação SIV que lhes são atribuídos por delegação médica de competências.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	Horta	19-abr-13	21-abr-13	13	13	0	0	Isidro Catarino Tiago Raimundo Paulo Silva
2	SRPCBA	03-mai-13	05-mai-13	15	15	0	0	Isidro Catarino Paulo Fonseca Fernando Leite
4	AHBV Ponta Delgada	12-dez-13	14-dez-13	10	10	0	0	Emílio Leal Filipe Ribeiro Dário Pacheco Ricardo Gregório

TOTAL	28	28	0	0
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	28	100.00
Reprovados	0	0.00
Desistentes	0	0.00



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE SUPORTE AVANÇADO DE VIDA CARDIOVASCULAR
(16 horas)

O Curso de Suporte Avançado de Vida Cardiovascular - SAVC é considerado o Curso de Suporte Avançado de Vida com mais renome a nível mundial, posse da American Heart Association, relevando a importância do SAV, sua integração em situações de emergência e a importância do trabalho de equipa durante as manobras de ressuscitação. A formação baseou-se em casos clínicos simulados, que treinaram as técnicas base individualmente, em equipa e como líderes de equipa. Os pontos chave da formação são o domínio do SBV, o reconhecimento de situações peri-paragem, gestão da paragem cardíaca, identificação e tratamento da doença cardíaca isquémica e síndromes coronárias agudas, reconhecimento de outras patologias potencialmente letais e sua orientação terapêutica, algoritmos de SAV e dinâmicas de equipa.

Ref ^a	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	AHBV Ponta Delgada	11-abr-13	12-abr-13	12	12	0	0	Raquel Dourado Marília Vargas
2	Horta	11-abr-13	12-abr-13	12	10	2	0	Catarina Soares Abel Alves
3	SRPCBA	18-abr-13	19-abr-13	13	9	3	1	Catarina Soares Marília Vargas
4	SRPCBA	25-out-13	26-out-13	12	12	0	0	Marília Vargas Sandra Pavão Emílio Leal
5	AHBV Ponta Delgada	30-out-13	31-out-13	11	8	0	3	Abel Alves João Mendonça
6	AHBV Ponta Delgada	05-dez-14	06-dez-14	12	12	0	0	João Mendonça Melina Andrade

TOTAL	72	63	5	4
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	63	87.50
Reprovados	5	6.94
Desistentes	4	5.56



CURSO DE SENSIBILIZAÇÃO EM PRIMEIROS SOCORROS (09 Horas)

Foram formados vários elementos pertencentes a diversas entidades e instituições da RAA que solicitaram a frequência curso de sensibilização em primeiros socorros. A estes foram ministrados e atualizados conteúdos relacionados com exame da vítima, suporte básico de vida adulto e pediátrico, hemorragias e seu controlo, emergências médicas, traumatologia, técnicas de imobilização entre outros.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	EBI Francisco Ferreira Drumond	27-jun-13	28-jun-13	20	15	0	5	Fernando Leite Timothy Lima

TOTAL	20	15	0	5
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
<i>Aprovados</i>	15	75.00
<i>Reprovados</i>	0	0.00
<i>Desistentes</i>	5	25.00

CURSO DE RECERTIFICAÇÃO DE PRIMEIROS SOCORROS (11 Horas)



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Foram reavaliadas as competências dos formados vários elementos pertencentes a diversas entidades e instituições da RAA que solicitaram a frequência do curso de recertificação de primeiros socorros. A estes foram ministrados e atualizados conteúdos relacionados com exame da vítima, suporte básico de vida adulto e pediátrico, hemorragias e seu controlo, emergências médicas, traumatologia, técnicas de imobilização entre outros.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	Cimentaçor - Praia da Vitória	28-jan-13	31-jan-13	8	7	0	1	Fernando Leite

TOTAL	8	7	0	1
--------------	----------	----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	7	87.50
Reprovados	0	0.00
Desistentes	1	12.50



**CURSO BÁSICO DE PRIMEIROS SOCORROS COM SUPORTE BÁSICO DE VIDA E
DESFILHAÇÃO AUTOMÁTICA EXTERNA (08 Horas)**

American Heart Association

Foram formados vários elementos pertencentes a diversas entidades e instituições da RAA que solicitaram a frequência do Curso de Primeiros Socorros com SBV e DAE. Na componente de primeiros socorros foram ministrados conteúdos relacionados com exame da vítima, emergências médicas, emergências ambientais e emergências com lesões. No que se refere ao suporte básico de vida com DAE foram abordados os seguintes conteúdos: Suporte Básico de Vida Adulto com DAE, Suporte Básico de Vida Criança com DAE e Suporte Básico de Vida Bebê.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	SRPCBA - Centro de Formação DGPTG	17-jun-13	17-jun-13	12	12	0	0	Fernando Leite João Cunha
2	SRPCBA - CEFAPA	16-set-13	16-set-13	12	9	2	1	Fernando Leite Lúcia Andrade
3	Horta - CEFAPA	18-set-13	18-set-13	12	12	0	0	Lúcia Andrade João Cunha
4	Ponta Delgada - CEFAPA	26-set-13	26-set-13	13	8	3	2	Ruben Couto Fernando Leite
5	Velas - CEFAPA	27-set-13	27-set-13	12	11	0	1	Lúcia Andrade André Avelar
6	Graciosa- CEFAPA	01-out-13	01-out-13	9	5	3	1	Lúcia Andrade João Cunha
7	Santa Maria - CEFAPA	01-out-13	01-out-13	8	8	0	0	Sandro Melo Ruben Couto
8	Ponta Delgada - CEFAPA	18-nov-13	18-nov-13	12	12	0	0	Sandro Melo Carlos Santos
9	Ponta Delgada - CEFAPA	27-nov-13	27-nov-13	12	11	0	1	Sandro Melo Carlos Santos
10	Horta - CEFAPA	11-dez-13	11-dez-13	8	6	0	2	Fernando Leite João Cunha

TOTAL	110	94	8	8
--------------	------------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	94	85.45
Reprovados	8	7.27
Desistentes	8	7.27



CURSO DE TRIAGEM TELEFÓNICA DE PRIORIDADES DE MANCHESTER
(06 Horas)

O principal objetivo deste curso de formação é atribuir competências e conhecimento na Triagem telefónica, baseada no protocolo desenvolvido tendo como base o Protocolo de Triagem de Manchester. Foram formados vários elementos pertencentes a diversas entidades e instituições da RAA, nomeadamente enfermeiros do Projeto SIV com participação na linha de atendimento de emergência, aos quais foram transmitidos conteúdos como os princípios e metodologia da Triagem de Manchester, diferenças entre triagem presencial e triagem à distância (telefónica), Auditorias e supervisão e casos práticos clínicos.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	SRPCBA	10-abr-13	10-abr-13	15	15	0	0	Paulo Teles José Coincas Elizabete Guedes Janet Marsden Mark Newton

TOTAL	15	15	0	0
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
<i>Aprovados</i>	15	100.00
<i>Reprovados</i>	0	0.00
<i>Desistentes</i>	0	0.00



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE PROCEDIMENTOS RADIOTELEFÓNICOS

(3,5 Horas)

Foram formados vários elementos pertencentes a diversas entidades e instituições da RAA, com os conhecimentos básicos sobre redes de radiocomunicações e procedimentos radiotelefónicos.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	SRPCBA	10-out-13	10-out-13	9	9	0	0	António Paz José Raposo
2	SRPCBA	10-out-13	10-out-13	10	10	0	0	António Paz José Raposo
3	Ponta Delgada	16-out-13	16-out-13	14	13	0	1	António Paz José Raposo
4	Ponta Delgada	16-out-13	16-out-13	18	16	0	2	António Paz José Raposo
5	Horta	25-out-13	25-out-13	16	11	0	5	António Paz José Raposo
6	Madalena	25-out-13	25-out-13	16	16	0	0	António Paz José Raposo

TOTAL	83	75	0	8
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
<i>Aprovados</i>	75	90.36
<i>Reprovados</i>	0	0.00
<i>Desistentes</i>	8	9.64



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE SALVAMENTO E DESENCARCERAMENTO (35 Horas)

Foram formados diversos bombeiros na tentativa de melhorar a intervenção em acidentes de viação e similares, interiorizando as técnicas e normalizando os procedimentos a preconizar em caso de necessidade de recorrer ao desencarceramento para extração de vítima de acidente rodoviário.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	AHBV Ribeira Grande	21-out-13	27-out-13	14	14	0	0	Jorge Silva
2	AHBV Praia da Vitória / SRPCBA - Centro de Formação	13-mai-13	19-mai-13	12	12	0	0	Jorge Silva
3	AHBV Angra do Heroísmo / SRPCBA - Centro de Formação	03-jun-13	09-jun-13	15	15	0	0	Jorge Silva
4	AHBV Ponta Delgada	01-jul-13	07-jul-13	15	15	0	0	Jorge Silva
5	AHBV Nordeste	02-set-13	08-set-13	13	13	0	0	Jorge Silva
6	AHBV Vila Franca do Campo	23-set-13	29-set-13	12	12	0	0	Jorge Silva
7	AHBV Ponta Delgada	18-nov-13	24-nov-13	15	15	0	0	Jorge Silva

TOTAL	96	96	0	0
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	96	100.00
Reprovados	0	0.00
Desistentes	0	0.00



CURSO DE RECERTIFICAÇÃO DE SALVAMENTO E DESENCARCERAMENTO

(07 Horas)

Foram recertificados diversos bombeiros nesta área na tentativa de melhorar a intervenção em acidentes de viação e similares, interiorizando as técnicas e uniformizando procedimentos adequados.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	AHBV Angra do Heroísmo / SRPCBA - Centro de Formação	16-mar-13	16-mar-13	15	15	0	0	Jorge Silva
2	AHBV Santa Maria	06-abr-13	06-abr-13	10	10	0	0	Jorge Silva
3	AHBV Ponta Delgada	14-abr-13	14-abr-13	15	15	0	0	Jorge Silva
4	AHBV Faial	02-jun-13	02-jun-13	12	9	0	3	Jorge Silva
5	AHBV Flores	15-jun-13	15-jun-13	9	8	0	1	Luis Andrade
6	AHBV Ponta Delgada	30-jun-13	30-jun-13	14	14	0	0	Jorge Silva
7	AHBV Vila Franca do Campo	13-out-13	13-out-13	13	13	0	0	Jorge Silva
8	AHBV Velas	03-nov-13	03-nov-13	12	12	0	0	Jorge Silva
9	AHBV Ponta Delgada	17-nov-13	17-nov-13	13	13	0	0	Jorge Silva
10	ANA - Aeroporto da Horta	09-dez-13	09-dez-13	10	10	0	0	Jorge Silva

TOTAL	123	119	0	4
--------------	------------	------------	----------	----------

Situação	Total	%
<i>Aprovados</i>	119	96.75
<i>Reprovados</i>	0	0.00
<i>Desistentes</i>	4	3.25



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE SALVAMENTOS EM GRANDE ÂNGULO

(70 Horas)

Esta tipologia de formação tem como principal objetivo habilitar os bombeiros com as competências que lhes permitam melhorar a sua intervenção em situações de emergência em locais específicos de difícil acesso e similares. O curso enquadra-se no propósito de potenciar a formação dos elementos pertencentes às equipas de salvamentos em grande ângulo, capacitando-os em aplicar técnicas de salvamento urbano, em arribas e cotas abaixo de zero.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	SRPCBA - Centro de Formação	12-out-13	19-out-13	16	16	0	0	Nuno Henriques
2	SRPCBA - Centro de Formação	06-dez-13	13-dez-13	11	10	0	1	Nuno Henriques

TOTAL	27	26	0	1
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
<i>Aprovados</i>	27	96.43
<i>Reprovados</i>	0	0.00
<i>Desistentes</i>	1	3.57



CURSO DE RECERTIFICAÇÃO DE SALVAMENTOS EM GRANDE ÂNGULO
(16 Horas)

Foram reavaliadas as competências de bombeiros na Região Autónoma dos Açores através da formação dos elementos pertencentes às equipas de salvamentos em grande ângulo capazes de aplicar técnicas de salvamento urbano, em arribas e cotas abaixo de zero.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	AHBV Praia da Vitória / SRPCBA - Centro de Formação	12-abr-13	14-abr-13	14	12	0	2	Nuno Henriques
2	AHBV Madalena	07-jun-13	09-jun-13	11	11	0	0	Nuno Henriques
3	AHBV Ribeira Grande	05-jul-13	07-jul-13	14	14	0	0	Vitor Simão

TOTAL	39	37	0	2
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	39	95.12
Reprovados	0	0.00
Desistentes	2	4.88



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO BÁSICO DE PROTEÇÃO CIVIL (13 Horas)

Foram formados vários elementos pertencentes a diversas entidades públicas e privadas que solicitaram a frequência no Curso Básico de Proteção Civil. Tendo presente que a Região dos Açores é uma zona de elevado risco sísmico, bem como de passagem de ciclones, temporais e conseqüente ocorrência de enxurradas e inundações, afigura-se de primordial importância, dar-lhes a conhecer o sistema de Proteção Civil, o Ciclo de Catástrofe, os Planos de Emergência e as Normas de Segurança face a estas e outras situações, como os procedimentos a adotar em caso de sismos ou de incêndios e Noções Básicas de Primeiros Socorros.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	CEFAPA - SRPCBA	07-out-13	08-out-13	16	14	0	2	Luis Martins
2	CEFAPA - Ponta Delgada	08-out-13	09-out-13	16	15	0	1	Nuno Barbosa
3	Cancelado							
4	CEFAPA - Madalena	28-out-13	29-out-13	13	12	0	1	Nuno Barbosa
5	CEFAPA - Velas	28-out-13	29-out-13	10	9	0	1	Luis Martins
6	Cancelado							
7	CEFAPA - Faial	04-nov-13	05-nov-13	18	4	0	4	Luis Andrade

TOTAL	73	54	0	9
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	54	85.71
Reprovados	0	0.00
Desistentes	9	14.29



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE SENSIBILIZAÇÃO PARA A UTILIZAÇÃO DE EXTINTORES (04 Horas)

Foram formados vários elementos pertencentes a diversas entidades que solicitaram a frequência no curso de SUE –Sensibilização para a Utilização de Extintores. A estes foram ministrados conteúdos relacionados com a correta utilização do extintor em caso de incêndio.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	SRPCBA - Centro de Formação DGPTG	27-mai-13	27-mai-13	12	12	0	0	Luis Martins
2	Horta - DGPTG	29-mai-13	29-mai-13	13	13	0	0	Luis Martins

TOTAL	25	25	0	0
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	25	100.00
Reprovados	0	0.00
Desistentes	0	0.00



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO COMPLEMENTAR DE FORMAÇÃO INICIAL DE INCÊNDIO
(16 Horas)

Esta formação abrangeu vários elementos pertencentes a diversos Corpos e Bombeiros da RAA. Foram transmitidos conhecimentos acerca de operações de apoio e combate a incêndios urbanos e industriais. A estes foram ministrados conteúdos relacionados com progressão com linhas de água, incêndios em gás, ventilação, busca e salvamento, comunicações entre outros.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	Centro Formação - SRPCBA	20-jul-13	21-jul-13	12	12	0	0	Nuno Barbosa Luis Andrade João Cunha
2	Centro Formação - SRPCBA	27-jul-13	28-jul-13	12	12	0	0	Luis Andrade Luis Martins João Cunha
3	Centro Formação - SRPCBA	17-ago-13	18-ago-13	10	6	2	2	João Cunha
4	Centro Formação - SRPCBA	31-ago-13	01-set-13	11	7	0	4	Luis Martins João Cunha
5	Centro Formação - SRPCBA	07-set-13	08-set-13	12	8	0	4	Nuno Barbosa Luis Martins João Cunha
6	Centro Formação - SRPCBA	21-set-13	22-set-13	12	12	0	0	Nuno Barbosa Luis Martins João Cunha

TOTAL	69	57	2	10
--------------	-----------	-----------	----------	-----------

Situação	Total	%
Aprovados	57	82.61
Reprovados	2	2.90
Desistentes	10	14.49



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE UTILIZAÇÃO DE MEIOS DE PRIMEIRA INTERVENÇÃO (04 Horas)

Foram formados vários elementos pertencentes a diversas entidades que solicitaram a frequência no curso de UM1. A estes foram ministrados conteúdos relacionados com os princípios básicos da segurança contra incêndio e ganhar competências no manuseamento de equipamentos de 1ª intervenção.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	EBI Ribeira Grande	03-abr-13	03-abr-13	16	14	0	2	Nuno Barbosa
2	EBS Nordeste	08-jul-13	08-jul-13	23	20	0	3	Nuno Barbosa
3	EBS Nordeste	08-jul-13	08-jul-13	30	29	0	1	Nuno Barbosa
4	Centro Cultural e Social da Atalhada "O Girassol"	28-set-13	28-set-13	13	13	0	0	Nuno Barbosa

TOTAL	82	76	0	6
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
<i>Aprovados</i>	76	92.68
<i>Reprovados</i>	0	0.00
<i>Desistentes</i>	6	7.32



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

CURSO DE QUADROS DE COMANDO (Módulo II) (70 Horas)

Este curso tem como principal objetivo habilitar os elementos do quadro de comando de diferentes Corpos de Bombeiros da RAA com os conhecimentos gerais indispensáveis ao desempenho das suas funções. Foram ministrados conteúdos relacionados com Organização dos Bombeiros, Siops, Comunicações, Hidráulica, Espumas, Combate a Incêndios, Matéria Perigosas, Situações Multivítimas, entre outros.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	Centro Formação - SRPCBA	05JUN2013 10SET2013	13JUN2013 21SET2013	11	11	0	3	Luis Andrade Luís Martins Nuno Barbosa Carlos Enes Irene Mealha Cláudia Dinis

TOTAL	11	11	0	3
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
<i>Aprovados</i>	11	78.57
<i>Reprovados</i>	0	0.00
<i>Desistentes</i>	3	21.43



**CURSO DE INTERVENÇÃO PSICOSSOCIAL EM SITUAÇÕES DE CATÁSTROFE,
CRISE E EMERGÊNCIA - NÍVEL II**
(30 HORAS)

Este curso tem como principal objetivo habilitar os participantes com competências específicas no que se refere à importância da inclusão da Intervenção Psicossocial numa Situação de Catástrofe, Crise e Emergência, reconhecimento dos diferentes acontecimentos passíveis de causar trauma, identificar os principais sintomas de stress traumático, saber utilização as diferentes técnicas de planeamento de emergência, aplicar os primeiros socorros psicológicos e as diferentes técnicas de estabilização emocional, utilizadas em situações de crise e emergência, bem como reconhecer o seu papel como elemento integrante numa equipa de intervenção psicossocial. Foram formados vários elementos pertencentes a diversas entidades da RTAA, nomeadamente funcionários do SRPCBA, elementos da Direção Regional da Saúde, Unidades de Saúde da Ilha Terceira, São Miguel e Faial, Instituto para o Desenvolvimento Social dos Açores e Serviço da Habitação entre outros.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	AHBV Angra do Heroísmo / SRPCBA - Centro de Formação	27-mai-13	30-mai-13	25	23	0	2	João Claudino Miguel Arriaga
2	AHBV Ribeira Grande	03-jun-13	06-jun-13	23	23	0	0	João Claudino Miguel Arriaga

TOTAL	48	46	0	2
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	46	95.83
Reprovados	0	0.00
Desistentes	2	4.17



**CURSO DE INTERVENÇÃO PSICOSSOCIAL EM SITUAÇÕES DE CATÁSTROFE,
CRISE E EMERGÊNCIA - NÍVEL III**
(30 HORAS)

Este curso tem como principal objetivo habilitar os habilitar os participantes com competências específicas no que se refere à importância da inclusão da Intervenção Psicossocial numa Situação de Catástrofe, Crise e Emergência, reconhecimento dos diferentes acontecimentos passíveis de causar trauma, identificar os principais sintomas de stress traumático, saber utilização as diferentes técnicas de planeamento de emergência, aplicar os primeiros socorros psicológicos e as diferentes técnicas de estabilização emocional, utilizadas em situações de crise e emergência, bem como reconhecer o seu papel como elemento integrante numa equipa de intervenção psicossocial. Foram formados vários elementos pertencentes a diversas entidades da RTAA, nomeadamente funcionários do SRPCBA, elementos da Direção Regional da Saúde, Unidades de Saúde da Ilha Terceira, São Miguel e Faial, Instituto para o Desenvolvimento Social dos Açores e Serviço da Habitação entre outros.

Refª	LOCAL	DATA INICIO	DATA FIM	Nº Formandos	Nº Aprovados	Nº Reprovados	Nº Desistentes	Formadores
1	AHBV Angra do Heroísmo	01-out-13	04-out-13	22	22	0	0	João Claudino Miguel Arriaga
2	AHBV Ribeira Grande	07-out-13	10-out-13	22	21	0	1	João Claudino Miguel Arriaga

TOTAL	44	43	0	1
--------------	-----------	-----------	----------	----------

Situação	Total	%
Aprovados	43	97.73
Reprovados	0	0.00
Desistentes	1	2.27



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

14.1 Conclusões

Como se pode apreciar pelos quadros apresentados, tem sido nossa aposta a Formação de Bombeiros, procurando dotar as diversas Corporações de Bombeiros das mais diversas valências.

Do Plano de Formação inicialmente calendarizado, várias foram as ações canceladas:

Cursos cancelados 2013

Tripulantes de Ambulância de Transporte

CB	DATA	Motivo
Horta	6 - 14 Maio	Só quatro elementos
Calheta	27 Maio a 4 Junho	Não enviaram inscrições
Graciosa	2 a 10 de Setembro	Não enviaram inscrições
Povoação	16 a 24 Setembro	Não enviaram inscrições
Calheta	7 a 15 de Outubro	Não enviaram inscrições

Recertificação de TAT

CB	DATA	Motivo
RTAT VFRA	5 a 7 de Julho	Apenas 6 inscrições- 5 VFRA + 1 POVO

Salvamento e Desencarceramento

CB	DATA	Motivo
Praia da Vitória	15 a 21 Abril	BVS PVIT inscreveram todos os formandos no SD de Maio
Graciosa	13 a 19 de Maio	Não enviaram inscrições
Horta	3 a 9 de Junho	Das 8 inscrições apenas 1 cumpria com requisitos
Calheta	23 a 29 Setembro	Não enviaram inscrições
Madalena	7 a 13 Outubro	Apenas 6 inscrições - 2 MADA + 3 SROQ
Povoação	14 a 20 de Outubro	Não enviaram inscrições
Calheta	4 a 10 Novembro	Não enviaram inscrições dentro do prazo.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Estes cursos foram cancelados tendo como principais motivos o número insuficiente de formandos necessários para completar uma turma e as sucessivas desistências

Dos cursos realizados apresenta-se, por tipologia formativa, o número de desistentes contabilizados (após inscrição na DPFS – Divisão de Prevenção, Formação e Sensibilização), num total de 110 formandos.

Tipo de Curso	Desistentes
TAT	13
RTAT	16
RTAS	4
SBV Adulto	1
SBV-DAE <i>Profissionais Saúde</i>	5
SBV-DAE <i>Leigos</i>	6
SBV + Sensibilização Primeiros Socorros	5
PHTLS	2
SIV	0
SAVC	4
Recertificação PS	1
Primeiros Socorros com SBV-DAE	8
SD	0
RSD	4
RSGA	2
Proteção Civil	9
SUE	0
Combate Incêndios Urbanos e Industriais	10
Utilização de Meios de Primeira Intervenção	6
Quadros de Comando	3
Procedimentos Rádio Telefónicos	8
Intervenção Psicossocial – nível II e III	3
Triagem de Manchester	0
TOTAL	110

Neste quadro enfatiza-se, no que concerne à formação de bombeiros, o número de desistentes dos cursos de Recertificação de Tripulantes de Ambulância de Transporte (RTAT) e Tripulantes de Ambulância de Transporte (TAT).

Ao nível da formação/sensibilização dos cidadãos ressaltam as desistências ocorridas nos curso de Primeiros Socorros com SBV-DAE e Procedimentos Rádio Telefónico.



14.2 Desistências

As desistências ocorridas no ano de 2013 foram, na sua maioria, relativas a motivos profissionais ou de saúde. Sempre que tal se verifica, a Divisão de Prevenção, Formação e Sensibilização solicita ao comando de cada corpo de bombeiros implicado na formação, a apresentação de um documento comprovativo da não comparência no curso para qual haviam inscrito elementos. Em alguns casos, essa justificação não acontece atempadamente, havendo o registo de faltas de comparência injustificadas.

(Verificar em cada dossier técnico-pedagógico; na capa da análise estatística correspondente a 2013)..



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

14.2 Execução Financeira

LOCAL		INVESTIMENTO
Santa Maria		11.087, 61 €
São Miguel	Ponta Delgada	28.101,59 €
	Ribeira Grande	11.596, 58 €
	Vila Franca Campo	8.022,06 €
	Povoação	2.939,78 €
	Nordeste	5.173, 04 €
Terceira	Angra Heroísmo	9.393, 78 €
	Praia Vitória	7.682, 83 €
Graciosa		4.025.67 €
São Jorge	Velas	2.412. 67 €
	Calheta	2.133, 36
Pico	Madalena	4.156, 90 €
	São Roque	3.481, 75 €
	Lajes	4.514, 16 €
Faial		12.161,01 €
Flores		13.353, 93 €
Corvo		3.310, 28 €
TOTAL		134.546,30 €



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

15. Cursos ministrados a entidades públicas e privadas

Curso	Número	Entidade
Proteção Civil	5	CEFAPA
Rec. Primeiros Socorros	1	Cimentação
SUE	2	Dir. Geral Portos TER e GRAC
SBV Adulto	1	EBI Angra do Heroísmo
SBV + Sensibilização PS	1	EBI Francisco Ferreira Drumond
SBV Leigos	6	Ana Aeroportos (2) Direção Regional do Desporto (6)
Primeiros Socorros com SBV D	10	Dir. Geral Portos TER e GRAC (1) CEFAPA (9)
Int. Psicossocial	4	DRS; IDSA; DRH e SRPCBA
Utilização de Meios 1.ª Int.	4	EBI Ribeira Grande
Procedimentos Rádio telefónicos	6	DRS e Câmara Municipais + BVS

16. Cursos ministrados a Unidades de Saúde

Curso	Número	Entidade
Suporte Imediato de Vida	3	Hospital da Horta; Unidade Saúde da Ilha do Pico; Hospital de Ponta Delgada; Hospital de Angra do Heroísmo; Unidade Saúde da Ribeira Grande
Suporte Avançado de Vida	6	Hospital da Horta; Unidade Saúde da Ilha do Pico; Hospital de Ponta Delgada; Hospital de Angra do Heroísmo; Unidade Saúde da Ribeira Grande; Unidade Saúde da ilha Terceira
PHTLS	4	Hospital da Horta; Unidade Saúde da Ilha do Pico; Hospital de Ponta Delgada; Hospital de Angra do Heroísmo; Unidade Saúde da Ribeira Grande; Unidade Saúde da ilha Terceira; BA4 + BVS
Triagem Manchester	1	Enf. SIV + DRS
SBV Profissionais de Saúde	1	Hospital de Ponta Delgada

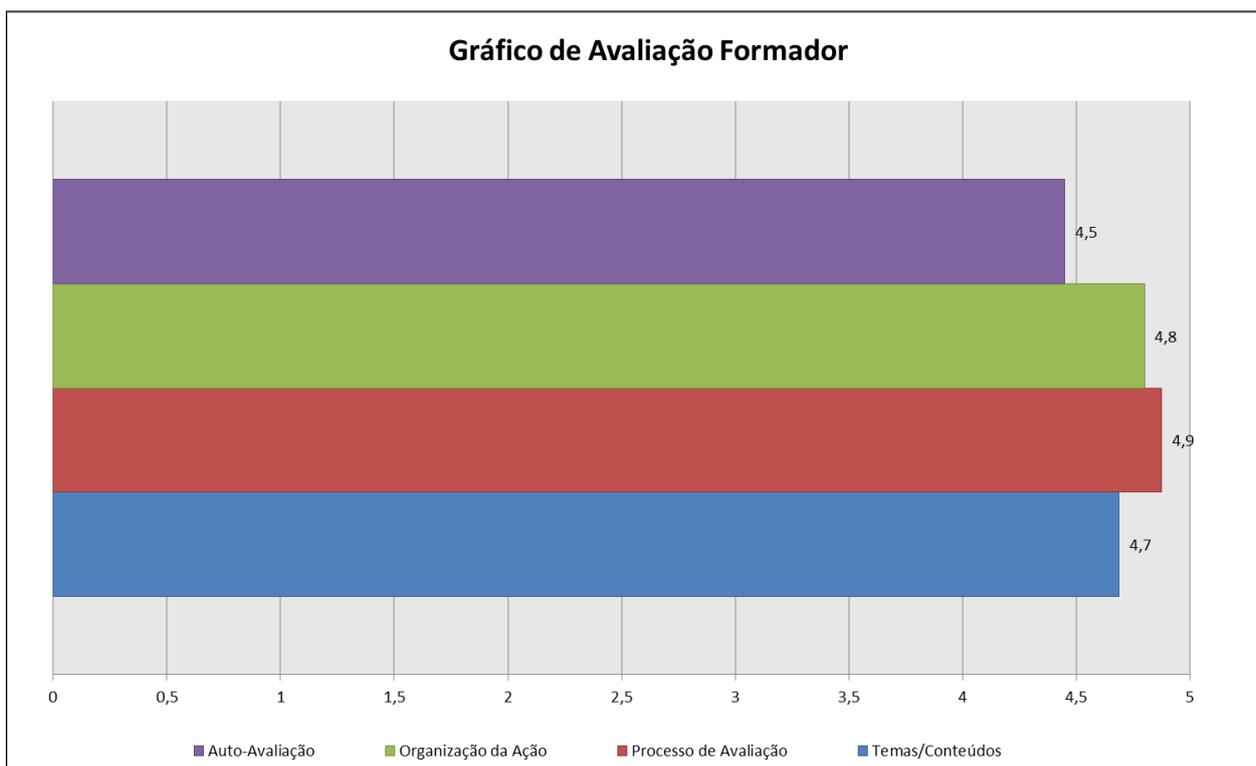


17. Avaliação dos Serviços

Apresentamos o resultado da avaliação dos cursos organizados pelo SRPCBA, baseada na ficha de avaliação da ação (*sendo zero (0) o valor menos satisfatório e cinco (5) o valor que expressa maior satisfação*) preenchida por todos os formandos, no final do curso:

17.1 Tripulantes de Ambulância de Transporte (TAT) - 6

Avaliação do curso pelo formador:



Os formadores que, no ano de 2013, ministraram cursos de TAT, consideram que estes decorreram de forma positiva, tendo a nota mais alta sido atribuída ao parâmetro processo de avaliação, e a mais baixa à respetiva autoavaliação.

Ficha de Ocorrências:

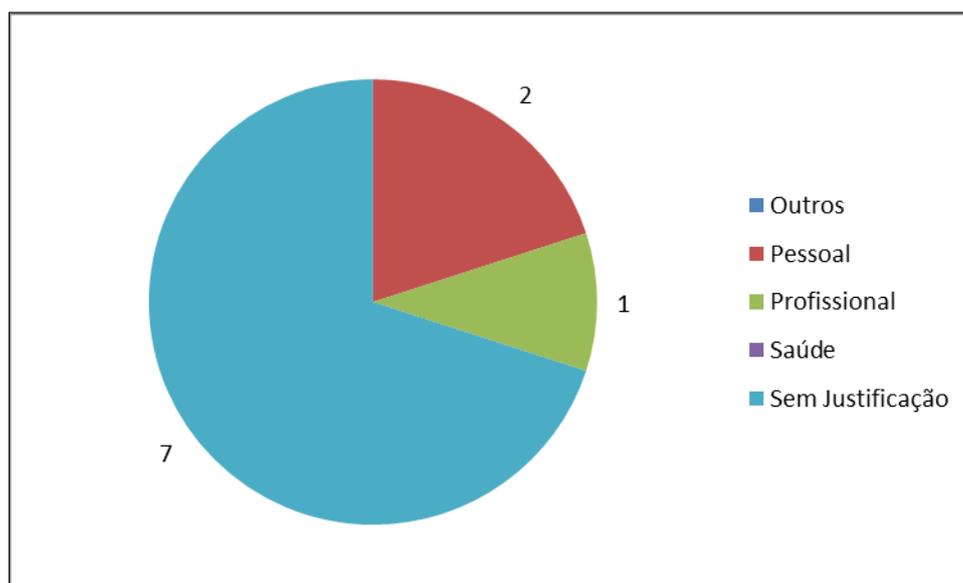
Instalações e Equipamentos	Ocorrência
Sala Formação	Um pouco pequena para práticas com 18 formandos (I)
Equipamento Informático	
Material Didático	



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Observações/Sugestões	Alguns bombeiros com casacos não regulamentados (I e II). Alguns bombeiros compareceram sem farda (II).
------------------------------	--

Desistências:

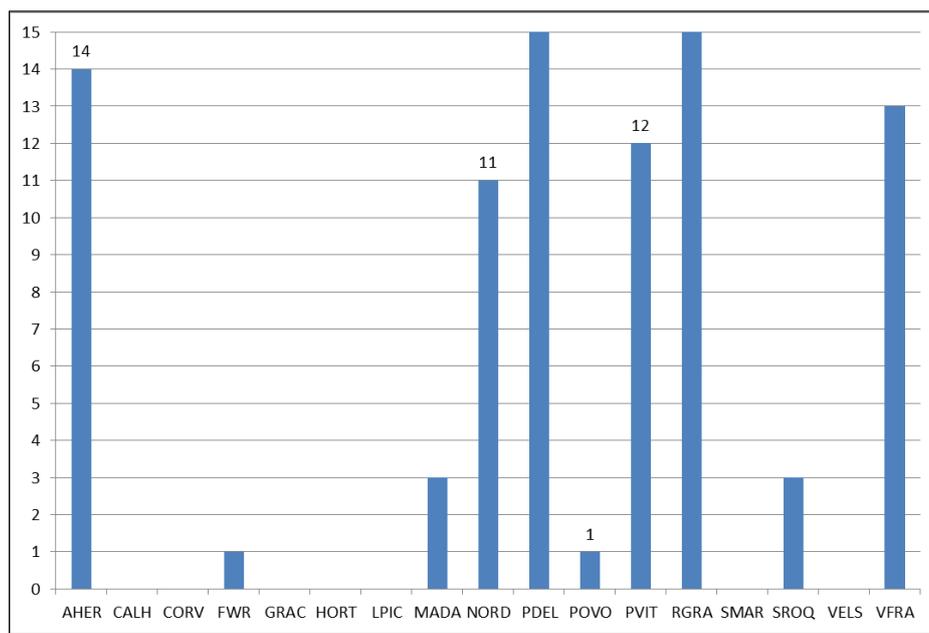


Das dez desistencias nos cursos de TAT, sete foram sem justificação por escrito , duas por motivos pessoais e uma por motivos profissionais.



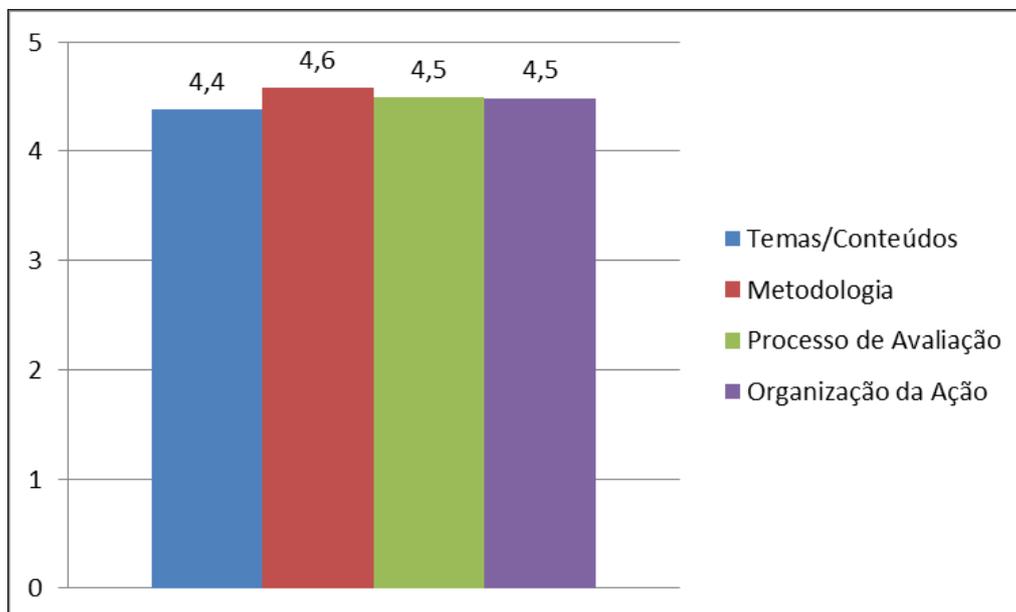
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Corporações presentes no curso:



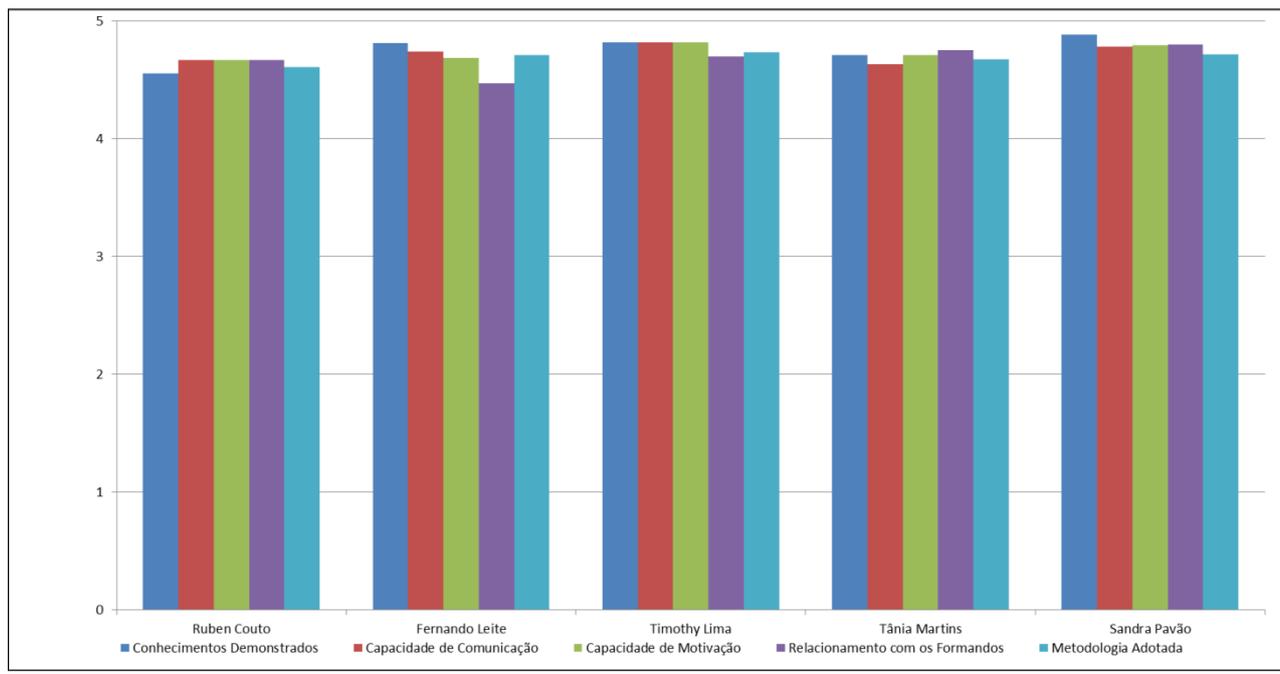
Nos cursos TAT participaram 10 quartéis: AHER, FWR, MADA, NORD, PDEL, POVO, PVIT, RGRA, SROQ e VFRA.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os cursos de TAT corresponderam às expectativas dos formandos, tendo obtido em todos os seus campos, nota bastante positiva – superior a 4.

Avaliação do formando em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores, excede os 4,5 valores, o que se traduz numa opinião muito positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Número elevado de formandos não permitiu a prática a todos os elementos da equipa. O material foi entregue em CD e os PC's modernos, não tem suporte para CD. Os manequins não estavam todos nos conformes, a precisar manutenção, o que não permite a prática correta.”

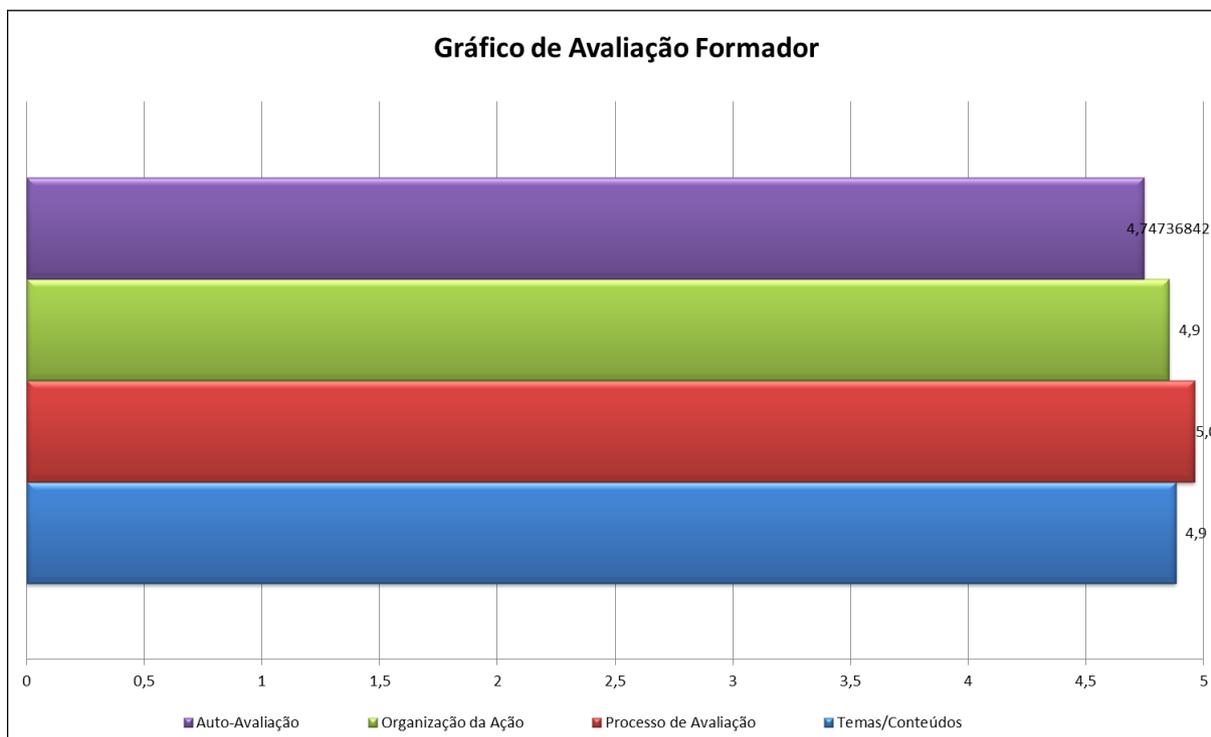
“Sugiro o alargamento da carga horária para os conteúdos programáticos.”

“Formadores extremamente simpáticos, compreensivos, e têm excelentes formas de explicação.”

“Tendo em conta que a avaliação tem um componente prática, muito grande, faz sentido que a parte prática durante a formação, também seja superior à teórica.”

17.2 Recertificação de Tripulante de Ambulância de Transporte (RTAT) – 9

Avaliação do curso pelo formador:



A avaliação realizada pelos formadores demonstra terem sido positivas as alterações introduzidas nos instrumentos de avaliações dos cursos de TAT e RTAT, pois, mais uma vez, o processo de avaliação obteve a nota mais elevada (5).

Ficha de Ocorrências:

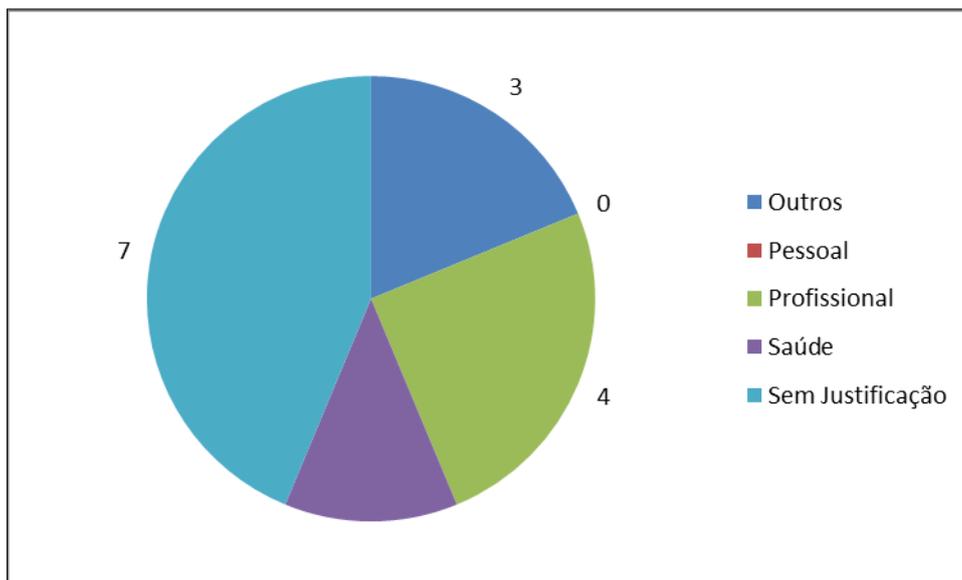
Instalações e Equipamentos	Ocorrência
Sala Formação	Boas condições
Equipamento Informático	Boas condições
Material Didático	Num dos colares cervicais existentes no armário da sala de formação, um colar amarelo já estava danificado e impróprio para uso.

Observações/Sugestões (Questionário de Avaliação da Ação pelo Formador)	Em alguns cursos os elementos não se apresentavam devidamente fardados (II e V)
--	---



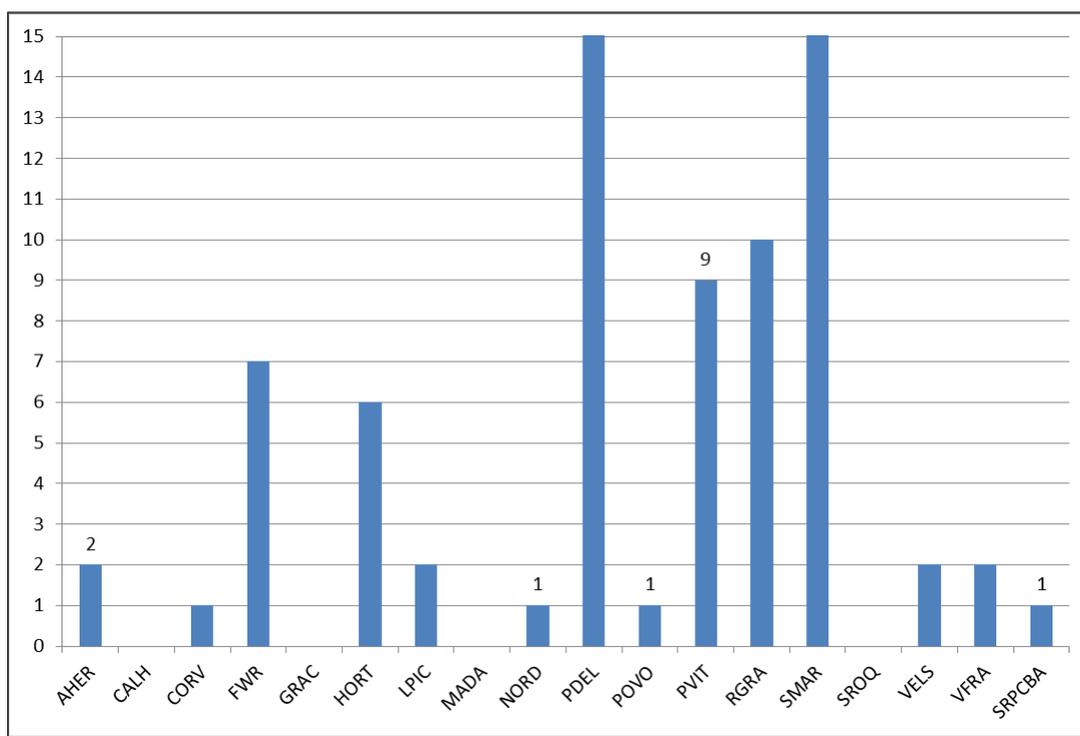
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Desistências:



A maior parte das desistências registadas nos cursos de RTAT não foram justificadas, tendo-se também verificado várias faltas por motivos profissionais e de saúde. Foram registadas 16 faltas.

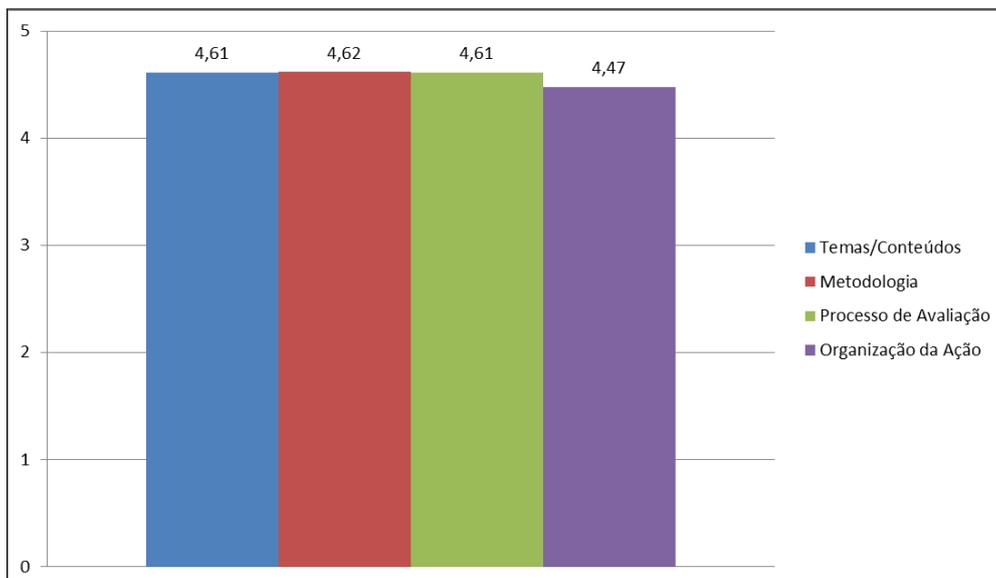
Corporações presentes no curso:



Das 17 corporações de bombeiros da RAA, 14 participaram nos cursos de RTAT, num total

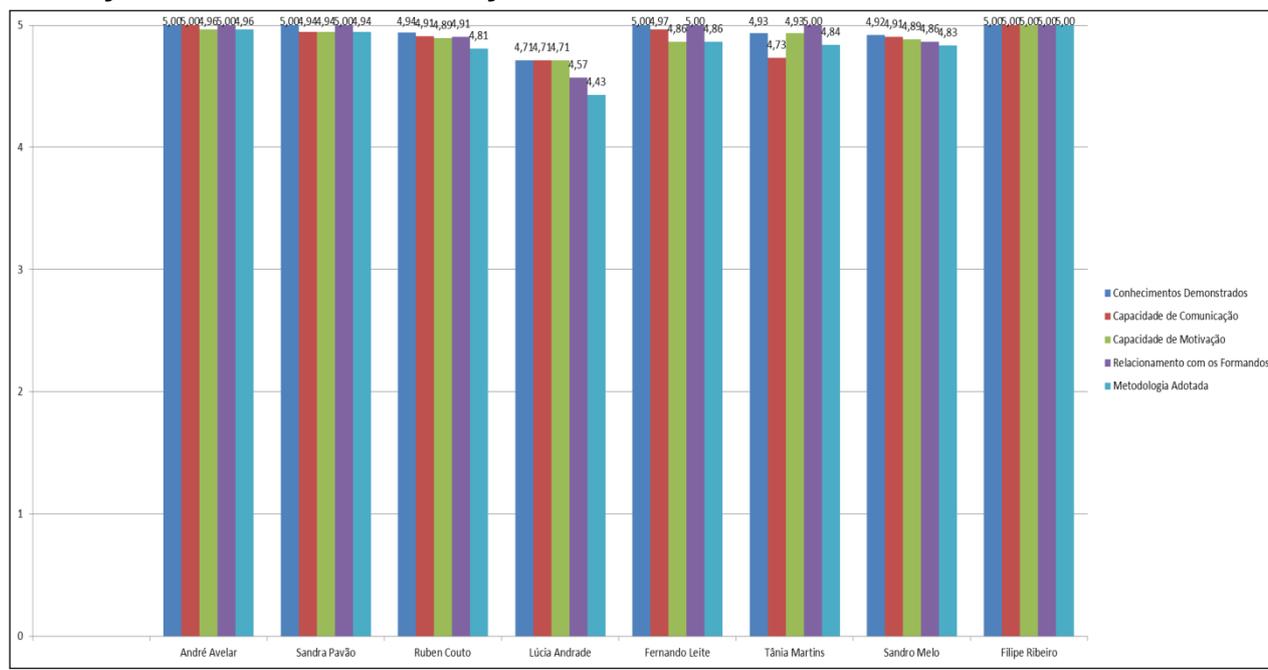
de 95 formandos.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os cursos de RTAT corresponderam às expectativas dos formandos, quer no que concerne à organização, conteúdos, avaliação e à metodologia, tendo atingido em todos os seus campos nota bastante positiva – superior a 4.

Avaliação do formando em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores também excede os 4,5 valores, o que se traduz numa opinião bastante positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa.



Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Menos carga horária e mais práticas no trauma.”

“Os manuais devem ser entregues mais cedo, para nos dar a oportunidade de estudar com antecedência.”

“O manual em suporte papel, além de ser mais consultável em qualquer parte e condição permite tirar notas complementares e acrescentar pormenores de interesse ao tripulante de ambulância.”

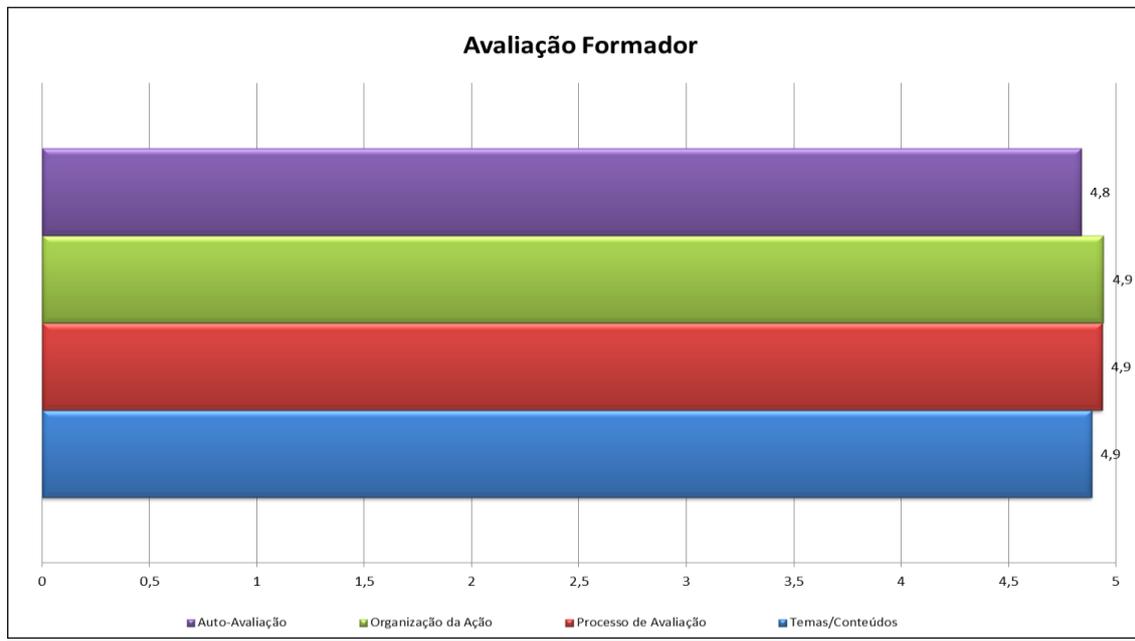
“A recertificação em si não há nada a dizer porque correu tudo bem, a nível de formadores não há nada a acrescentar, souberam explicar na perfeição e corrigir sempre o errado. Obrigado!”

“Facultar um horário mais conveniente para quem faz turnos de 12 horas.”

“Para um próxima recertificação de TAT, o número de formandos deverá ser limitado devido ao pouco tempo que temos para exercitar nos manequins de Suporte Básico de Vida do adulto, criança e latente, sendo um grupo mais fácil, os formadores conseguem-se centrar no formando, porque para estes acaba por ser vantajoso no estudo sobre o formando.”

17.3 Recertificação de Tripulante de Ambulância de Socorro (RTAS) - 5

Avaliação do curso pelo formador:

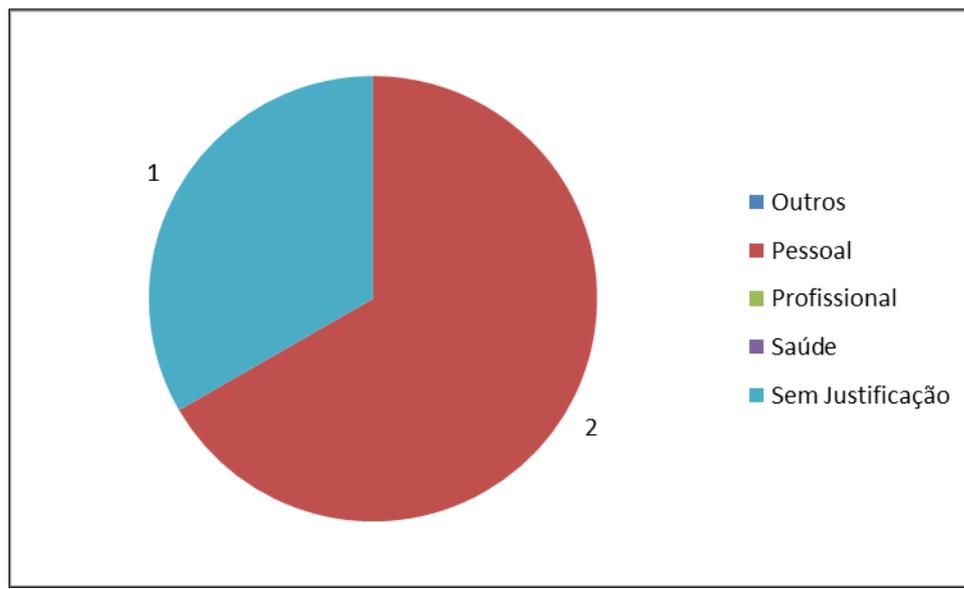


Na opinião dos formadores de RTAS, o curso está devidamente formatado e estruturado, sobretudo ao nível de organização e avaliação (4,9 valores).

Ficha de Ocorrências:

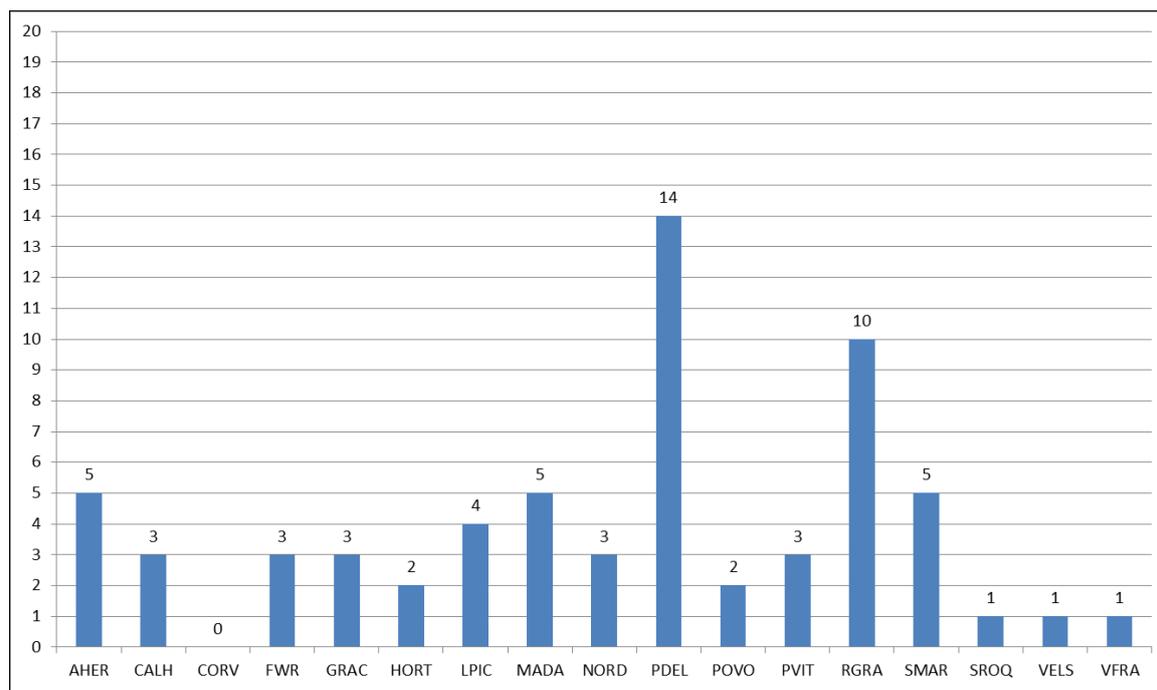
Instalações e Equipamentos	Ocorrência
Sala Formação	
Equipamento Informático	
Material Didático	Pulsímetro danificado, sem reparação. (III) Máscara 05 insuflador manual adulto danificado. (IV)
Observações/Sugestões	Em alguns cursos os elementos não se apresentavam devidamente fardados (I, II, III)

Desistências:



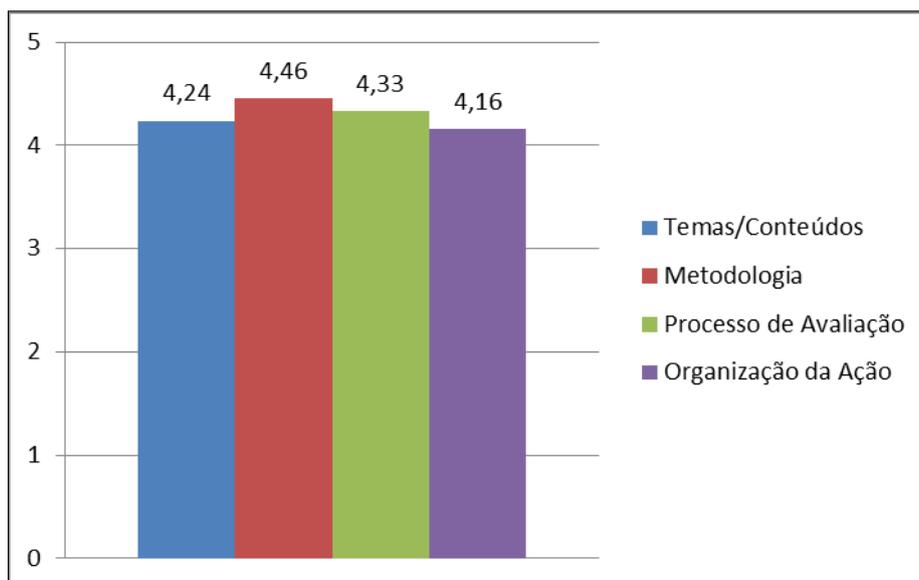
Dos 5 Cursos de RTAS, apenas se verificaram 3 desistências, sendo 2 justificadas por motivos pessoais, e uma não justificada.

Corporações presentes no curso:



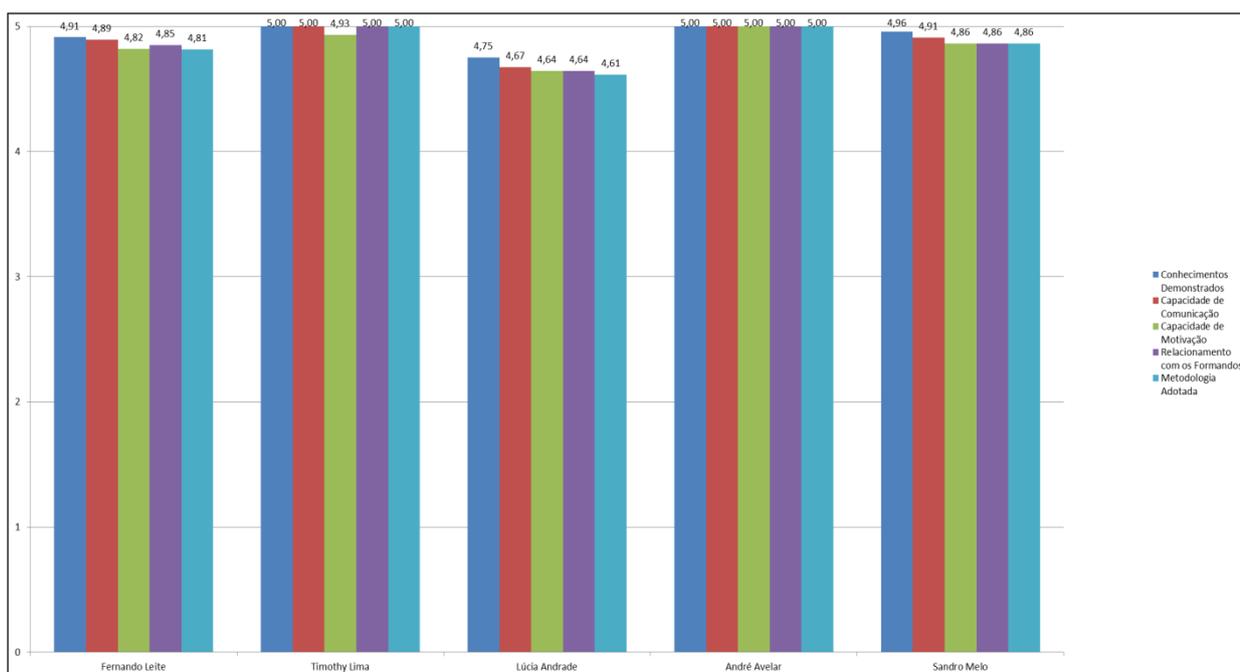
Das 17 corporações, 16 participaram nos cursos de RTAS, perfazendo um total de 65 formandos.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os cursos de RTAS corresponderam às expectativas dos formandos, quer no que concerne à organização, conteúdos, avaliação e à metodologia, tendo atingido em todos os seus campos nota bastante positiva – superior a 4.

Avaliação do formando em relação aos formadores:



Os formandos consideram que os cursos RTAS decorreram de forma positiva, tendo todos os parâmetros obtido classificação superior a 4 valores.



Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Oportunidade à intervenção dos formandos, existe falta de interesse por parte de algumas pessoas, que vem prejudicar o trabalho de outros, ou seja, alguns formandos com maior dificuldade, deviam mostrar mais interesse em participar e praticar um pouco mais.”

“Manuais de formação deviam ser entregues nas corporações logo que houvesse alteração no programa (TAS) e fazer os formandos terem conhecimento duas semanas antes do curso.”

“O tempo de curso em relação à matéria é reduzido. Devia-se prolongar a formação por mais horas.”

“A documentação fornecida, apesar de muito boa, devia ser entregue aos formandos com mais antecedência. Concordo com "ações de formação" e não com avaliações. Acho que o grupo devia ser mais reduzido, 17 formandos é muito.”

“Maior responsabilidade nas Associações de Bombeiros na entrega dos documentos enviados pelo serviço, não havendo necessidade da associação os manterem em gabinetes e gavetas, dificultando quem vai ao curso, e dando nas vésperas da formação.”

“Melhores condições para dormir e estudar, as camaratas não são a opção certa para quem tem de fazer recertificações intensivas, o que requer descanso e estudo. Isto para quem vem de outras ilhas.”

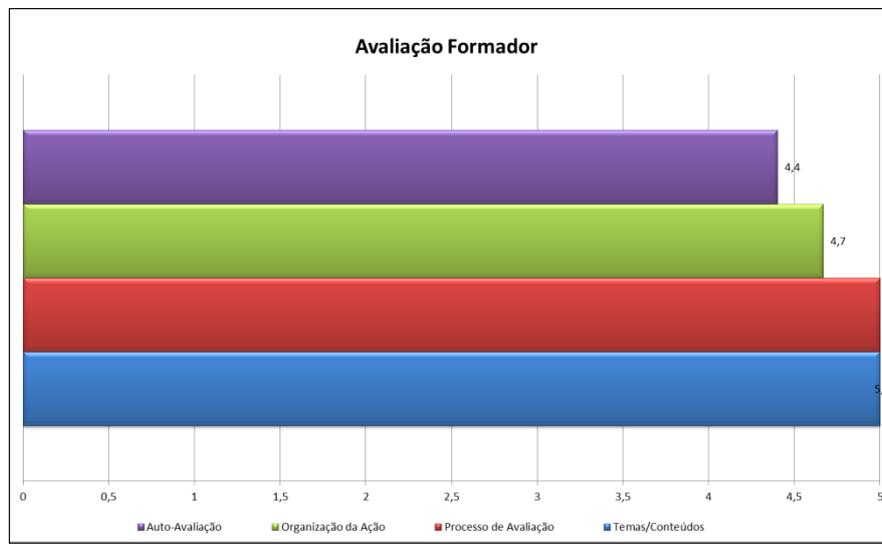
“Estas formações não deviam ser de 3 em 3 anos mas sim de ano a ano e não deviam ser eliminatórias, devia haver a regra de não poder efetuar serviços enquanto não fossem dados como aptos.”

“Para a deslocação devia ser fornecida atempadamente as ajudas de custo.”

“Gostaria que futuramente durante as recertificações houvesse mais práticas e teóricas, devido à maioria das corporações estarem em ilhas ou zonas com poucas emergências médicas ou acidentes para puderem praticar os conhecimentos reaprendidos na recertificação. Espero uma melhor compreensão por parte dos formadores que na maior parte das vezes estamos em falta de exercício.”

17.4 Suporte Básico de Vida Adulto (SBV Adulto) - 1

Avaliação do curso pelo formador:



Os formadores que ministraram o curso de SBV Adulto consideram que este decorreu de forma extremamente positiva, sobretudo ao nível do processo de avaliação e dos temas/conteúdos – 5 valores.

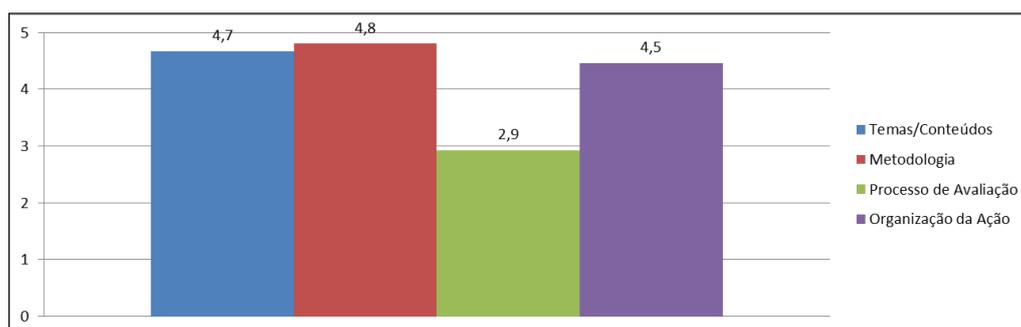
Ficha de Ocorrências:

Não houve registo de ocorrências relevantes.

Desistências:

Verificou-se uma desistência no curso de SBV Adulto, justificada por motivos profissionais.

Avaliação do curso pelos formandos:

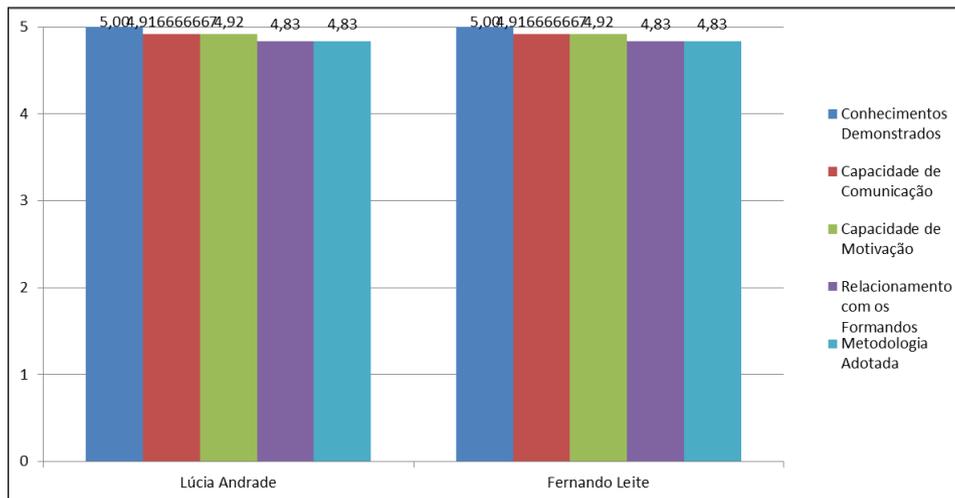




REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

O curso de SBV Adulto, foi de encontro às expectativas dos formandos, no que concerne aos temas/conteúdos, à metodologia e à organização da ação, no que diz respeito ao processo de avaliação a nota atribuída foi baixa – 2,9 valores, devendo a mesma ser revista.

Avaliação do formando em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores excede os 4,5 valores, o que se traduz numa opinião positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa, constatando-se que é atribuída nota máxima aos conhecimentos demonstrados – 5 valores.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

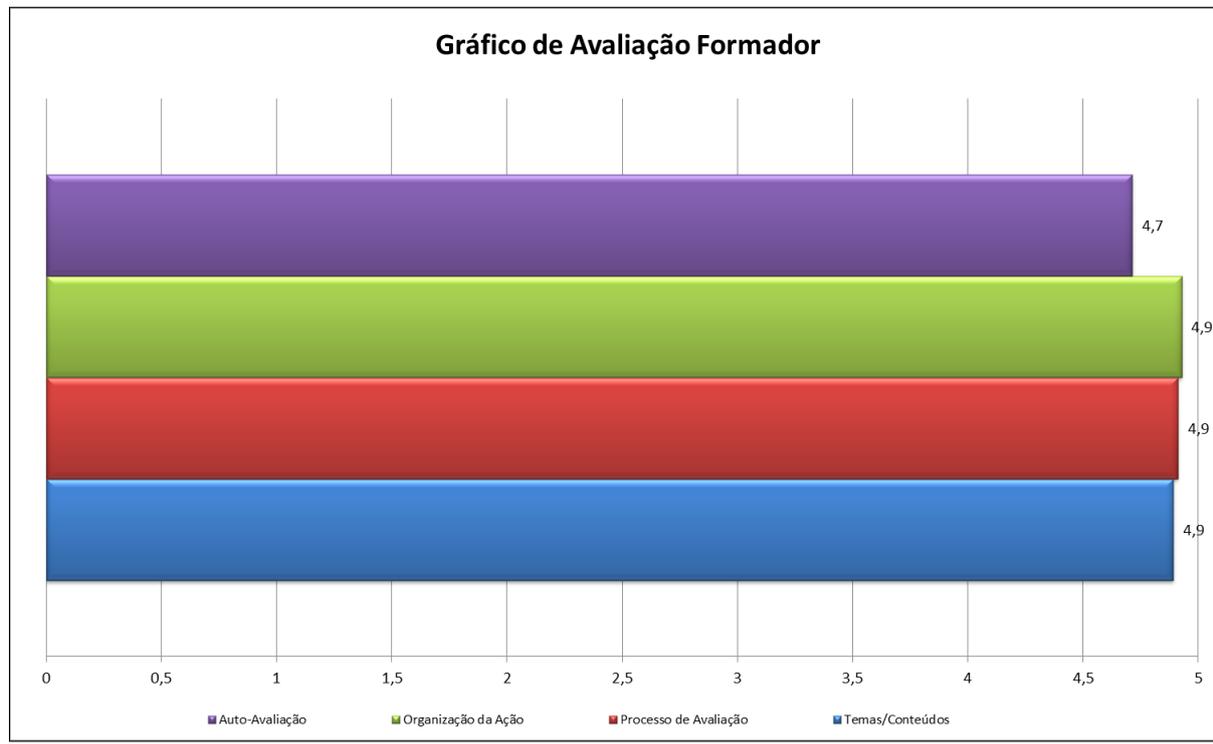
“Não tenho nada a apontar a não ser o grande interesse e importância que o tema tem para todos os cidadãos! Parabéns, gostei imenso e fiquei a saber conteúdos muito bons.”

“Não tivemos acesso ao manual do curso atempadamente o que dificultou a realização da parte teórica.”



17.5 Pre Hospital Trauma Life Support (PHTLS)- 4

Avaliação do curso pelo formador:



Os formadores que ministraram os cursos de PHTLS consideram que este decorreu de forma positiva, tendo todos os campos obtido valores superiores a 4.

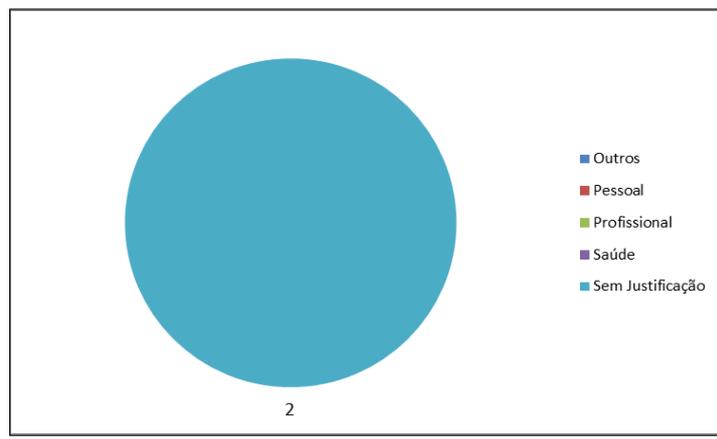
Ficha de Ocorrências:

Instalações e Equipamentos	Ocorrência
Sala Formação	
Equipamento Informático	
Material Didático	Base fixação blocos imobilizadores, cabeça plano duro, danificados. (I) Colar cervical 2 peças (laranja), danificado (sem reparação). (II)



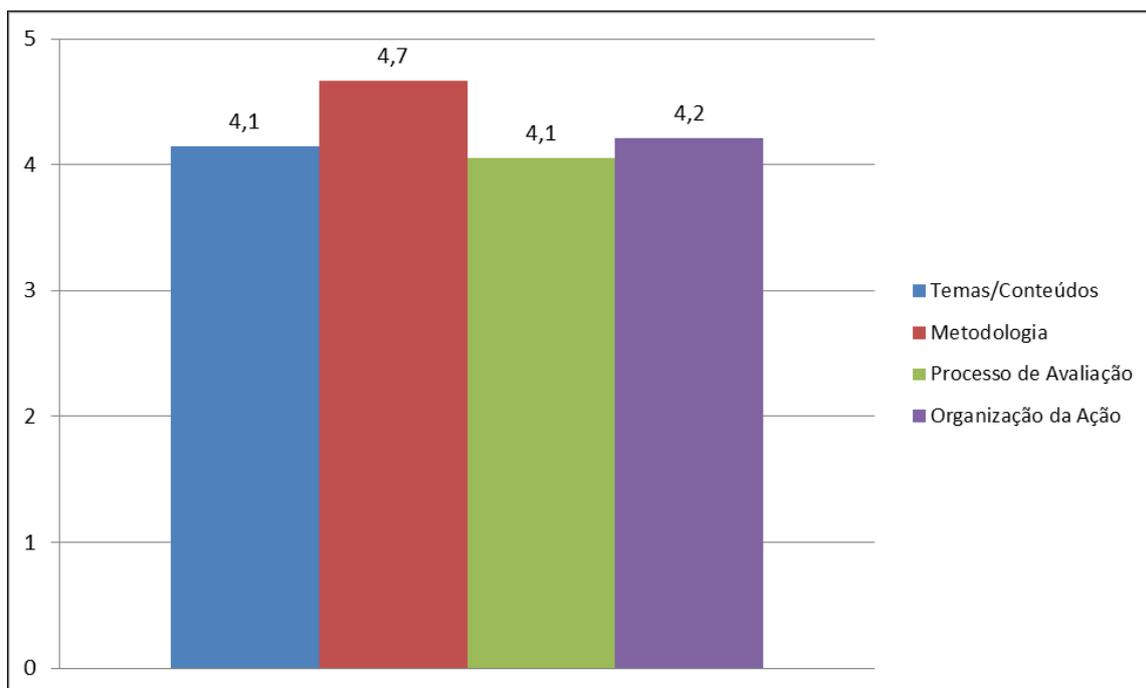
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Desistências:



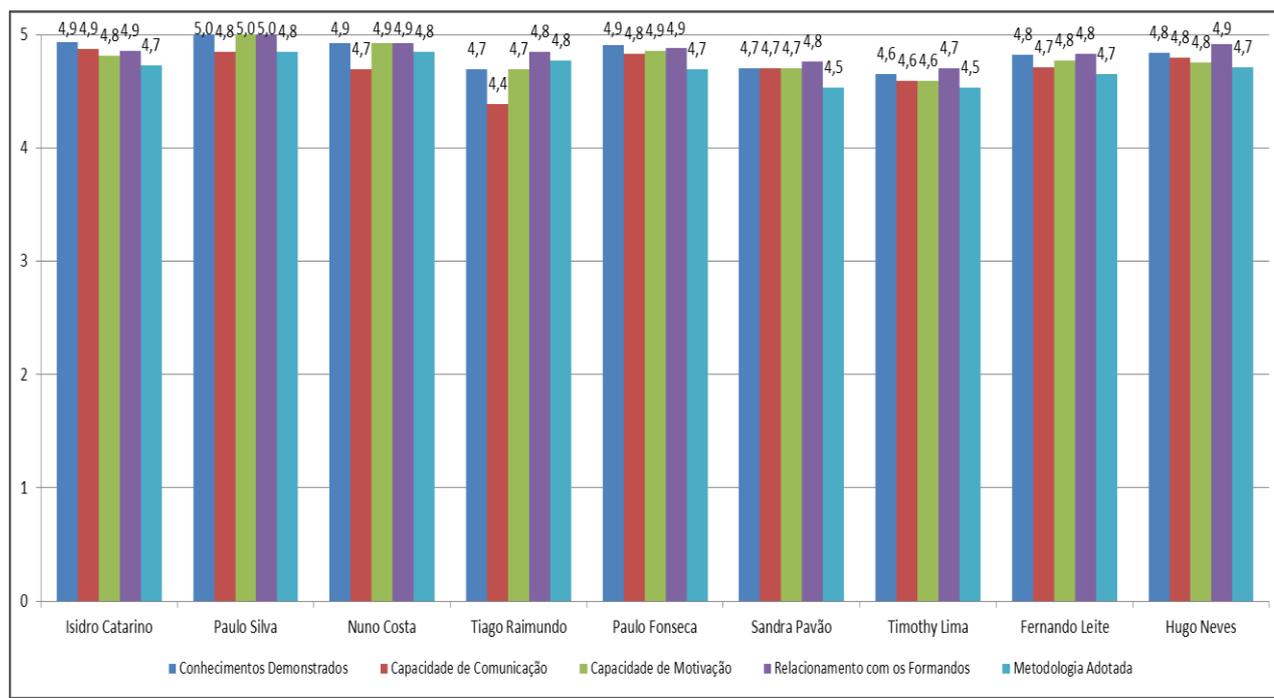
Verificaram-se duas desistências nos cursos de PHTLS, contudo nenhuma foi justificada por escrito.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os cursos de PHTLS corresponderam às expetativas dos formandos, tendo em todos os seus campos obtido nota positiva – superior a 4.

Avaliação do formando em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores excede os 4 valores, o que se traduz numa opinião positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Algum material era desconhecido o que dificulta a sua utilização e manuseio. De realçar capacidade pedagógica e adaptação dos formadores e coordenador de curso. Atendendo às condicionantes deste curso, resta pouco tempo de prática e contato com os materiais.”

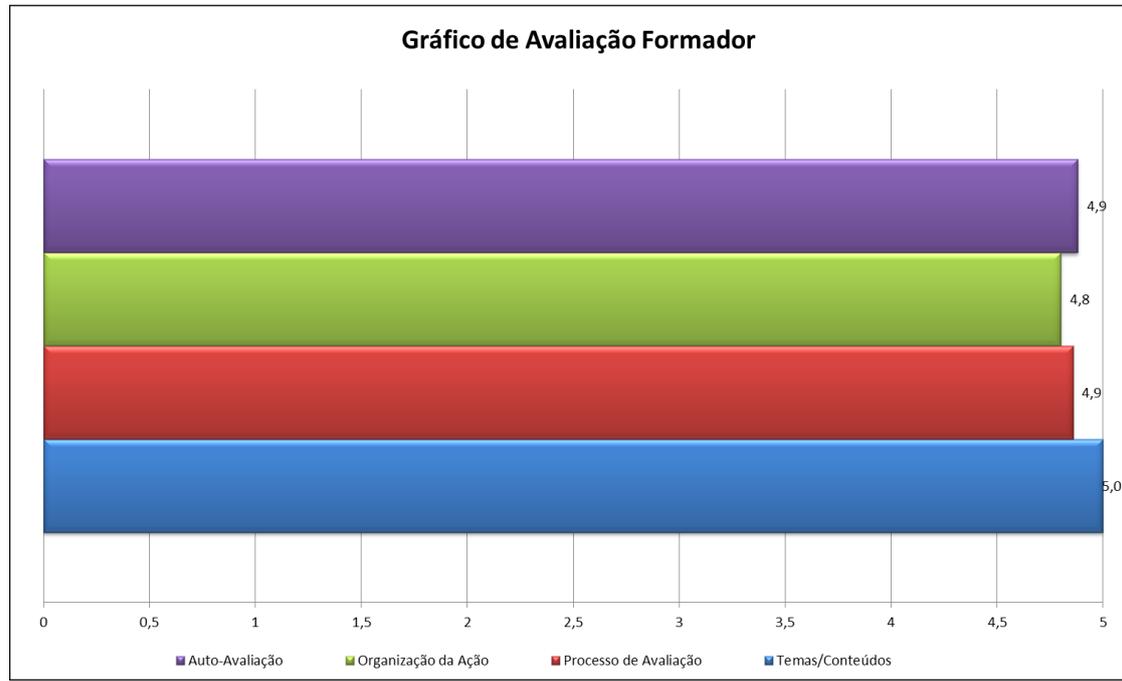
“Visto sermos vários formandos gostaria de ter mais tempo de práticas das variadas situações, principalmente por esta ser o mesmo primeiro conteúdo com o pré-hospitalar (mesmos moldes). A divisão dos temas em 3 dias seria ideal.”

“A minha sugestão é apenas no sentido de ampliarem o tempo do curso, para diminuir a componente intensiva do mesmo.”

“Os manuais de formação precisam ser entregues com mais antecedência.”

17.6 Suporte Imediato de Vida (SIV) – 3

Avaliação do curso pelo formador:



Os formadores que, no ano de 2013 ministraram os cursos de Suporte Imediato de Vida consideram que estes ocorreram de forma positiva, tendo obtido valores superiores a 4 em todos os seus campos.

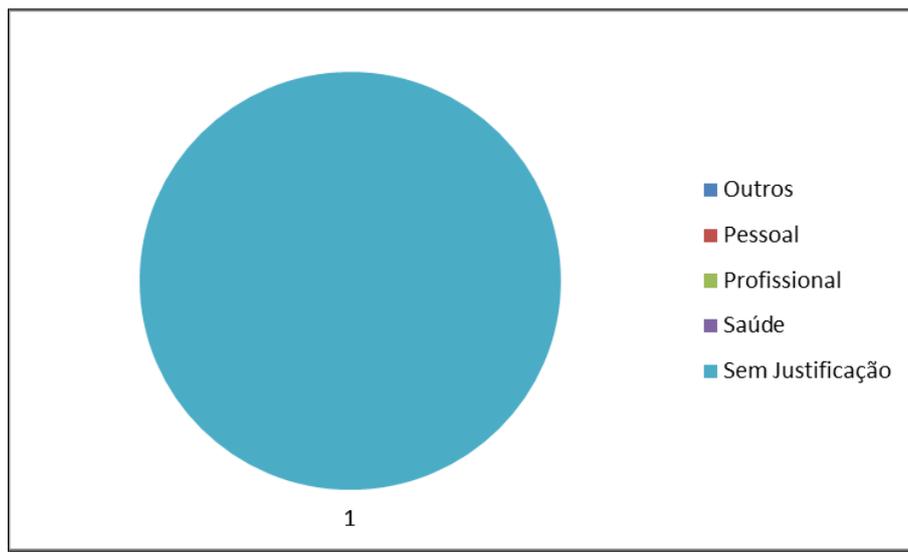
Ficha de Ocorrências:

Instalações e Equipamentos	Ocorrência
Sala Formação	
Equipamento Informático	
Material Didático	Cabos monitorização de lifepack com muita interferência (III).

Observações/Sugestões	<p>Falta de cabos ECG corplus, lifepak não funciona corretamente, problema com o som das colunas (as colunas são novas, não se compreende o que aconteceu), falta eletrodos. (III)</p> <p>Seria útil introduzir o método de comunicação via rádio. (III)</p>
------------------------------	--

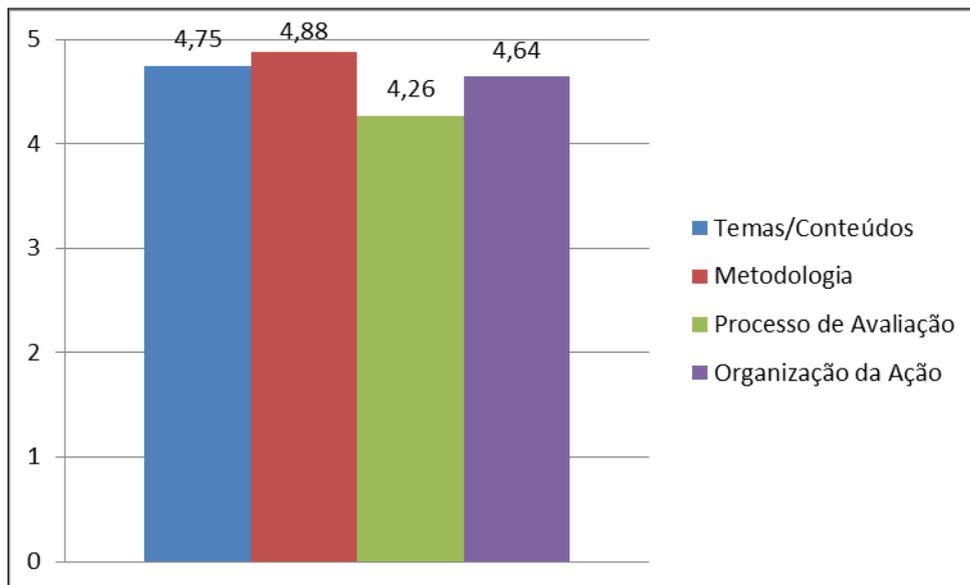


Desistências:



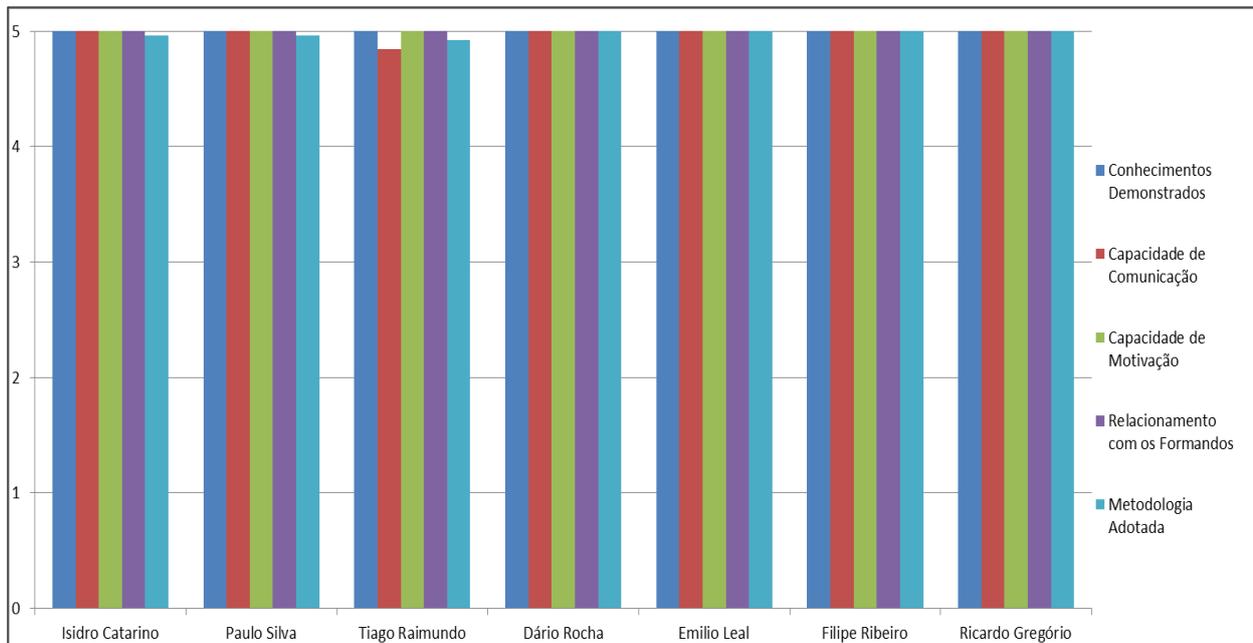
Nos cursos de SIV, apenas se verificou uma desistência - injustificada.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os cursos de SIV corresponderam às expectativas dos formandos, tendo em todos os seus campos obtido nota positiva – superior a 4. O campo referente ao processo de avaliação, obteve valor mais baixo – 4,26 valores.

Avaliação do formando em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores excede os 4 valores, atingindo na sua maioria 5 valores, ou valores muito próximos de 5, o que se traduz numa opinião positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Os protocolos poderiam ser entregues algum tempo antes da formação para que os conhecêssemos antes de fazer o curso, com o intuito de não nos sentirmos "perdidos" e podermos atuar.”

“Banca prática para a realização de técnica via intraóssea.”

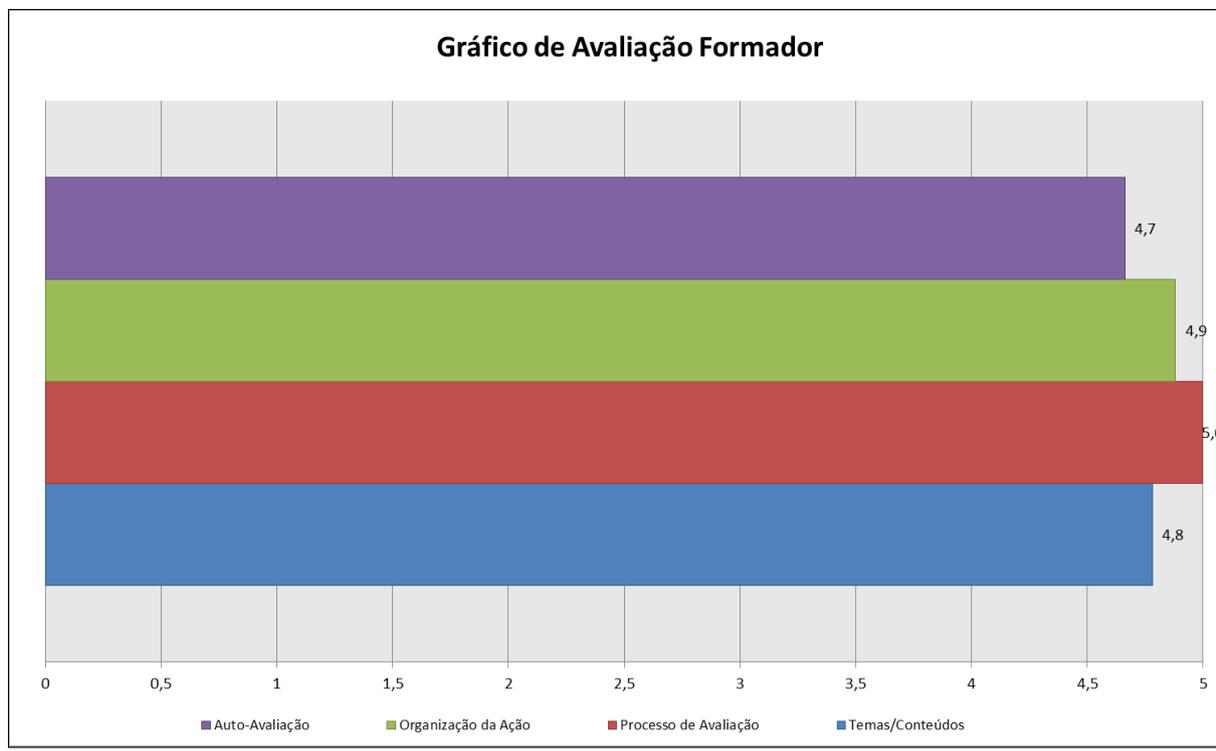
“Seria proveitoso formatar mais formação nesta área, tais como pediatria.”

“Os formadores foram um elemento facilitador da aprendizagem, não comprometendo em nada o rigor técnico-científico.”



17.7 Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa Leigos (SBV-D Leigos) – 10

Avaliação do curso pelo formador:



Na opinião dos formadores de SBV-D Leigos, o curso está devidamente formatado e estruturado, ao nível da organização da ação, temas e conteúdos e processo de avaliação, obtendo classificação máxima no processo de avaliação – 5 valores.

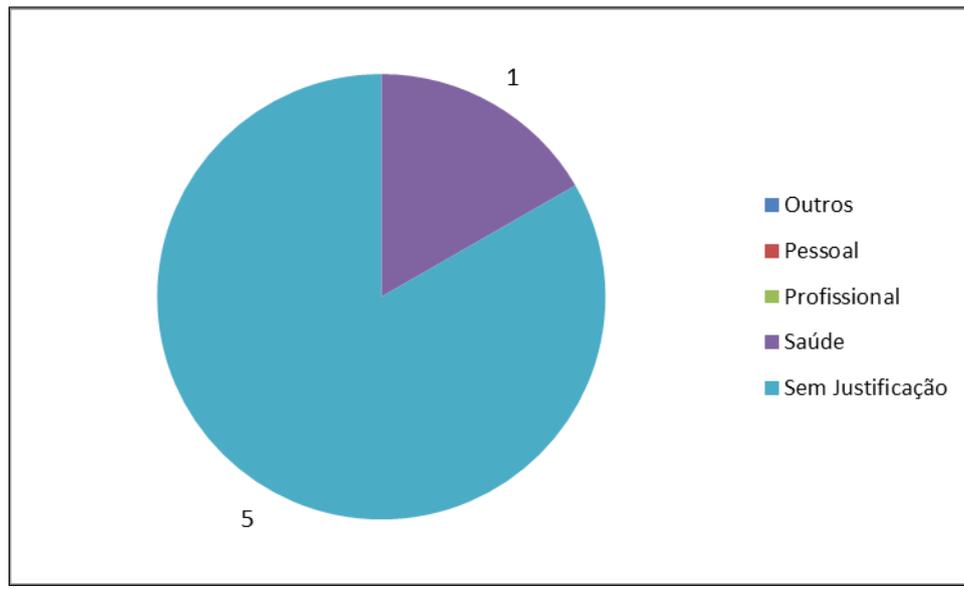
Ficha de Ocorrências:

	Instalações e Equipamentos	Ocorrência
	Sala Formação	Dimensões reduzidas (VIII).
	Equipamento Informático	
	Material Didático	



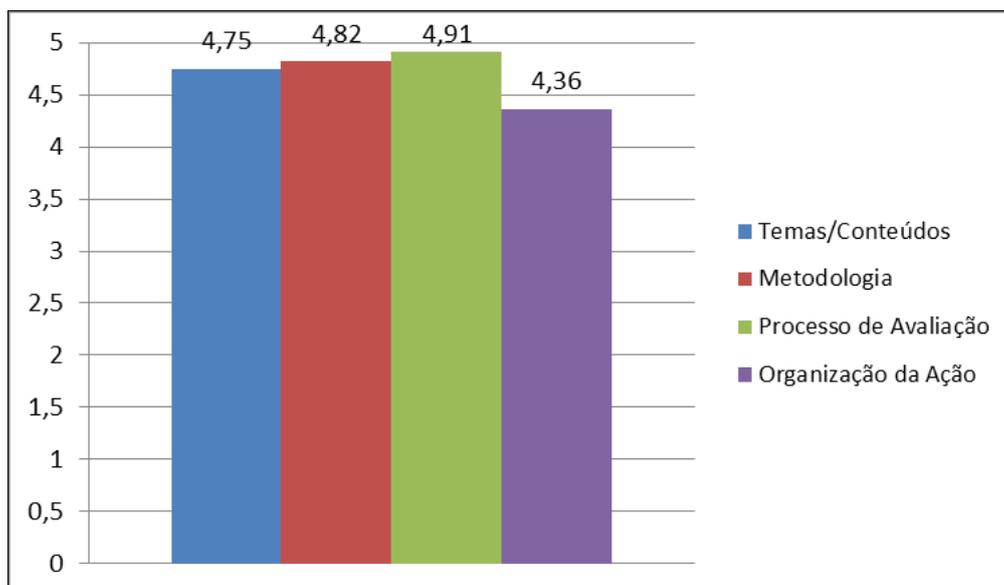
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Desistências:



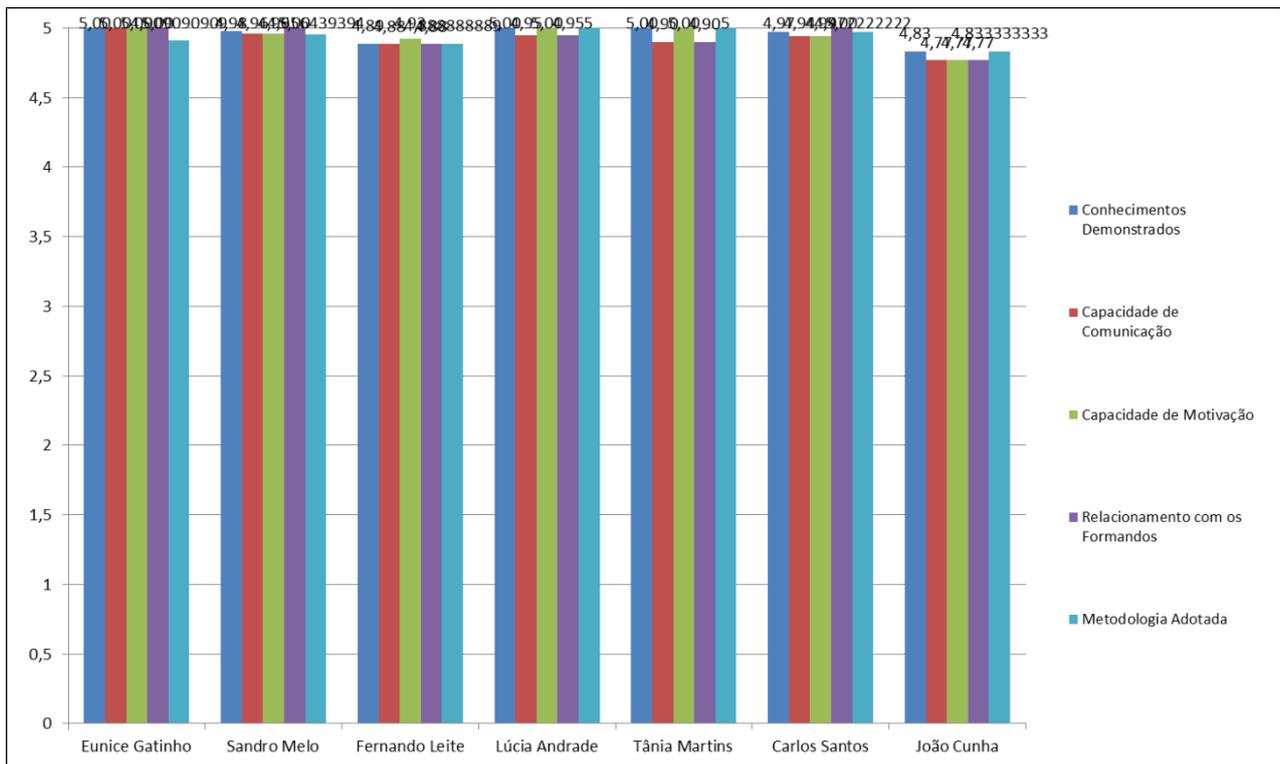
Registaram-se 6 faltas nos cursos de SBV-D Leigos, sendo que 5 delas não foram devidamente justificadas, e uma foi justificada por motivos de saúde.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os cursos de SBV-D Leigos corresponderam às expectativas dos formandos, tendo em todos os seus campos obtido nota positiva – superior a 4. O campo referente à organização da ação, obteve valor mais baixo – 4,36 valores.

Avaliação do formando em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores excede os 4 valores, o que se traduz numa opinião positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Seria pertinente fazer a tradução do vídeo para português de Portugal, bem como os documentos fornecidos.”

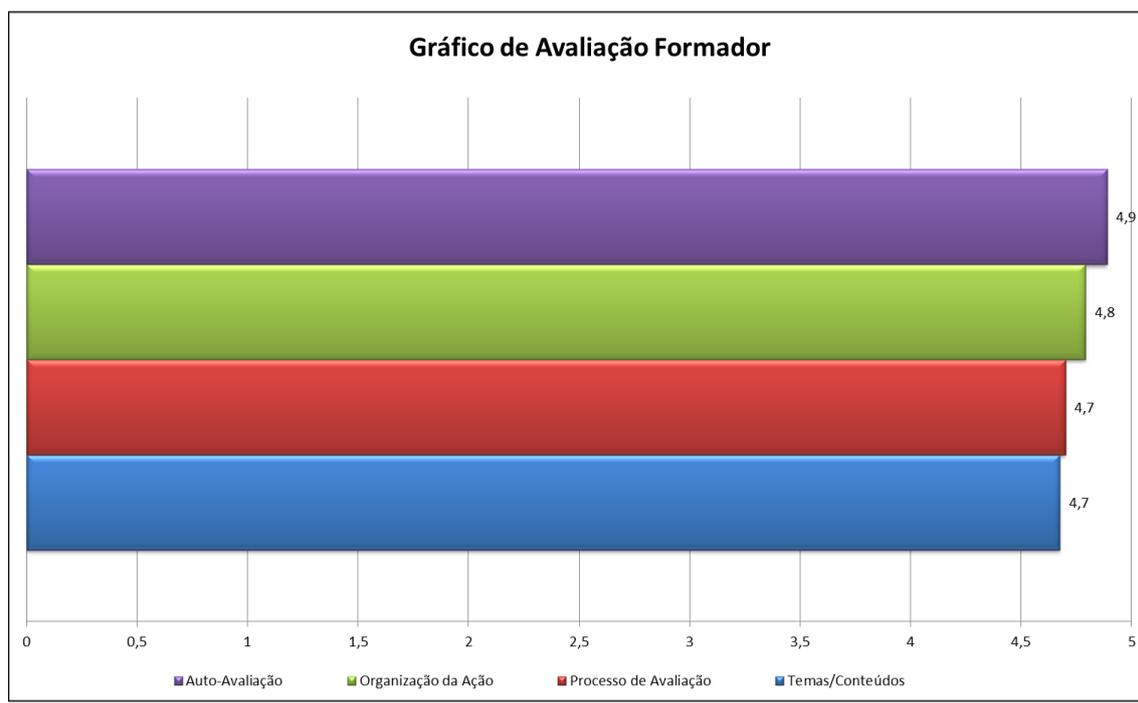
“Formação perfeitamente adequada à expectativa dos formandos, atendendo os fins em vista - não profissionais.”

“Entendo que esta, bem como outras formações, podiam e deviam ser administradas com maior frequência.”



17.8 Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa Profissionais de Saúde (SBV-D Profissionais de Saúde) – 12

Avaliação do curso pelo formador:



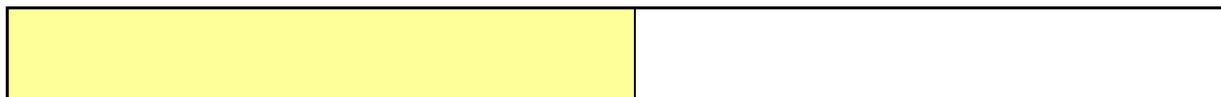
Os cursos de SBV D merecem avaliação positiva por parte dos formadores desta área, com avaliação superior a 4 em todos os itens.

Ficha de Ocorrências:

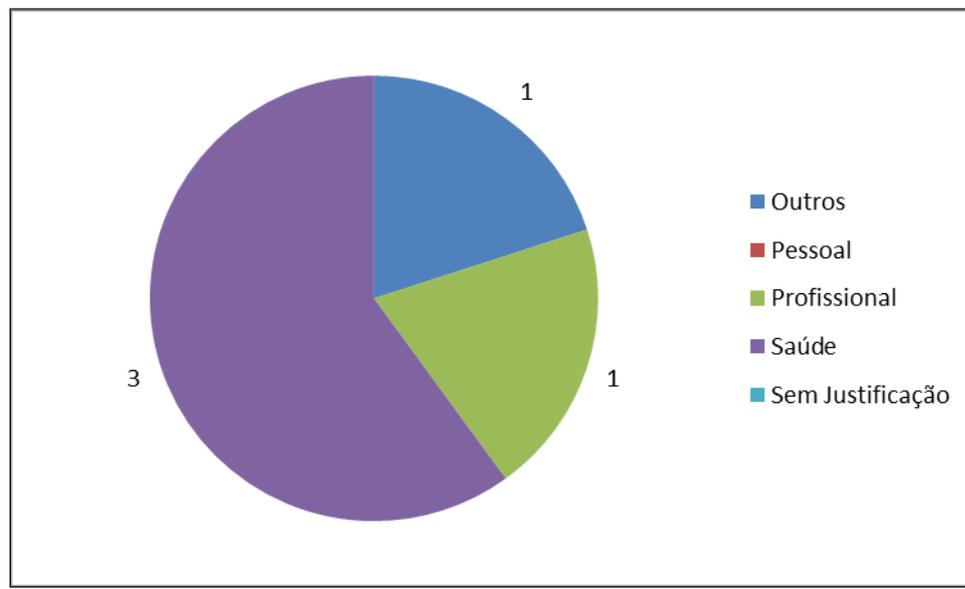
Instalações e Equipamentos	Ocorrência
Sala Formação	
Equipamento Informático	
Material Didático	
Observações/Sugestões	Um dos manequins de SBV Adulto está inoperacional, não fazendo elevação do tórax. (IV) Disponíveis apenas 3 simuladores de DAE. (IV) O português, (linguagem) dos testes teóricos, por vezes é dúbio, deixando os formandos com imensas dúvidas. (XI)



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

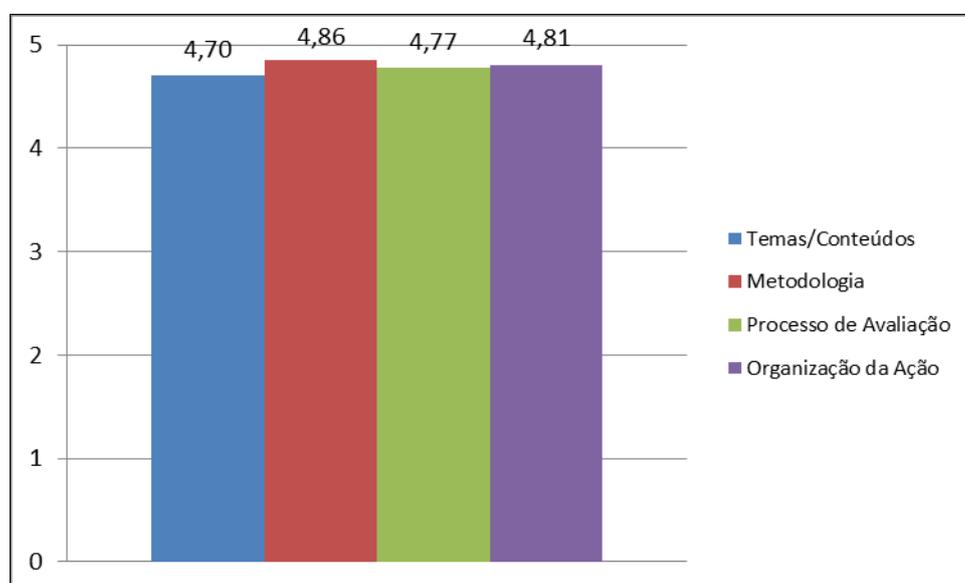


Desistências:



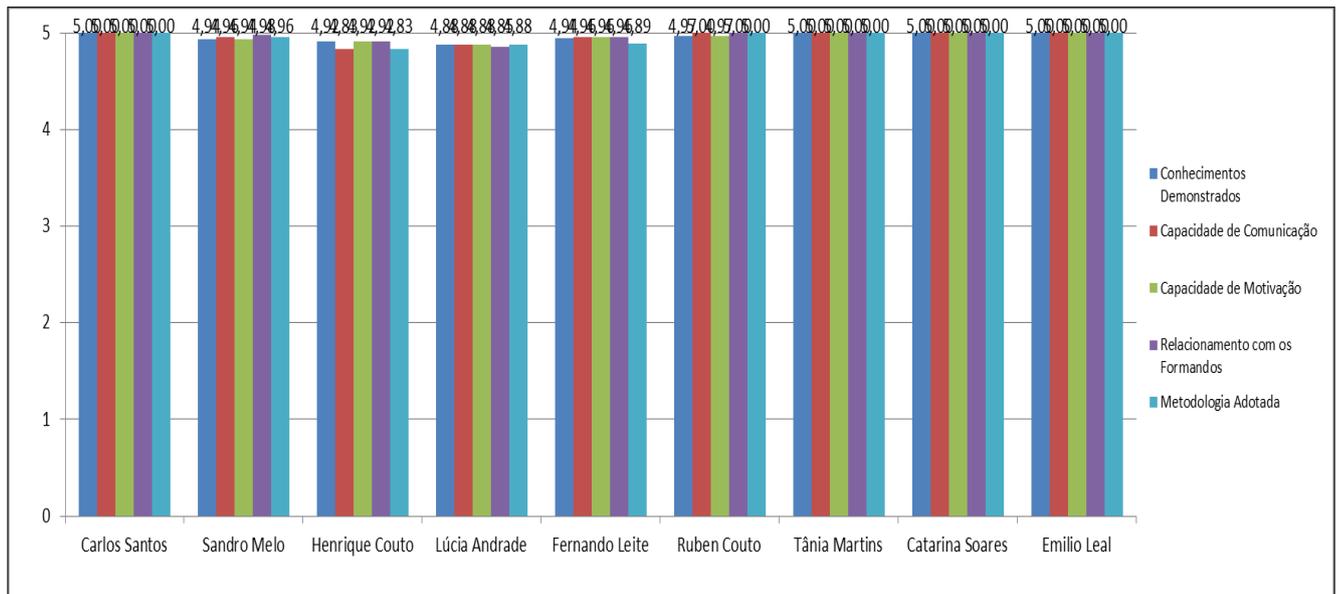
Nos cursos de SBV-D para profissionais de saúde, verificaram-se 5 desistências, sendo 3 justificadas por motivos de saúde.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os cursos de SBV D para profissionais de saúde, corresponderam às expetativas dos formandos, no que concerne à organização, conteúdos, avaliação e à metodologia.

Avaliação do formando em relação aos formadores:



No que diz respeito à atuação dos formadores, corresponderam às expetativas dos formandos, excedendo os 4 valores em todos os campos, o que se traduz numa opinião muito positiva acerca do trabalho e capacidade formativa.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Técnicas deviam ser aplicadas nas próximas certificações de TAS.”

“Não dar tanta importância à prova escrita, e se necessário mais provas práticas.”

“Nas sessões práticas é uma confusão, pois os formandos perdem-se ao ouvir os DVDs, as máquinas e os colegas.”

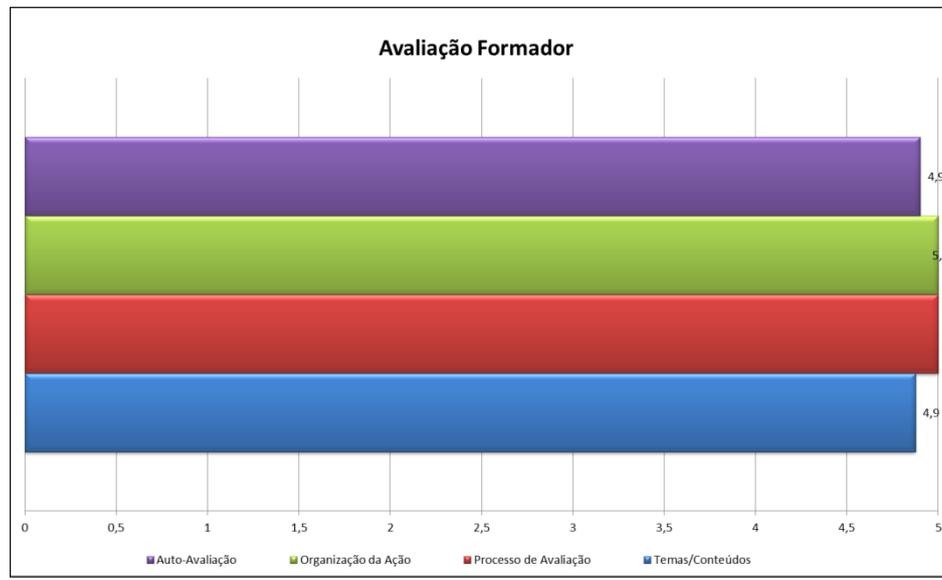
“O curso melhorou muito com este novo método, penso que era interessante adotar o sistema noutros cursos.”

“O português usado na avaliação escrita não me parece adequado, (Português brasileiro?), e confunde os formandos, induzindo em erro com algumas respostas.”



17.9 Suporte Básico de Vida – Sensibilização em Primeiros Socorros – 1

Avaliação do curso pelo formador:

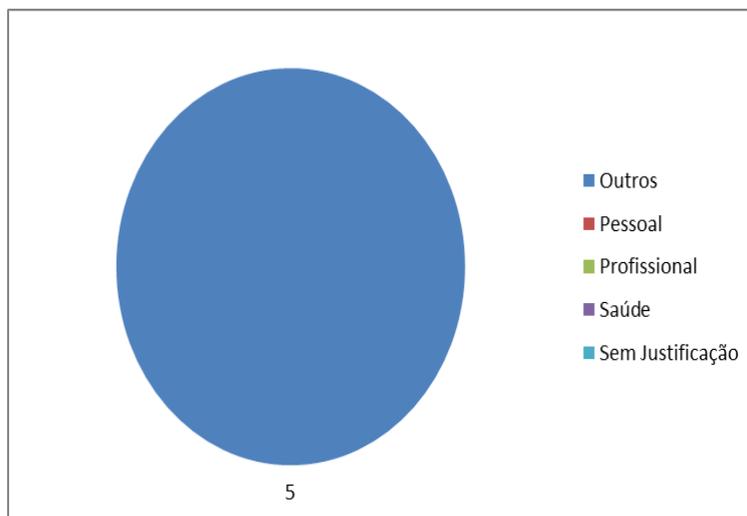


Na opinião dos formadores, o curso está devidamente formatado e estruturado, sobretudo ao nível de organização da avaliação - 5 valores.

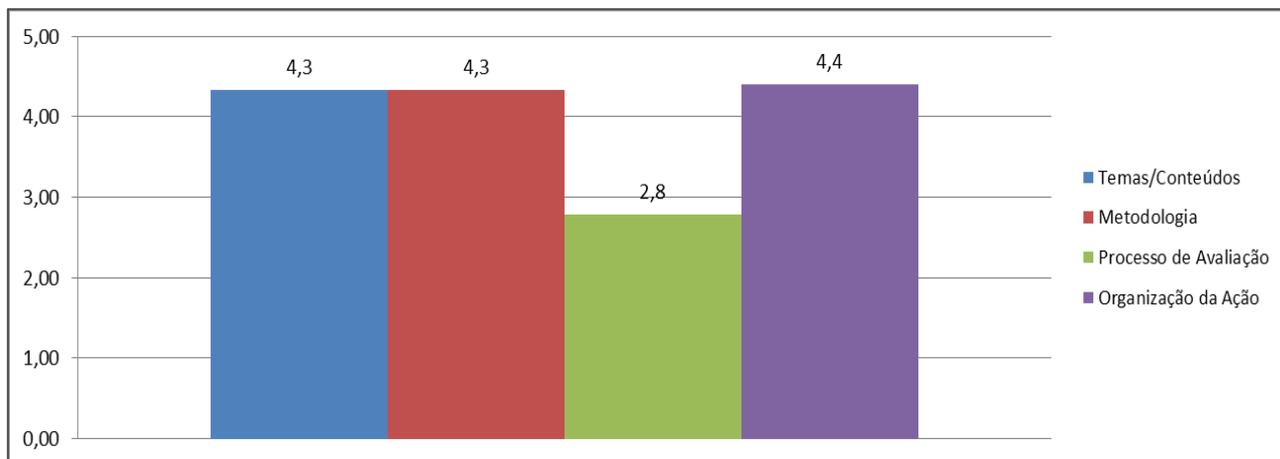
Ficha de Ocorrências:

Não houve registo de ocorrências relevantes.

Desistências:

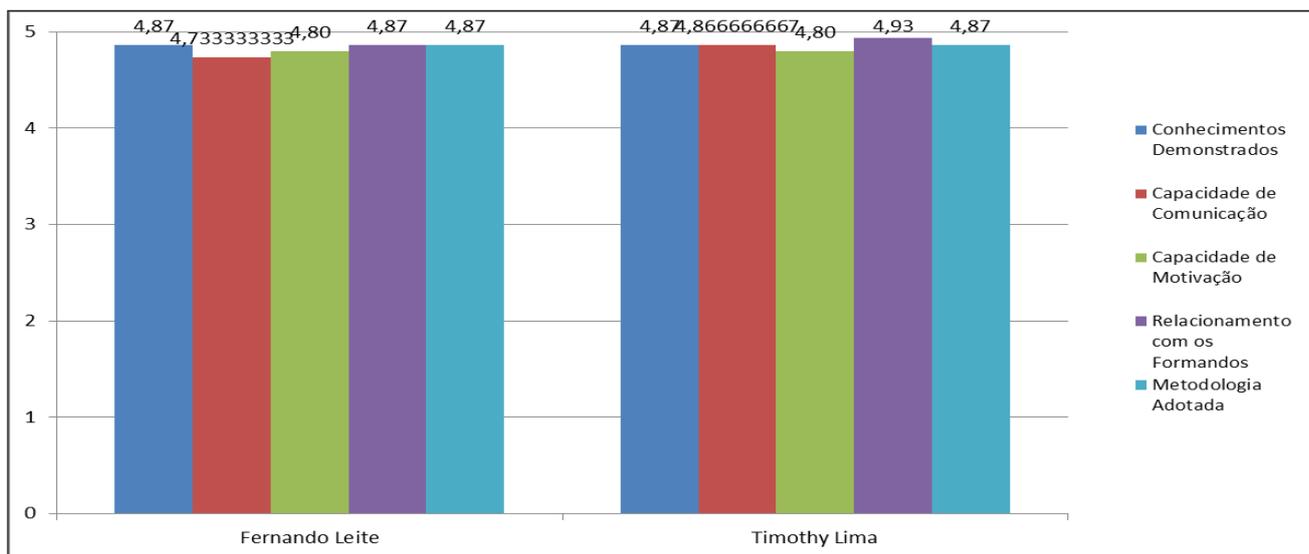


Avaliação do curso pelos formandos:



O curso, de modo geral, correspondeu às expectativas dos formandos, tendo atingido em quase todos os itens nota superior a 4, à exceção processo de avaliação – 2,8 valores, devendo a mesma ser revista.

Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores aproxima-se dos 5 valores, o que se traduz numa opinião positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa.

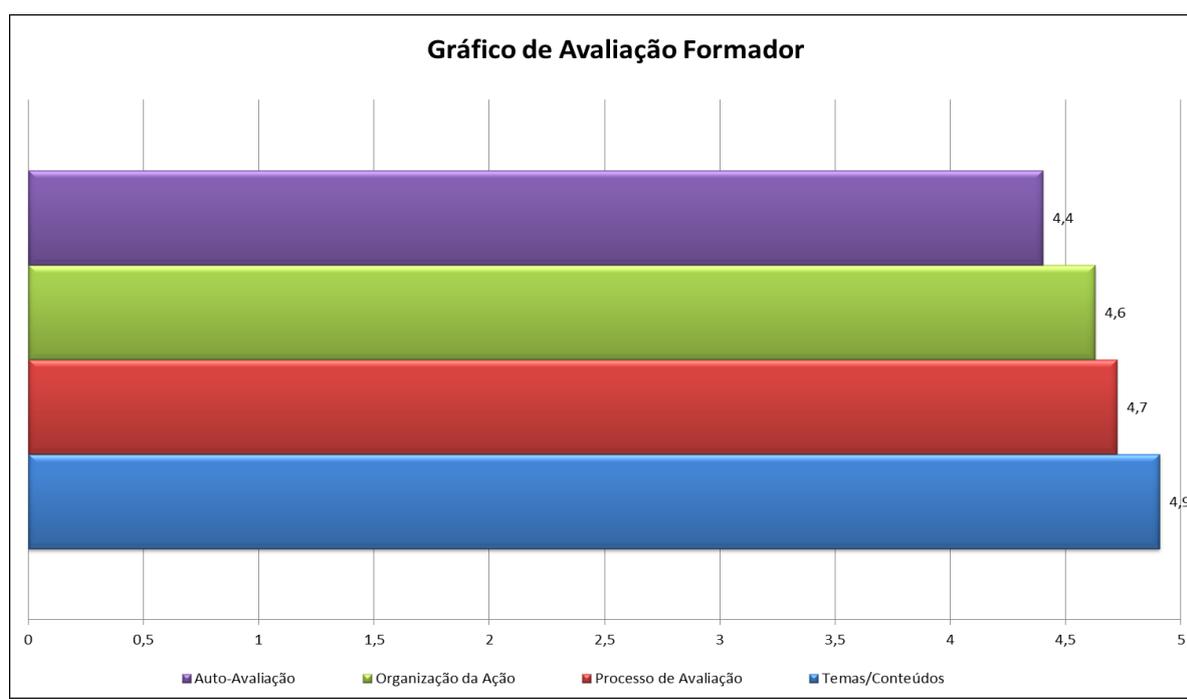


Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Sugeria que os manuais fossem entregues com antecedência e não no dia. E que a matéria fosse dada com mais tempo, porque é pouco tempo para tanta informação. Mas foi muito positivo, porque nós aprendemos muito, e sinto-me mais responsável perante todas as pessoas que me rodeiam e não só.”

17.10 Suporte Avançado de Vida (SAV) – 6

Avaliação do curso pelo formador:



Os formadores que, no ano de 2013 ministraram cursos de Suporte Avançado de Vida, consideram que estes decorreram de forma positiva, tendo a nota mais alta sido atribuída ao parâmetro temas e conteúdos – 4,9 valores, e a mais baixa a autoavaliação – 4,4 valores.

Ficha de Ocorrências:

Instalações e Equipamentos	Ocorrência
Sala Formação	
Equipamento Informático	
Material Didático	Um dos manequins de SAV não permite colocar adjuvante nasofaríngeo. Idealmente deverá haver manequim de

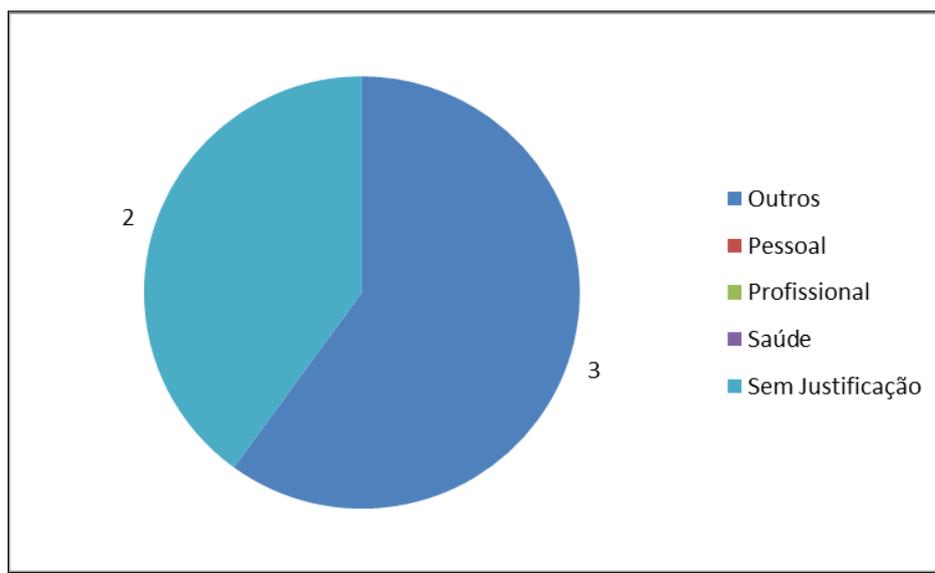


REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

	abordagem da via aérea. (II) Os vídeos, depois de se fazer as pausas, não seguiram para o capítulo seguinte. (Talvez tenha sido porque não se usou diretamente do CD, optou-se por se gravar). (IV)
--	--

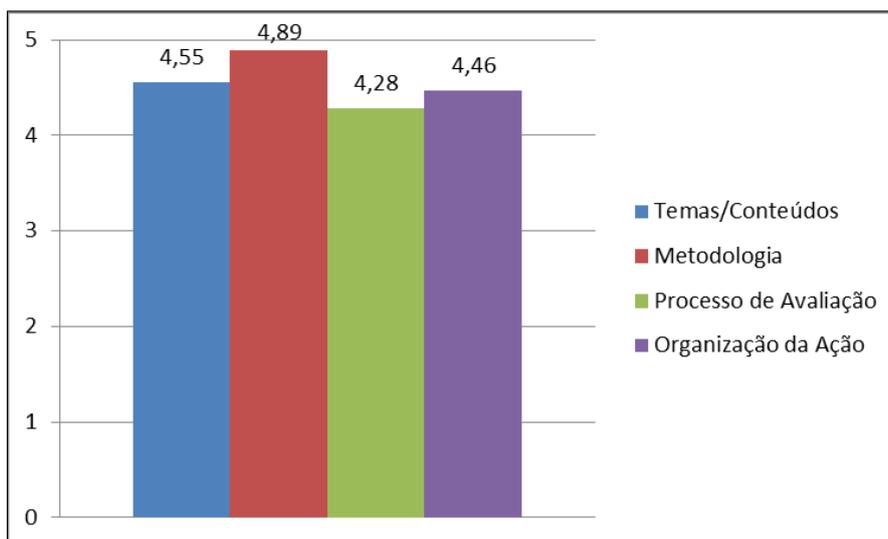
Observações/Sugestões	Não me foi fornecido o manual e os CD's com antecedência. (I) Não existência de posters em duplicado para as duas salas de bancas práticas. (I) Os testes teóricos apresentam algumas grelhas de português que podem induzir em erro. (III)
------------------------------	---

Desistências:



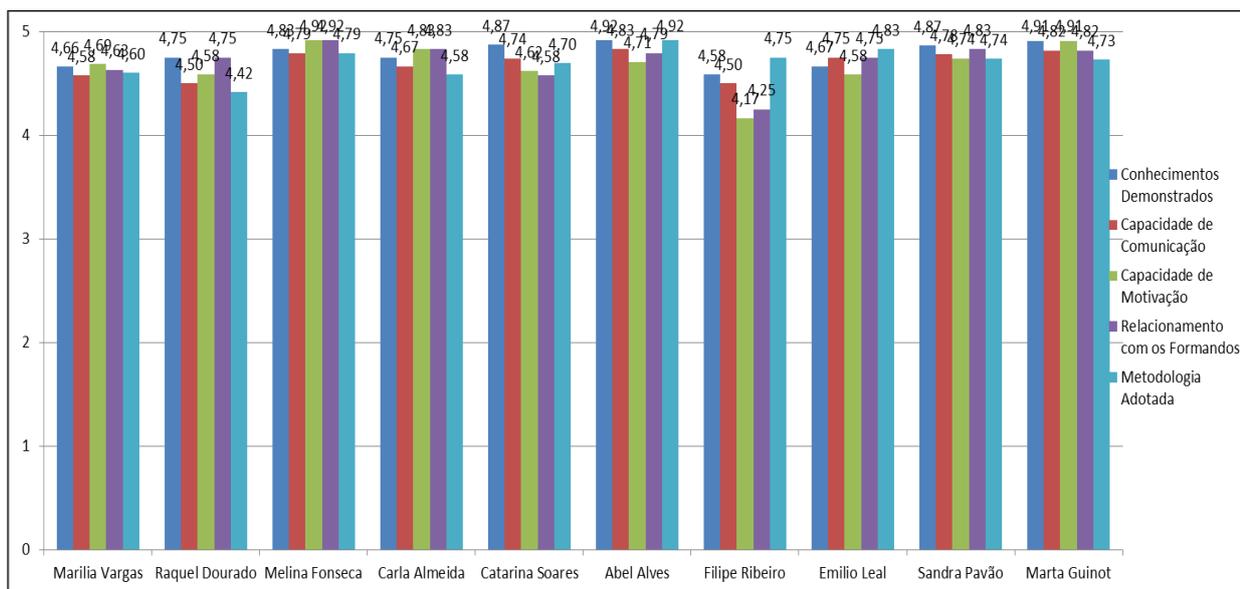
Registaram-se 5 faltas nos cursos de SAV.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os cursos de SAV, decorreram dentro da normalidade, tendo em conta a avaliação dos formandos, no que diz respeito ao curso. O campo referente à metodologia, obteve nota mais alta – 4,89 valores.

Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



No que concerne à atuação dos formadores, corresponderam às expectativas dos formandos, excedendo os 4 valores em todos os campos, o que se traduz numa opinião positiva acerca do trabalho e capacidade formativa.



Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Considero que o material de estudo deveria ter sido fornecido com mais tempo de antecedência.”

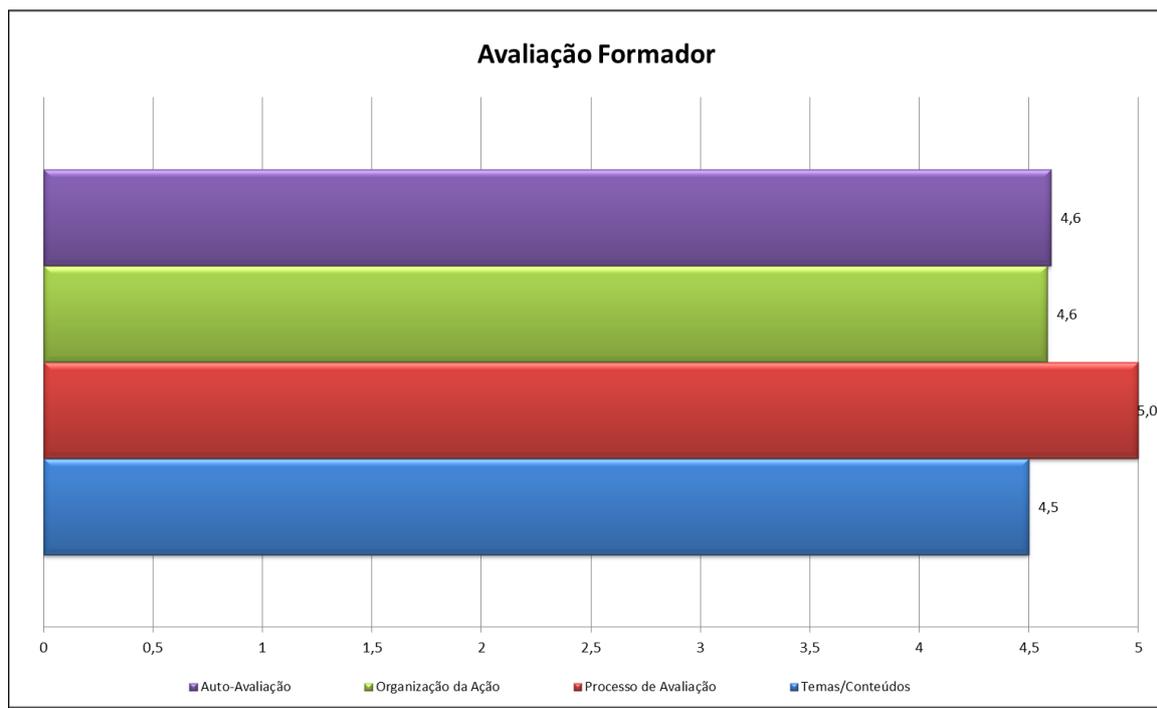
“Desconhecendo as diretrizes para planeamento de curso segundo a AHA, sugiro a reflexão sobre potenciais benefícios na introdução de dois momentos extra de avaliação (1 teórico e 1 prático, com etapas de avaliação efetivas, mas sem efeito classificativo), como forma de atenuar a dicotomia sessões de trabalho prático/momentos de avaliação classificativa.”

“Ter mais tempo para treinar os casos clínicos, prolongar o número de dias do curso para solidificar mais os conhecimentos teóricos e consecutivamente aplicá-los na prática.”

“Uniformização do material de apoio/suporte para realização de prática. Rigor para realização dos exercícios práticos. Manual extenso, repetição de conteúdos. Possibilidade de verificar as repostas erradas, permite melhorar a aprendizagem.”

17.11 Recertificação de Primeiros Socorros (RPS)– 1

Avaliação do curso pelo formador:





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

O formador que ministrou o curso de RPS considera que o curso decorreu dentro da normalidade. O mesmo atribui nota superior a 4 em todos os itens, sendo que a nota mais baixa – 4,5 valores, sido atribuída aos temas e conteúdos.

Ficha de Ocorrências:

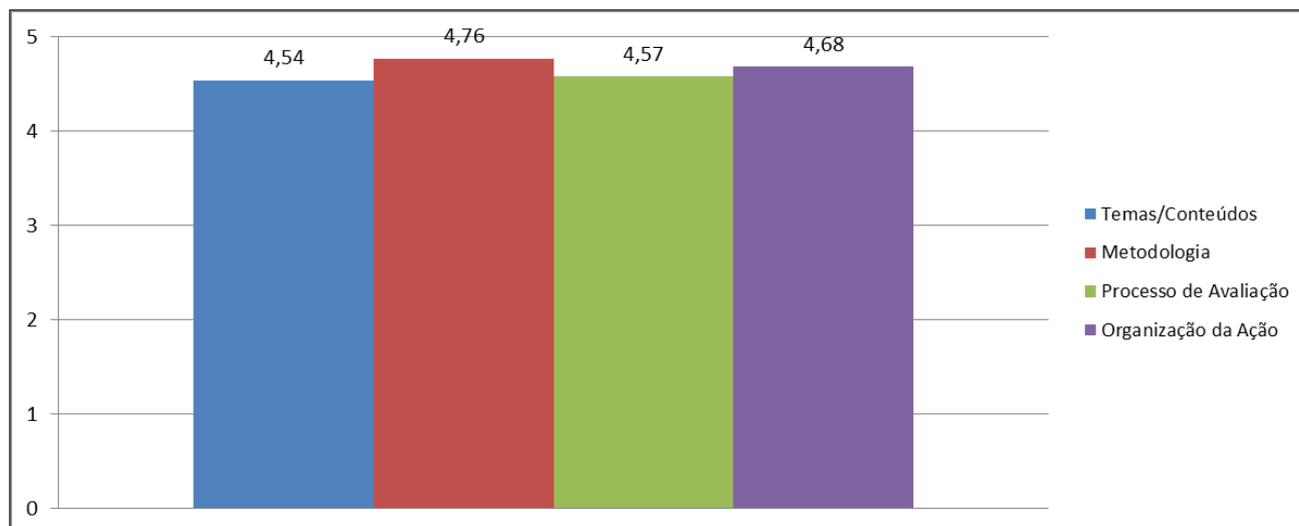
	Instalações e Equipamentos	Ocorrência
	Sala Formação	Sala inadequada; dimensões reduzidas; mobiliário inadequado; ausência de tela, projetor e quadro branco (I).
	Equipamento Informático	
	Material Didático	

Observações/Sugestões	
-----------------------	--

Desistências:

Verificou-se uma desistência no curso de RPS, justificada por motivos de saúde.

Avaliação do curso pelos formandos:

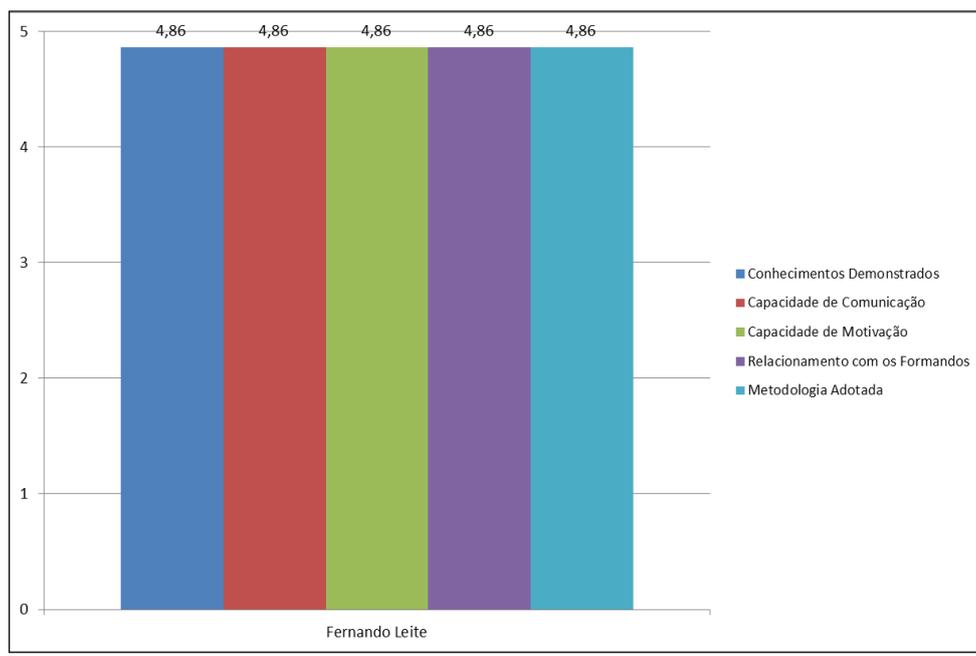


Os formandos consideram que os cursos de RPS decorreu de forma adequada, tendo em conta que todos os parâmetros obtiveram classificação superior a 4 valores.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

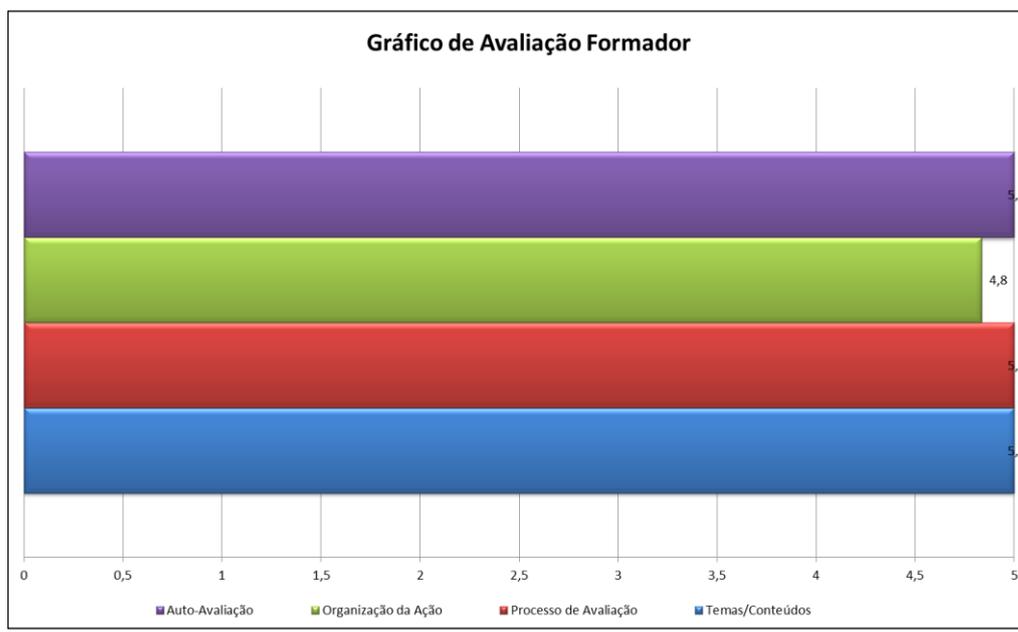
Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



A média da avaliação referente ao formador aproxima-se dos 5 valores, o que se traduz numa opinião muito positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa.

17.12 Triagem de Manchester – 1

Avaliação do curso pelo formador:





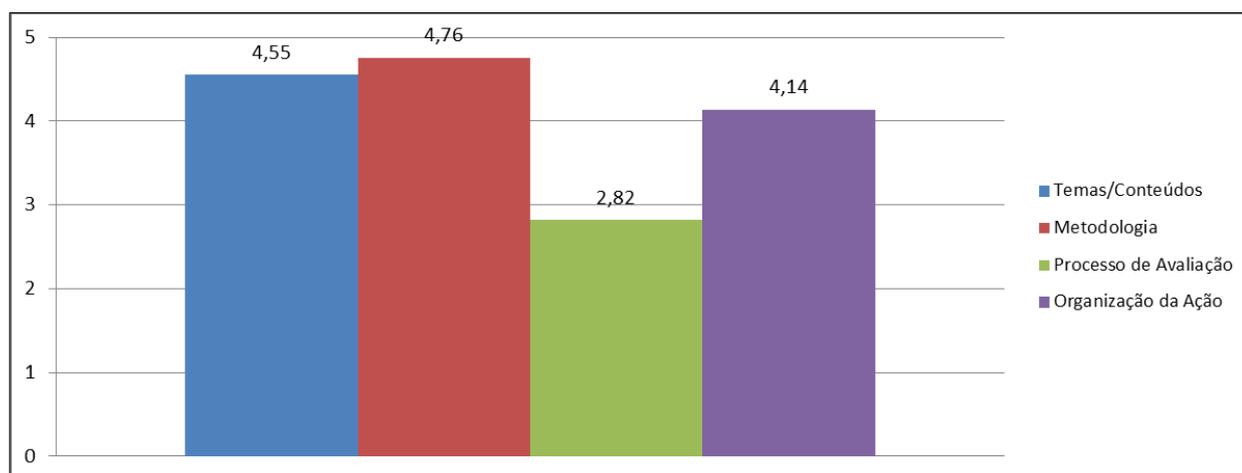
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Os formadores que ministraram o curso de Triagem de Manchester, consideram que o curso decorreu de forma positiva, atribuindo pontuação máxima em todos os itens, à exceção da organização da ação – 4,8 valores.

Ficha de Ocorrências e desistências:

Não foram registadas ocorrências relevantes, nem desistências.

Avaliação do curso pelos formandos:

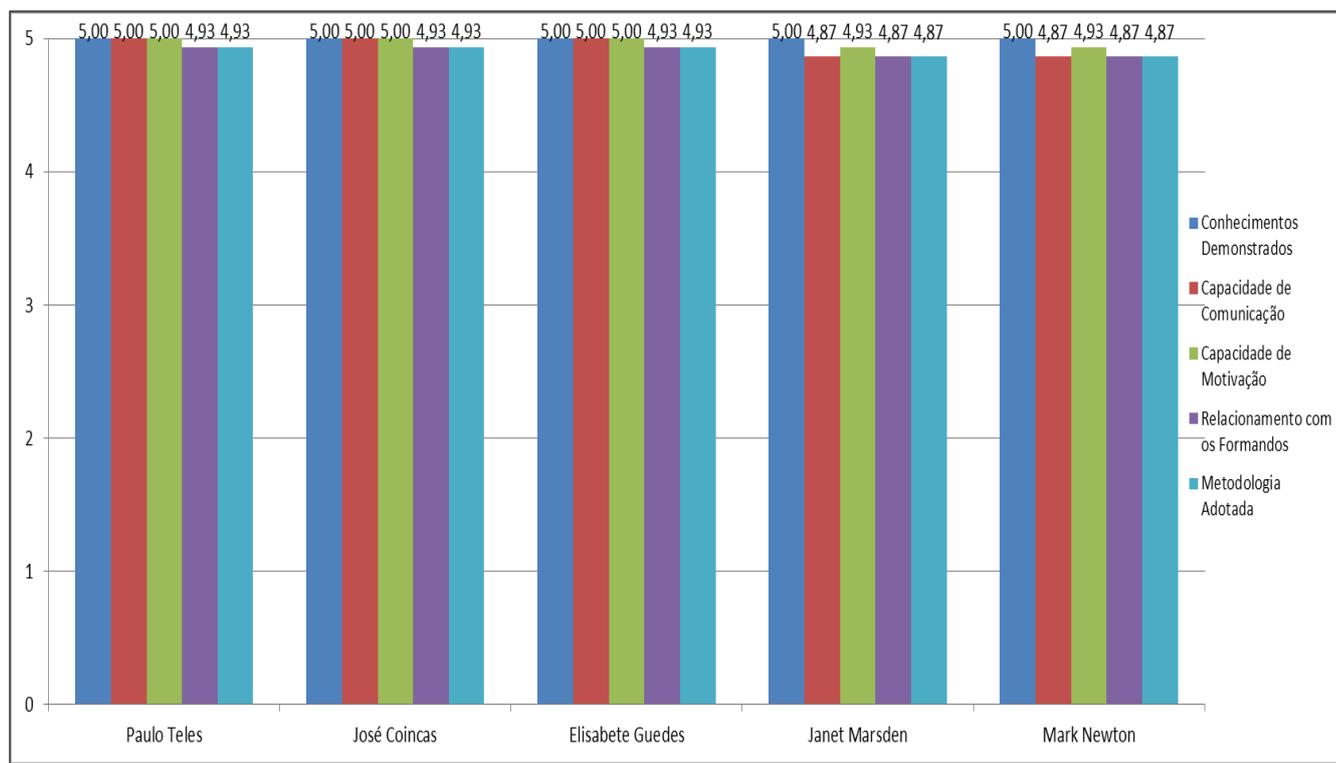


O curso, de modo geral, correspondeu às expectativas dos formandos, tendo atingido em quase todos os itens nota superior a 4, à exceção processo de avaliação – 2,82 valores, devendo a mesma ser revista.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

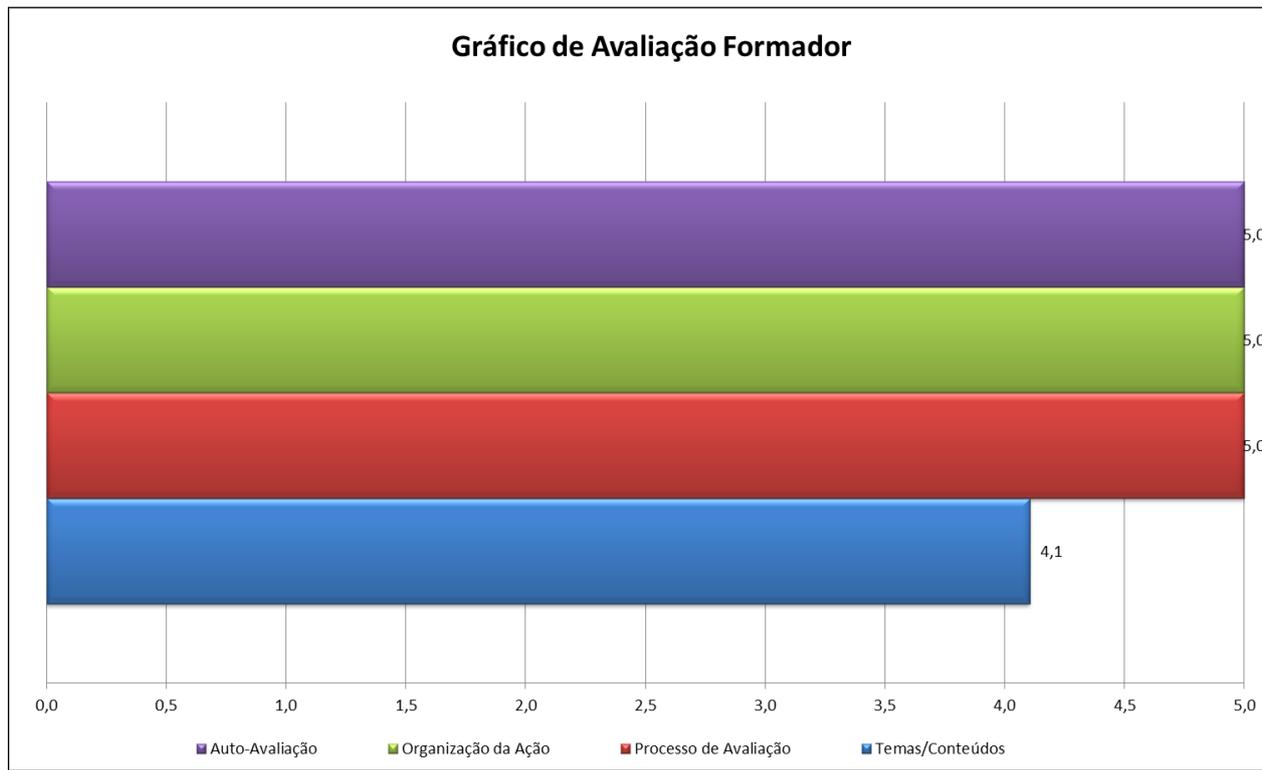
Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores aproxima-se dos 5 valores, o que se traduz numa opinião extremamente positiva acerca do trabalho e capacidade formativa.

17.13 Procedimento Radiotelefónico - 6

Avaliação do curso pelo formador:



Os formadores que ministraram os cursos de Procedimento Radiotelefónico consideram que os cursos decorreram de forma positiva, atribuindo pontuação máxima em todos os itens, à exceção dos temas e conteúdos – 4,1 valores.

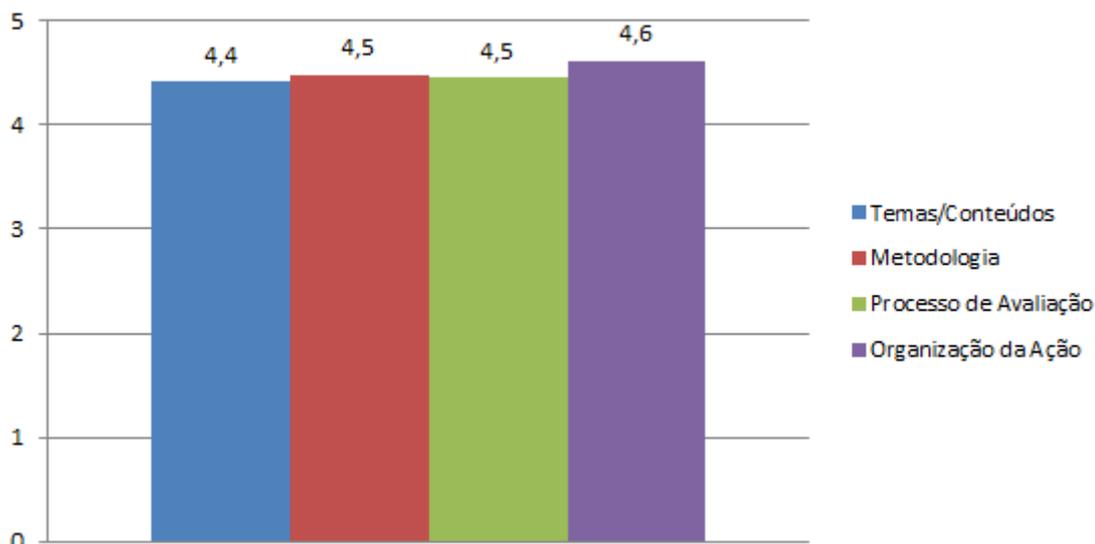
Ficha de Ocorrências:

Não foram registadas ocorrências relevantes.

Desistências:

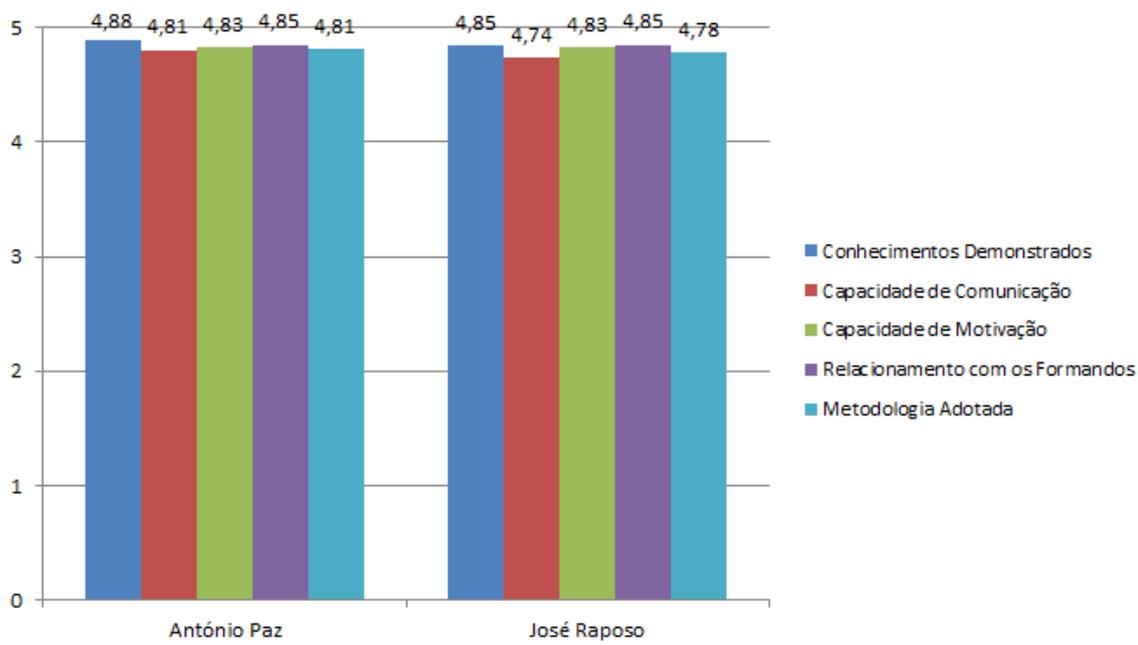
Das oito desistencias nos cursos de Procedimento Radiotelefónico, nenhuma foi justificada.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os formandos consideram que os cursos Procedimento Radiotelefónico decorreram de forma adequada, tendo em conta que todos os parâmetros obtiveram classificação superior a 4 valores.

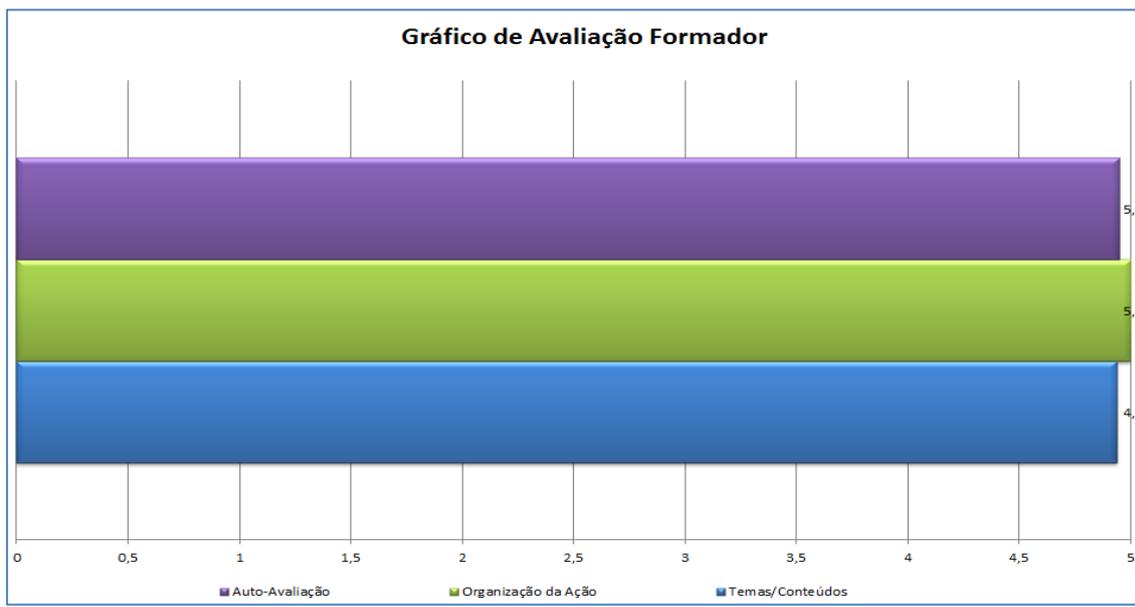
Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores aproxima-se dos 5 valores, o que se traduz numa opinião positiva acerca do trabalho e capacidade formativa.



Avaliação do curso pelo formador:

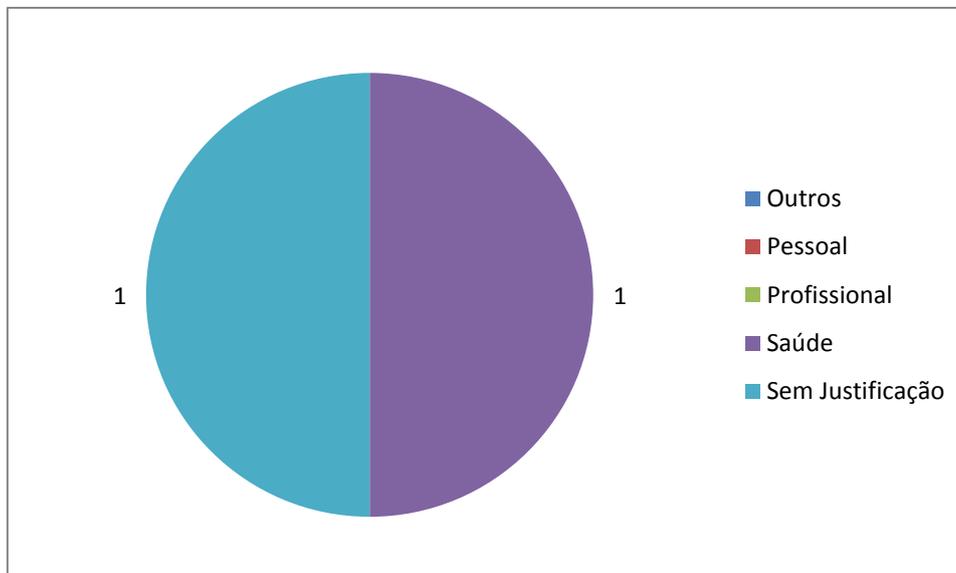


Os formadores, consideram que o curso decorreu de forma extremamente positiva, atribuindo pontuação máxima em todos os itens, à exceção dos temas e conteúdos – 4,9 valores.

Ficha de Ocorrências:

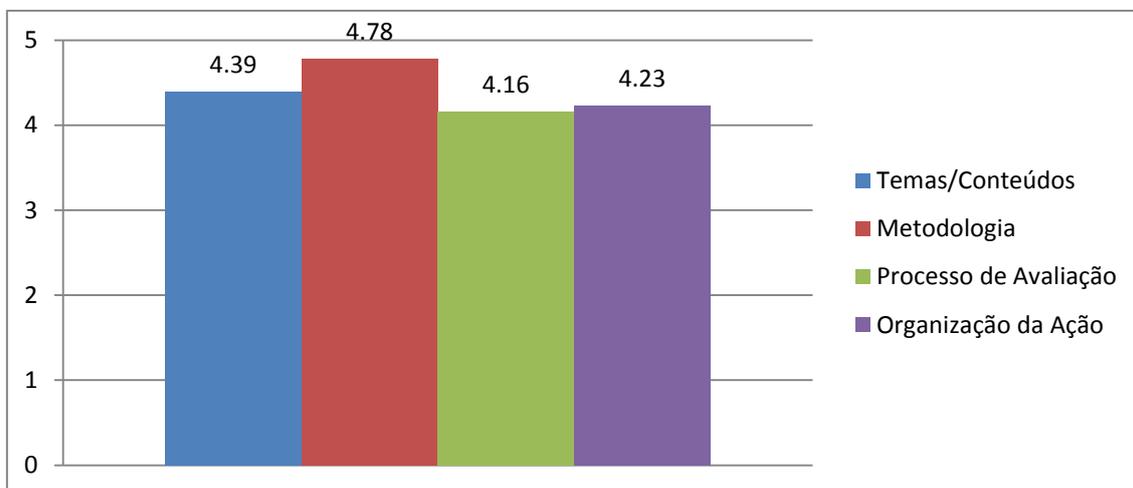
Não foram registadas ocorrências relevantes.

Desistências:



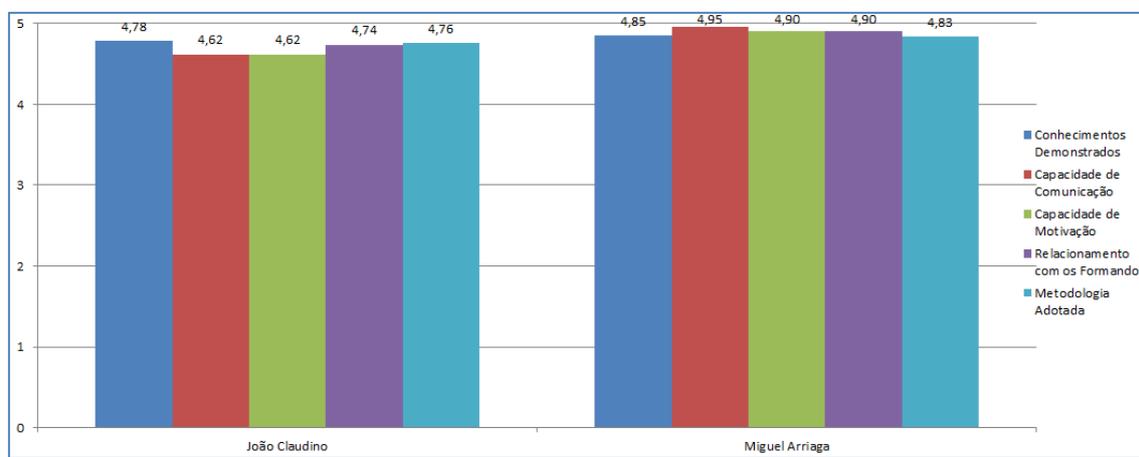
Registaram-se duas desistências nos Cursos de Intervenção Psicossocial em Situações de Catástrofe, Crise e Emergência (nível II), sendo uma justificada por motivos de saúde e a outra não obteve qualquer justificação por escrito.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os formandos consideram que os cursos decorreram de forma adequada, tendo em conta que todos os itens obtiveram classificação superior a 4 valores, a metodologia foi o item com maior pontuação – 4,78 valores.

Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores aproxima-se dos 5 valores, o que se traduz numa opinião positiva acerca do trabalho e capacidade formativa.



Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Proponho a resolução de diapositivos teóricos, os quais poderão ser substituídos por material alternativo (documentos em papel ou formato digital) fornecido previamente. Fornecer mais a intervenção construtiva, baseada no método da descoberta. Terminar com uma integração entre a prática e a teoria. Gostei muito do nosso trabalho, não obstante as minhas punições críticas mas assumidamente construtivas.”

“Disponibilidade de material para acompanhar nas sessões.”

“Excelentes formadores.”

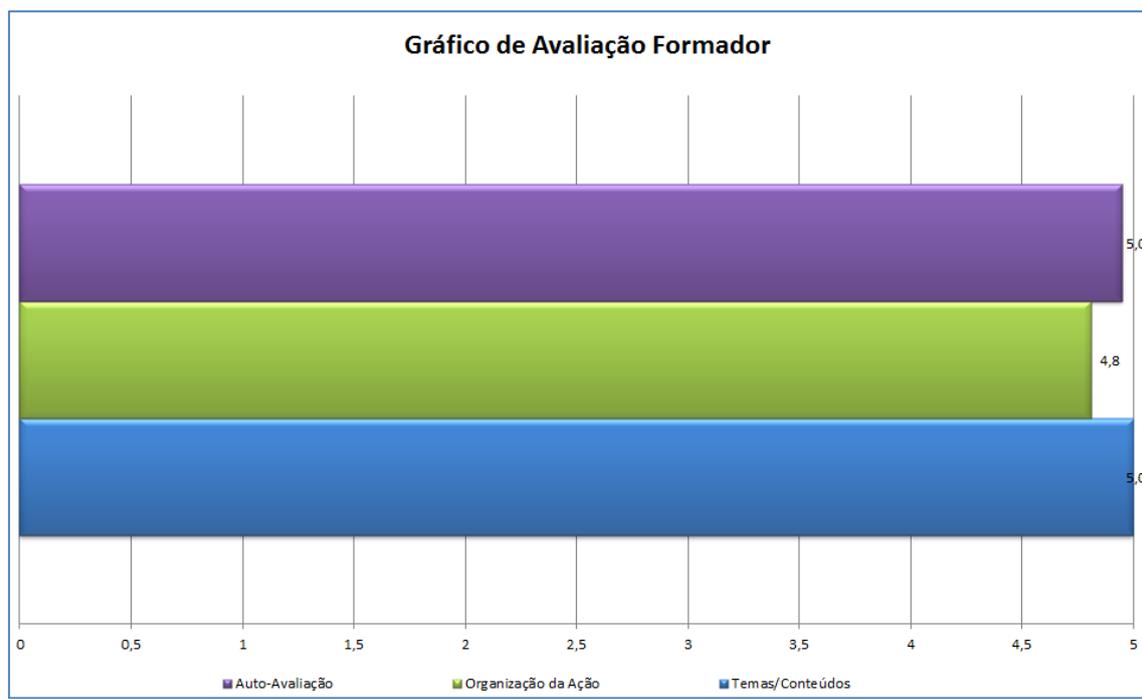
“O número de formandos devia ser menor para fomentar o trabalho de grupo.”

“Conseguiram motivar e implicar um grupo de formandos que no início demonstravam desmotivação. Foi uma formação que questionou e pôs em causa muitos procedimentos e atitudes na minha prática profissional. Acho a presença de bom humor fabulosa.”

“Criação de equipa com formação regular.”

17.14 Intervenção Psicossocial em Situações de Catástrofe, Crise e Emergência (Nível III) – 2

Avaliação do curso pelo formador:





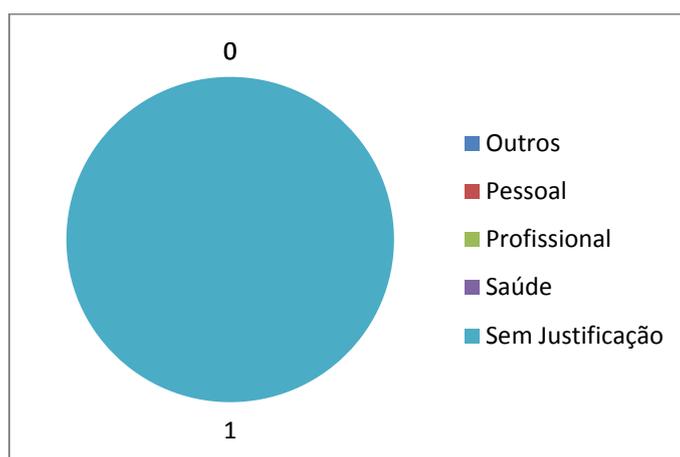
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Os formadores, consideram que o curso decorreu de forma extremamente positiva, atribuindo pontuação máxima em todos os itens, à exceção da organização da ação – 4,8 valores.

Ficha de Ocorrências:

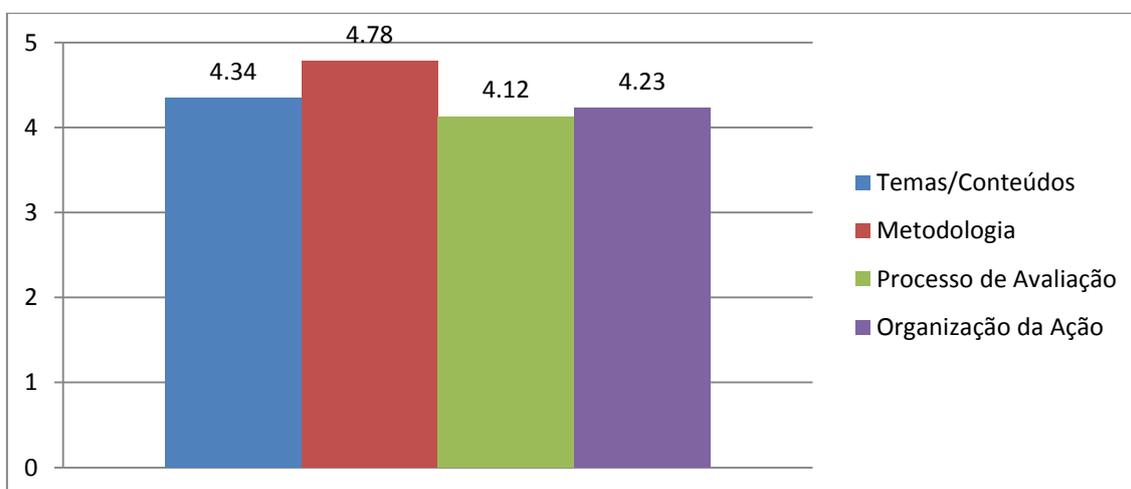
Não foram registadas ocorrências relevantes.

Desistências:



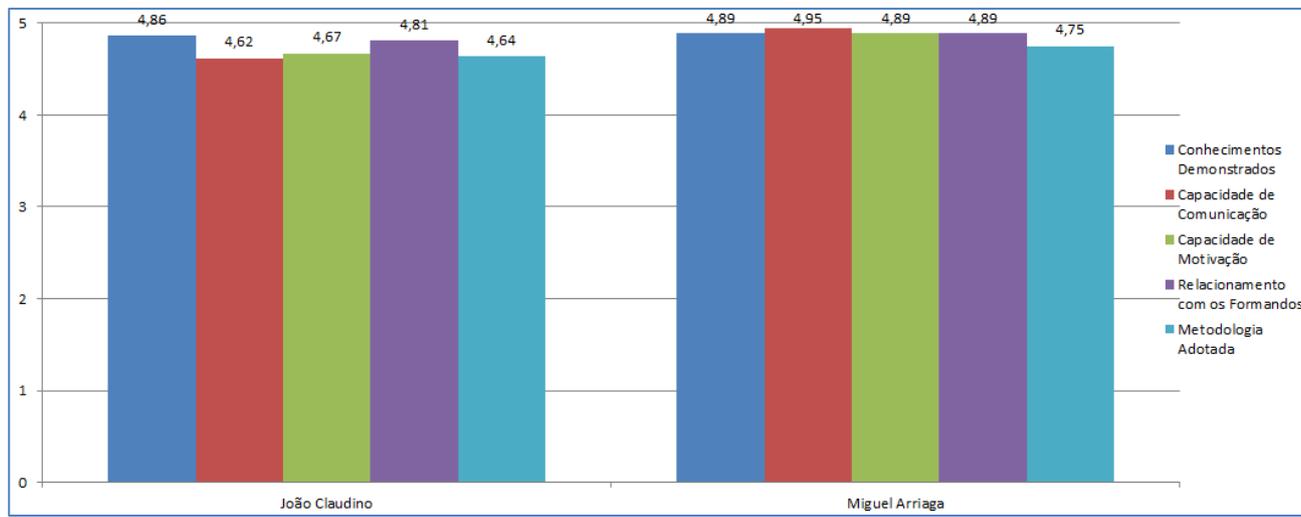
Registou-se uma desistência sem justificação por escrito, nos Cursos de Intervenção Psicossocial em Situações de Catástrofe, Crise e Emergência (nível III).

Avaliação do curso pelos formandos:



Os formandos consideram que os cursos decorreram de forma adequada, tendo em conta que todos os itens obtiveram classificação superior a 4 valores, a metodologia foi o item com maior pontuação – 4,78 valores.

Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores aproxima-se dos 5 valores, o que se traduz numa opinião positiva acerca do trabalho e capacidade formativa.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Formação muito intensiva, na minha opinião devia durar maior período de tempo para desenvolvimento dos conteúdos. Tal como sucedeu na formação anterior, senti a necessidade de ficar com a documentação que foi apresentada, de modo a rever a mesma em conclusão: Formação extremamente útil.”

“É necessário a existência de material de apoio de resumo de matérias ou de referências bibliográficas. Seria interessante a distribuição aos formandos de power point’s.”

“Deveria apostar-se na periodicidade deste tipo de formação, atendendo à necessidade constante de treino.”

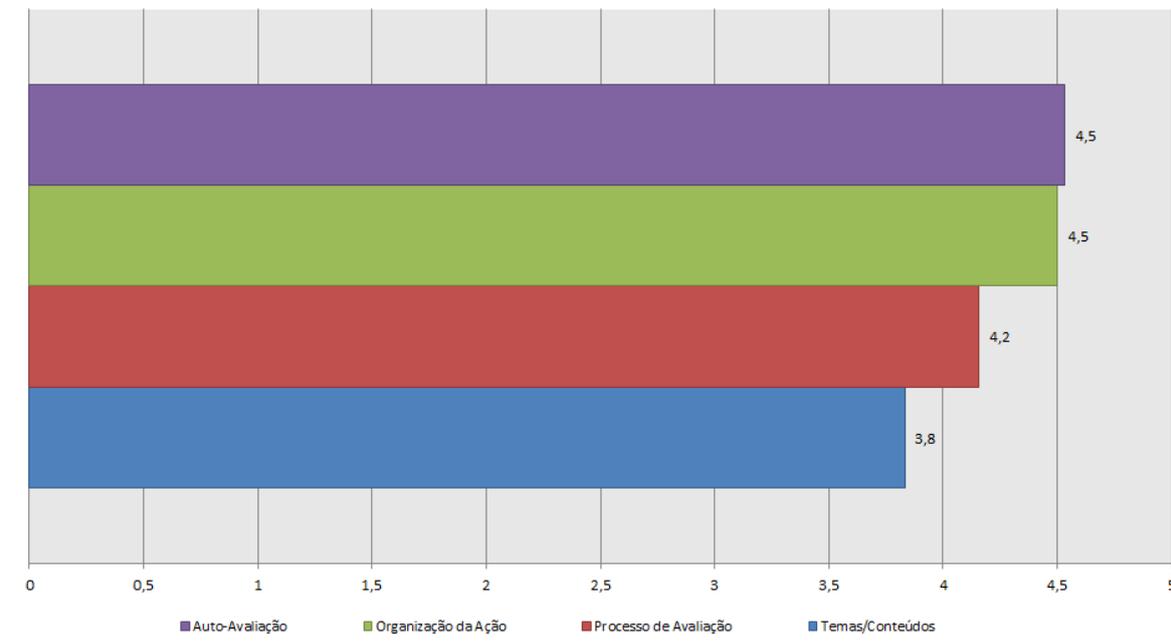
“Gostaria de poder contar com o apoio e supervisão de retaguarda fornecida pelos formadores. Considero que este curso tem utilidade enorme e é adequado às técnicas envolvidas.”



17.15 Utilização de Meios de Primeira Intervenção (UM1) – 4

Avaliação do curso pelo formador:

Gráfico de Avaliação Formador

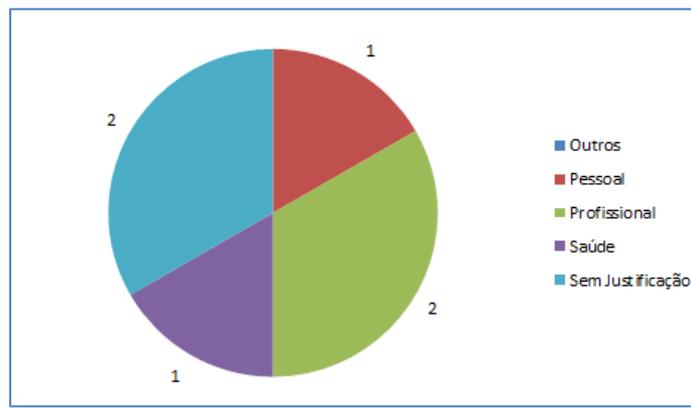


O formador que ministrou os cursos de UM1, considera que decorreram de forma adequada tendo avaliado o curso, na sua grande maioria, com valores superiores a 4, à exceção do item temas/conteúdos – 3,8 valores.

Ficha de Ocorrências:

Não foram registadas ocorrências relevantes.

Desistências:

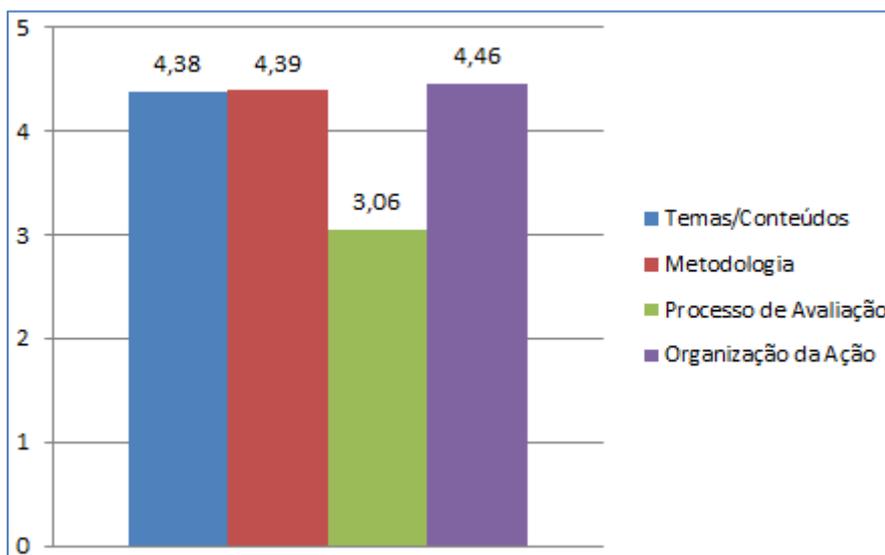




REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

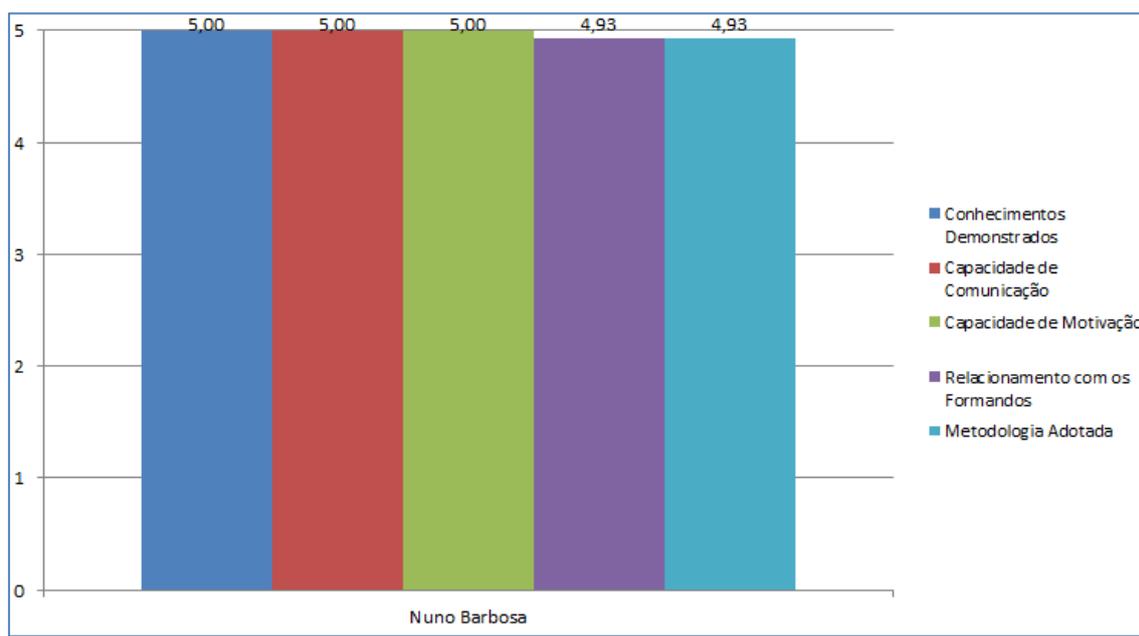
No total dos quatros cursos de UM1, verificaram-se 6 desistências, sendo a maioria justificadas por motivos profissionais e de saúde.

Avaliação do curso pelos formandos:



De acordo com os formandos do curso em análise, o mesmo decorreu de forma adequada, tendo a maior parte dos parâmetros obtido classificação superior a 4, à exceção do processo de avaliação – 3,06 valores.

Avaliação dos formandos em relação aos formadores:





REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

A média da avaliação referente ao formador excede os 4,5 valores, atingido pontuação máxima na demonstração de conhecimentos, na capacidade de comunicação e na capacidade de motivação, o que se traduz numa opinião positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Gostaria que houvesse mais formações era uma das maneiras de estarmos mais esclarecidas para dar o nosso melhor no nossos locais de trabalho. Muito obrigada!”

“Dar continuidade à formação numa vertente mais prática. Numa perspetiva de outra avaliação, simular cenários de ocorrência e inquirir os formandos sobre possíveis formas de intervenção.”

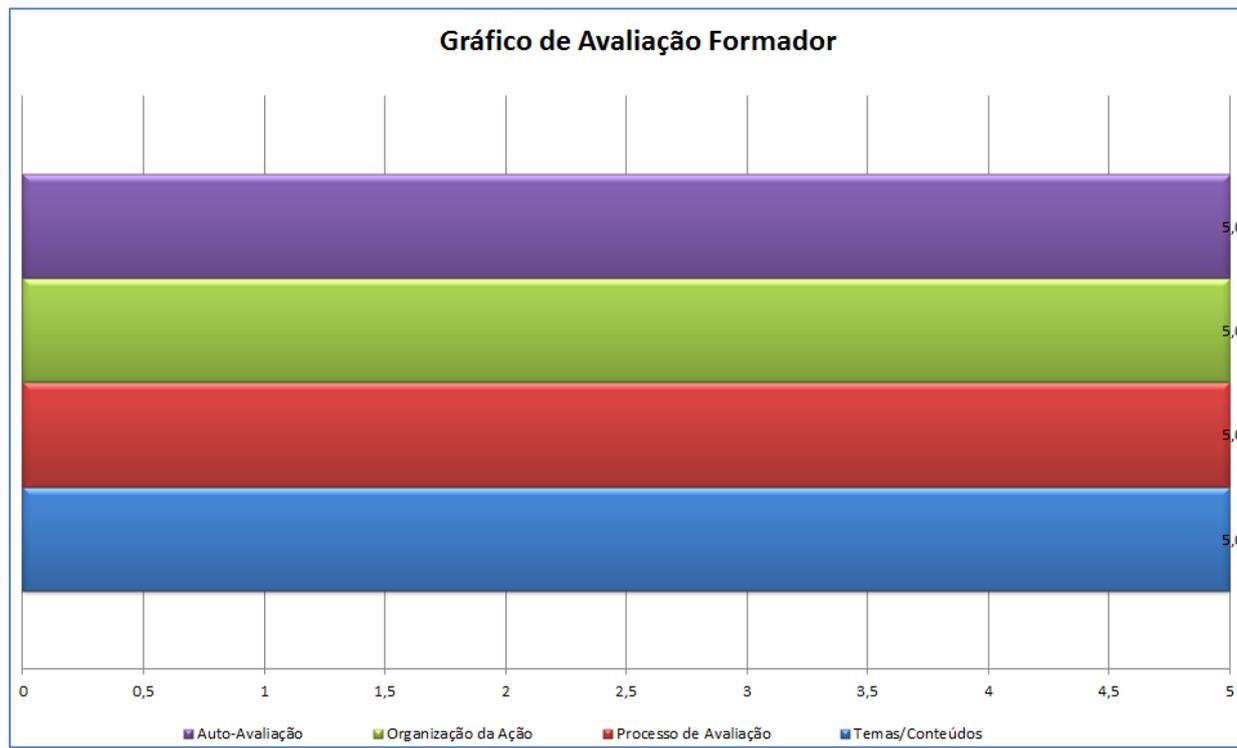
“Este formador tem uma boa maneira de dar a formação, a linguagem é acessível para todo o tipo de pessoa perceber bem, seja sempre assim pela sua vida fora (com muito sucesso).”



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

17.16 Qualificação para Elementos dos Quadros de Comando - 1

Avaliação do curso pelo formador:

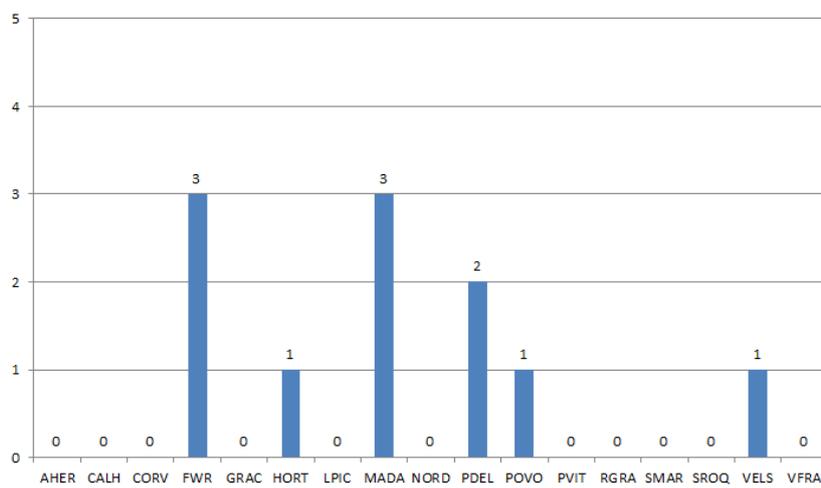


A avaliação realizada pelos formadores, demonstra que os mesmos consideram que o curso se encontra devidamente estruturado, formatado e organizado – nota 5 em todos os itens.

Ficha de Ocorrências e Desistências:

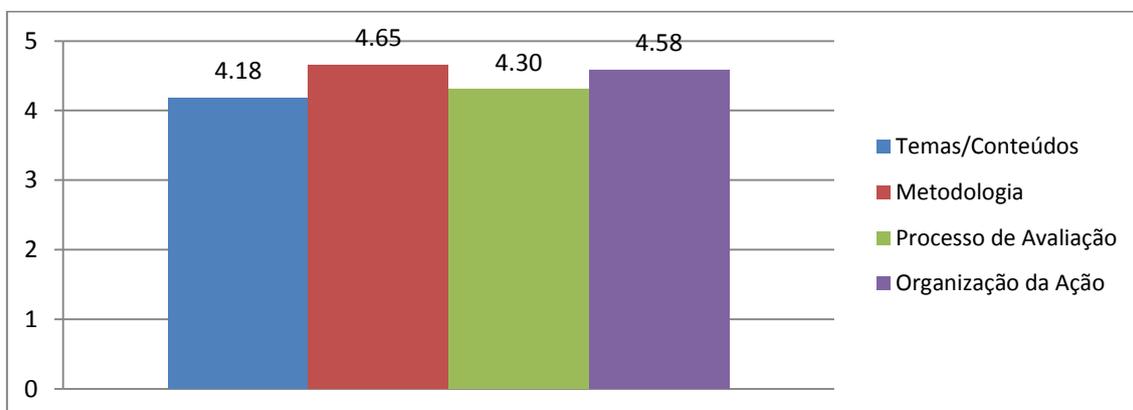
Não foram registadas ocorrências relevantes, nem desistências.

Corporações presentes no curso:



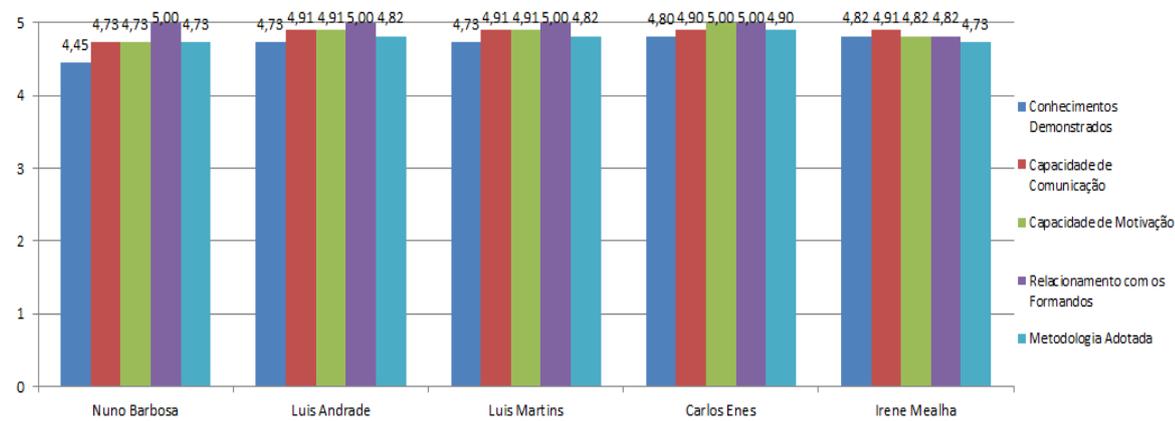
No curso de Qualificação para Elementos dos Quadros de Comando participaram 6 quartéis: FLOR, HORT, MADA, PDEL, POVO, VELS, num total de 11 formandos.

Avaliação do curso pelos formandos:



De acordo com os formandos do curso em análise, o mesmo decorreu de forma adequada, tendo a maioria dos parâmetros obtido classificação superior a 4, a pontuação máxima foi atribuída ao item da metodologia com 4,65 valores.

Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores excede os 4 valores, o que se traduz numa opinião positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“O curso tem um interesse elevado, e é empregue nas nossas funções. Devido ao seu nível de complexidade, deverá ser prolongado por mais tempo.”

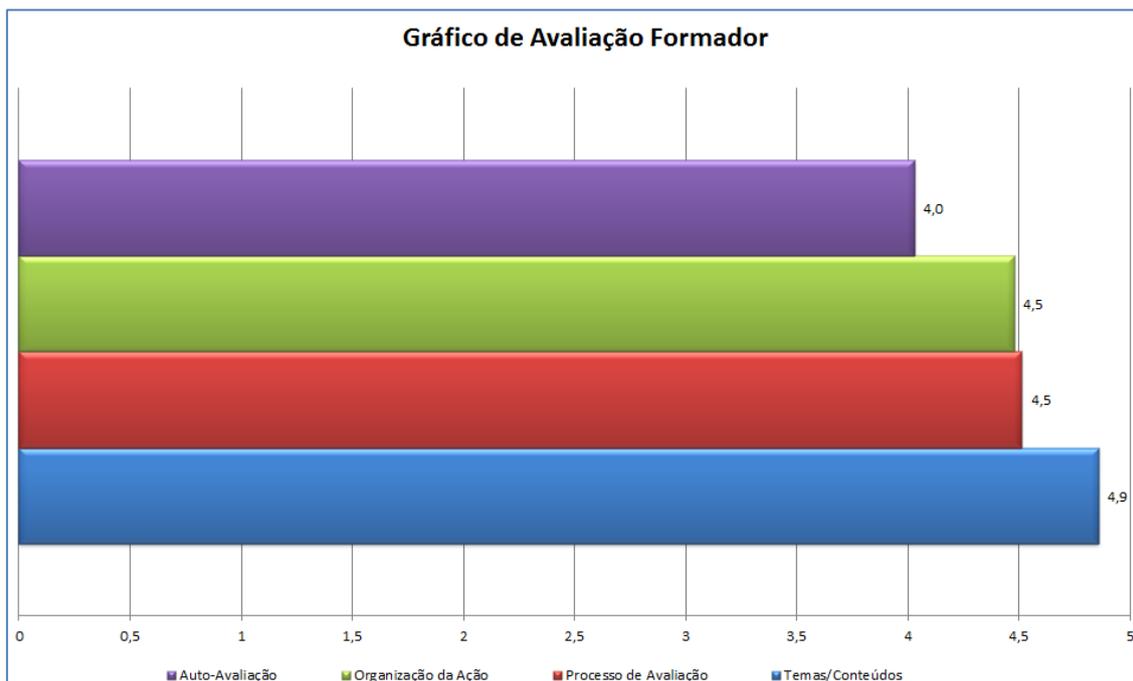


REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

“Esta formação teve um grande interesse, e tem muito conhecimento, mas deveria ser mais extensa, principalmente na parte prática, para pudermos corrigir alguns pormenores.”

17.17 Salvamento e Desencarceramento (SD)- 7

Avaliação do curso pelo formador:



O formador considera que os cursos de SD decorreram de forma positiva, tendo obtido nota superior a 4 em todos os itens avaliados.

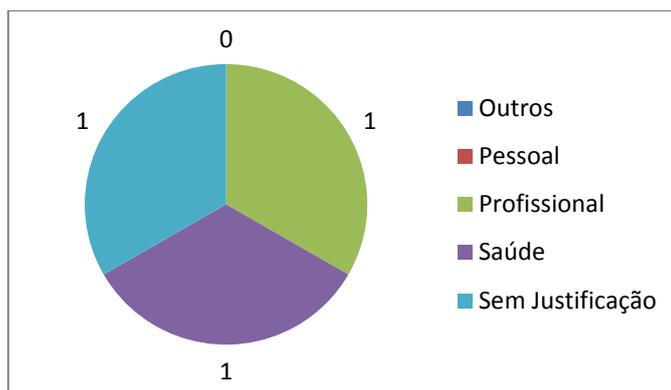
Ficha de Ocorrências:

Não foram registadas ocorrências relevantes



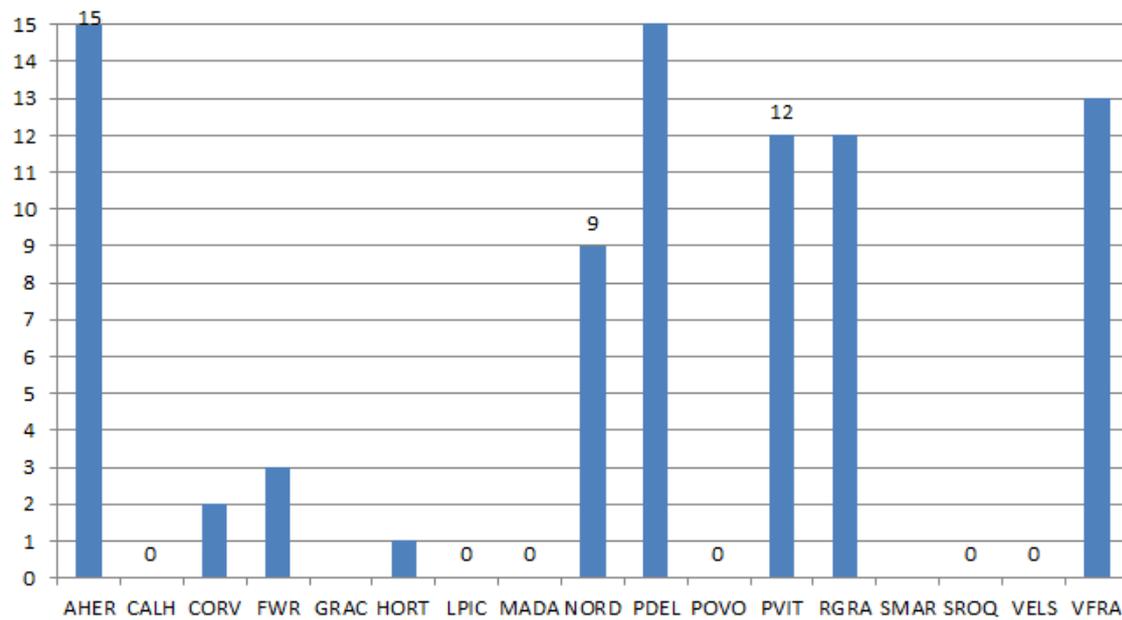
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Desistências:



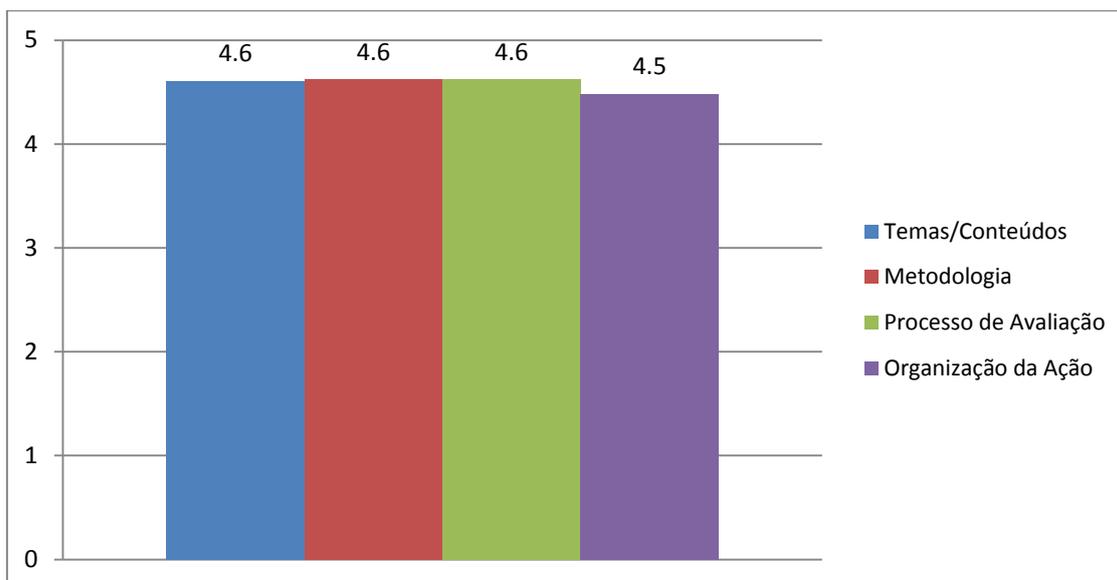
Nesta tipologia de curso, constataram-se três faltas, sendo que uma não foi devidamente justificada, por não terem sido realmente informados os motivos, as restantes foram justificadas por motivos de saúde e profissionais.

Corporações presentes no curso:



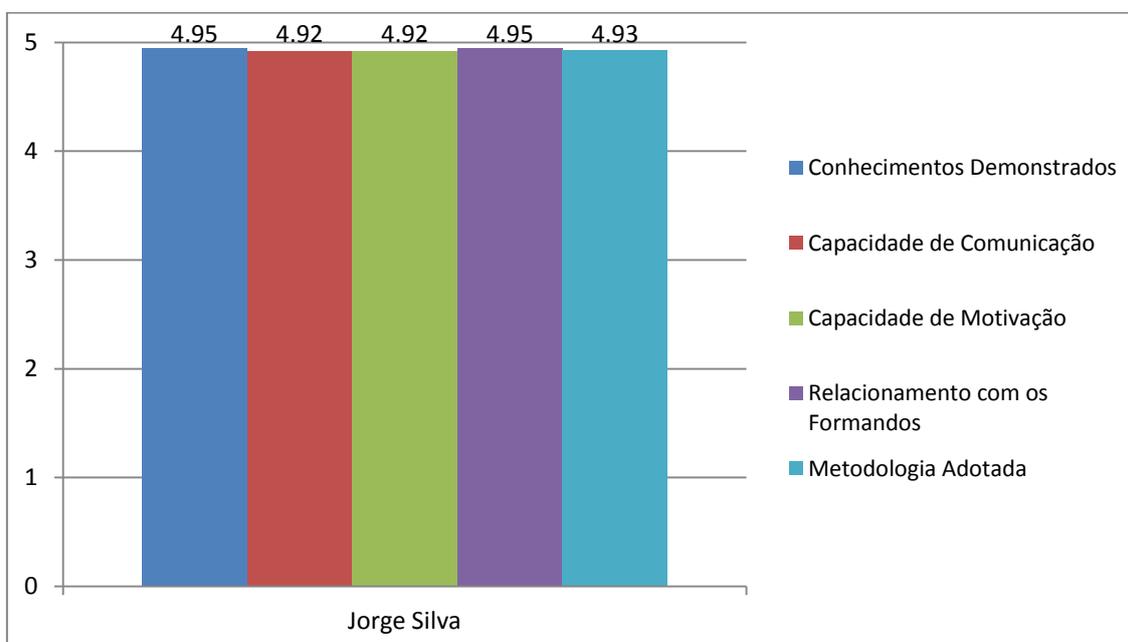
Os cursos de SD foram frequentados por 9 corporações de bombeiros: AHER, CORV, FLOR, HORT, NORD, PDEL, PVIT, RGRA, VFRA, num total de 94 formandos.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os formandos consideram que os cursos de SD decorreram de forma adequada, tendo todos os parâmetros obtido classificação superior a 4 valores, sendo a nota mais baixa atribuída à organização da ação – 4,5 valores, e os restantes parâmetros obtiveram classificação de 4,6 valores.

Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



A prestação do formador agradou aos formandos, obtendo classificação extremamente positiva em todos os parâmetros, com valores próximos de 5.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Muito compreensivo, paciente e convive bem com as pessoas.”

“Falta de carros para treino, material não estava em condições.”

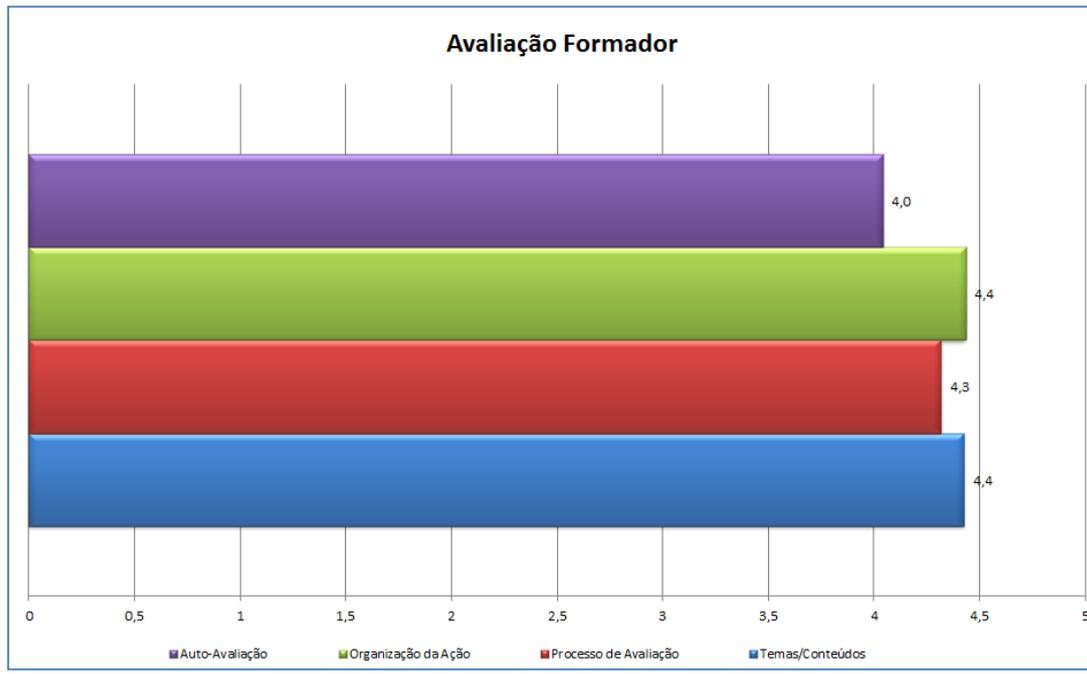
“Acho que a formação foi muito produtiva, tendo em conta os meios, o grupo era unido e todas as técnicas foram bem explicadas. Pena não haver mais carros para praticar mais, mas de resto foi tudo bem conseguido.”

“Os equipamentos de proteção individual estão degradados, dificultando a prática e aprendizagem.”

“O manual deveria deixar de ser entregue em CD, pois os pc's atuais não levam leitor de CD.”

17.18 Recertificação de Salvamento e Desencarceramento (RSD)- 10

Avaliação do curso pelo formador:

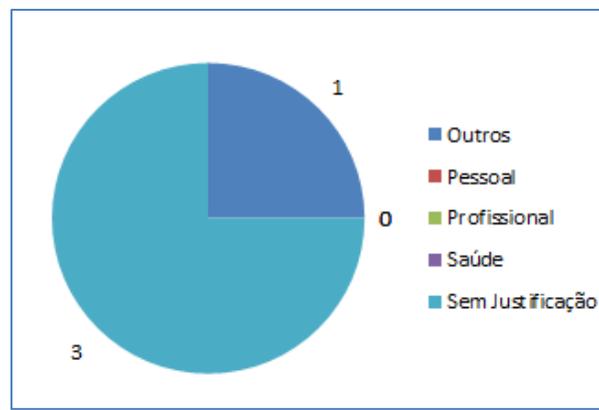


O formador considera que os cursos de RSD decorreram de forma positiva, tendo obtido nota superior a 4 em todos os itens avaliados.

Ficha de Ocorrências:

Não foram registadas ocorrências relevantes

Desistências:

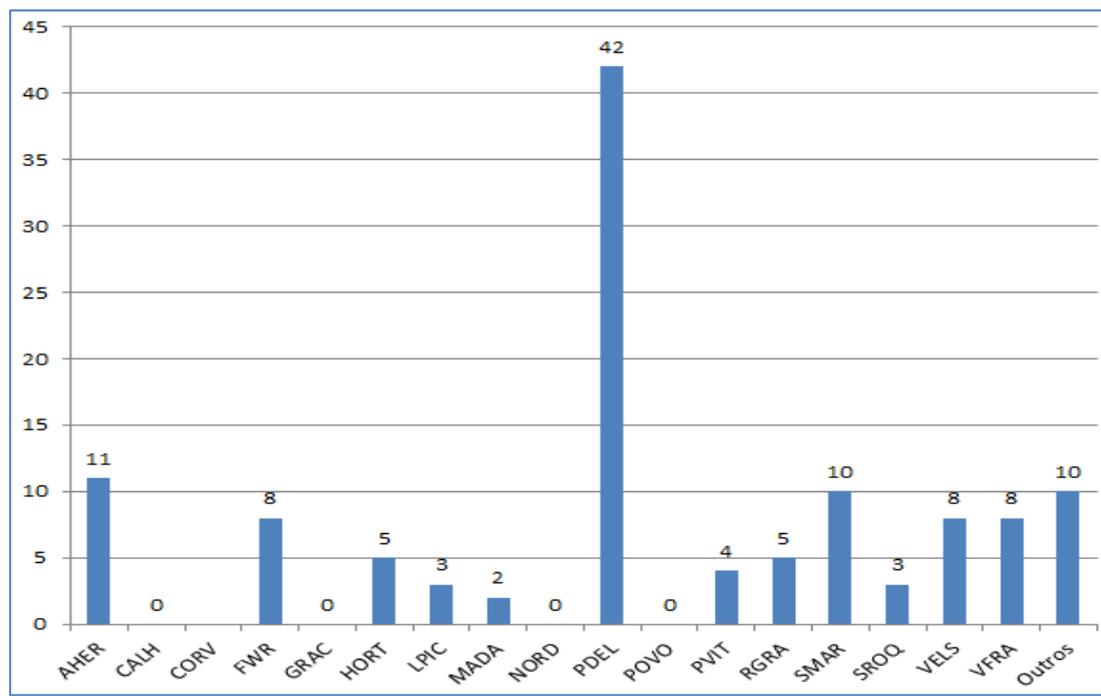


Nesta tipologia de curso, constatarem-se quatro faltas, sendo que três não foram devidamente justificadas, por não terem sido realmente informados os motivos.



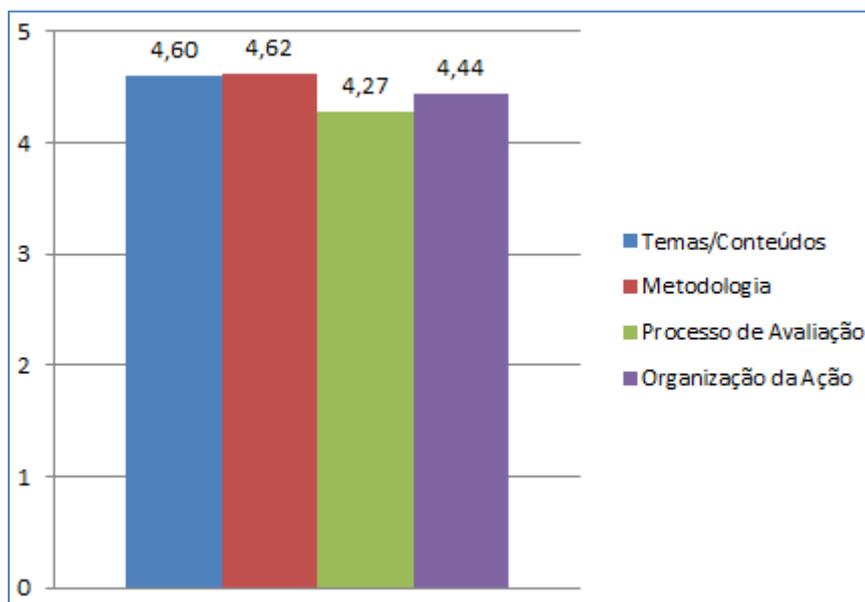
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Corporações presentes no curso:



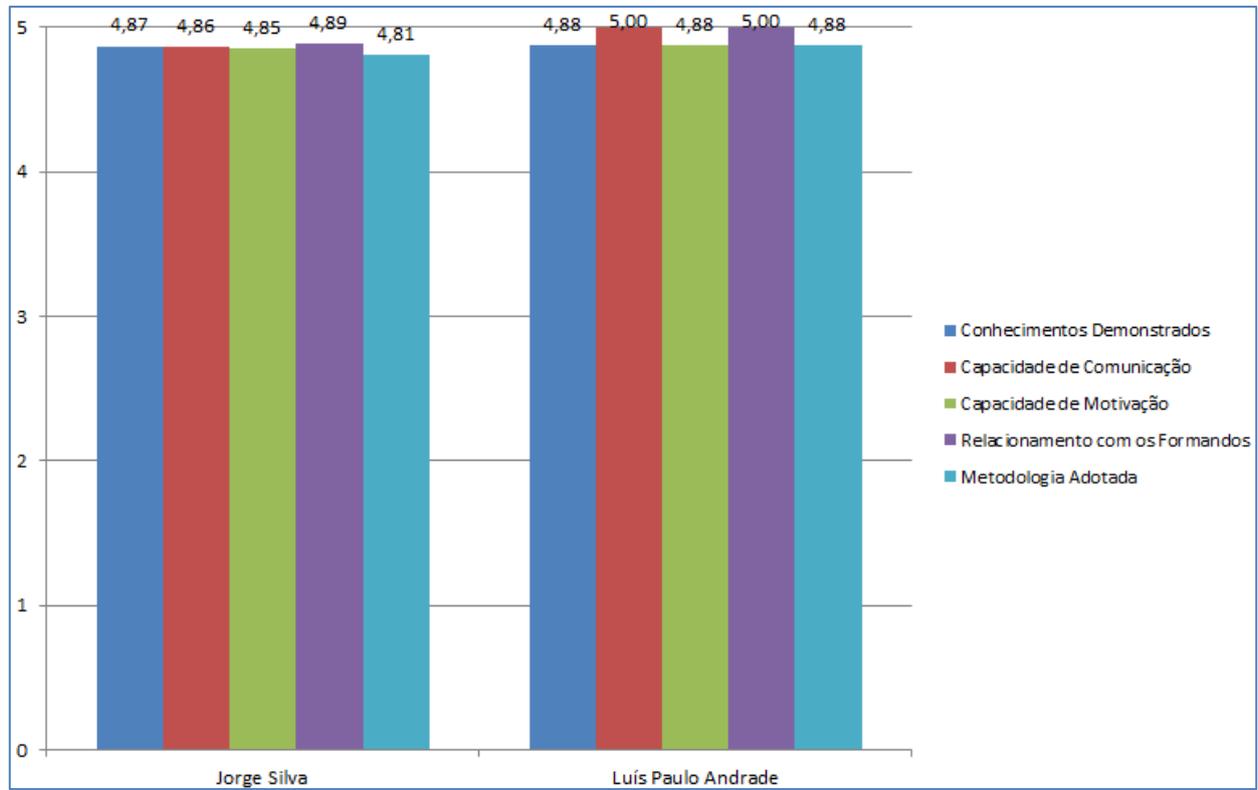
Os cursos de RSD, foram frequentados por 12 corporações de bombeiros: AHER, FLOR, HORT, LPIC, MADA, PDEL, PVIT, RGRA, SMAR, SROQ, VELV e VFRA. Além das 12 corporações realizou-se um curso de RSD, para outra entidade, o que demonstra um grande interesse por esta tipologia de curso. Participaram nos cursos de RSD 119 formandos.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os formandos consideram que os cursos de RSD decorreram de forma adequada, tendo todos os parâmetros obtido classificação superior a 4 valores, sendo a nota mais baixa atribuída ao processo de avaliação – 4,2 valores.

Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



A prestação dos formadores agradou aos formandos, obtendo classificação extremamente positiva em todos os parâmetros, com valores próximos de 5.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Material hidráulico com pouca potência.”

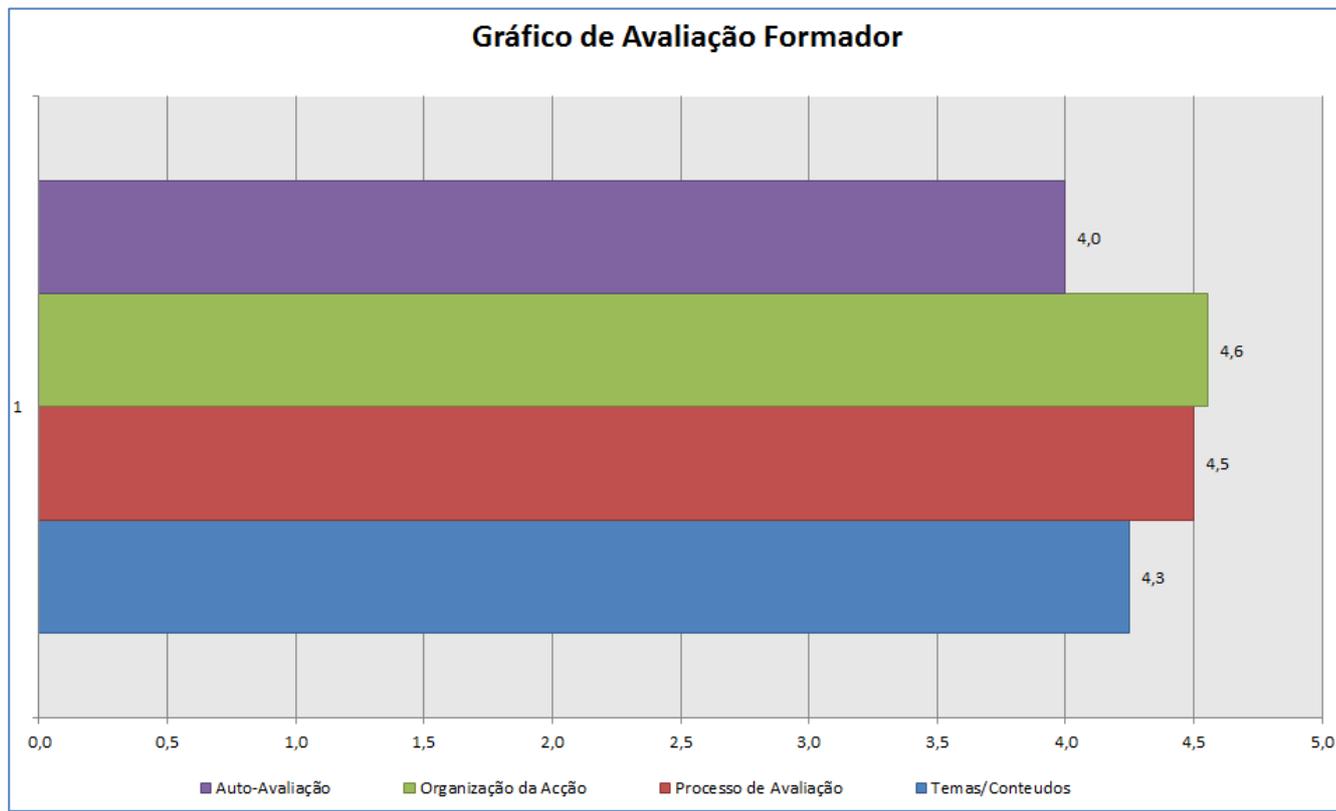
“O teste escrito deveria ser revisto, porque acho que as perguntas não tem como interesse ver se o formando sabe e sim deduzir-lhe um erro.”

“Infelizmente, poucos carros para podermos fazer mais técnicas para relembrar.”

“Manual entregue em CD, deveria ser igual ao da escola nacional de bombeiros, mais barato e com acesso a todos os bombeiros, e de igual modo para o TAS e TAT.”

17.19 Salvamento em Grande Ângulo (SGA) - 2

Avaliação do curso pelo formador:

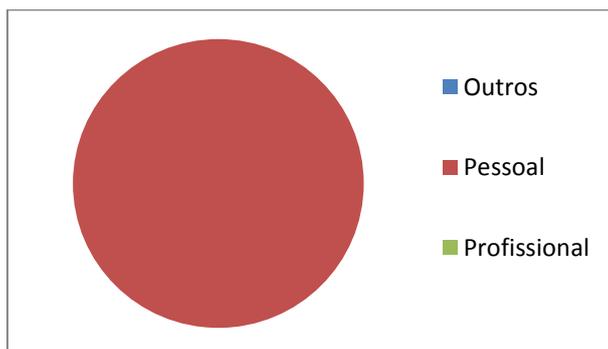


O formador que ministrou os cursos de SGA, considera que estes correram de forma positiva, tendo todos os itens avaliados obtido nota superior a 4. O valor mais baixo foi atribuído à autoavaliação – 4 valores, e o mais alto à organização da ação – 4,6 valores.

Ficha de Ocorrências:

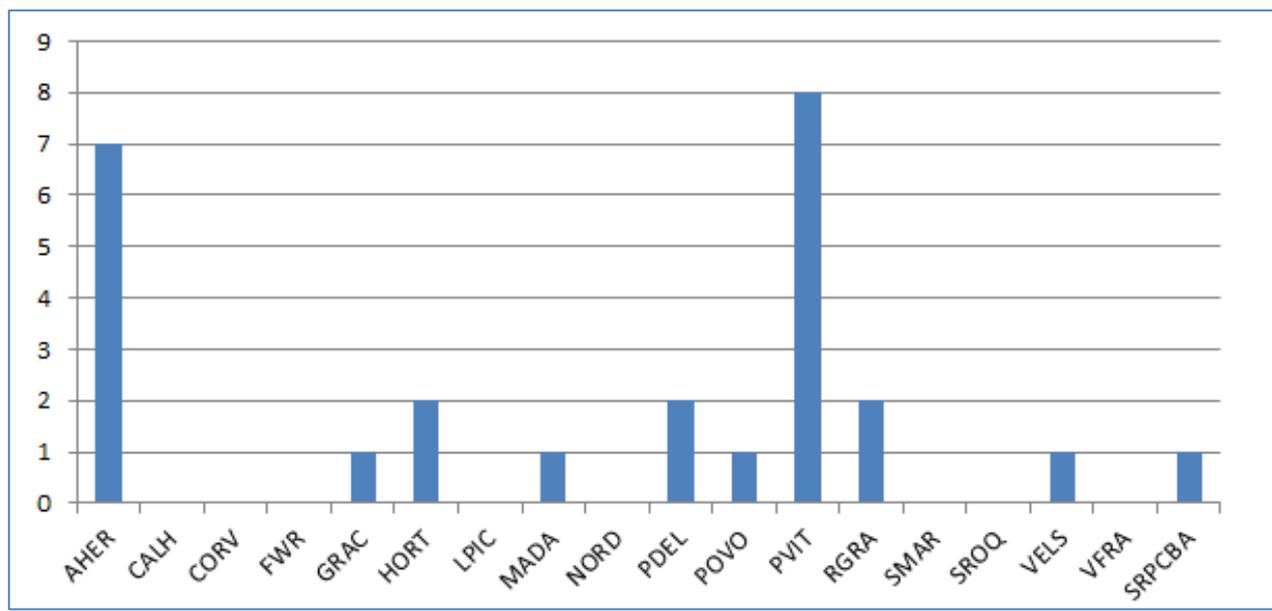
Não foram registadas ocorrências relevantes.

Desistências:



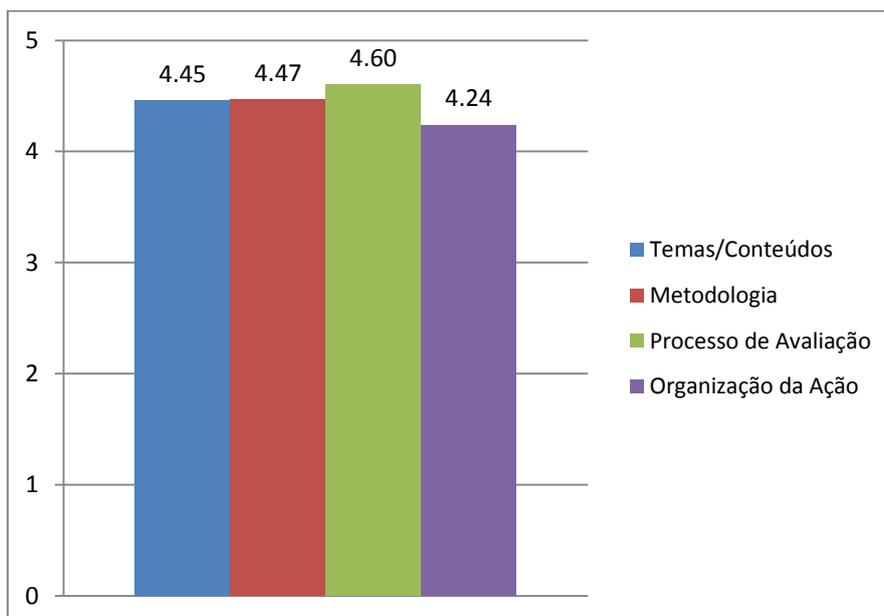
De notar uma falta nos cursos de SGA, justificada por motivos pessoais.

Corporações presentes no curso:



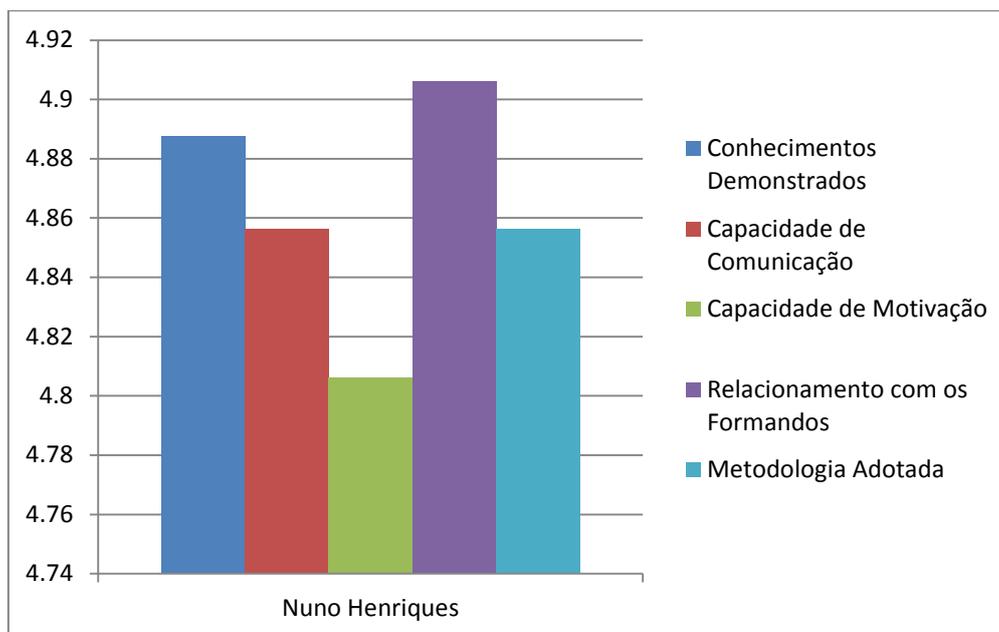
Nos cursos de SGA participaram 9 quartéis, e um elemento do SRPCBA: AHER, GRAC, HORT, MADA, PDEL. POVO, PVIT, RGRA, VELS, num total de 26 formandos.

Avaliação do curso pelos formandos:



De acordo com os formandos do curso em análise, o mesmo decorreu de forma adequada, tendo todos os parâmetros obtido classificação superior a 4.

Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



A média da avaliação referente ao formador excede os 4 valores, o que se traduz numa opinião positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa, sendo atribuído valor mais baixo à capacidade de motivação – 4,8 valores.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

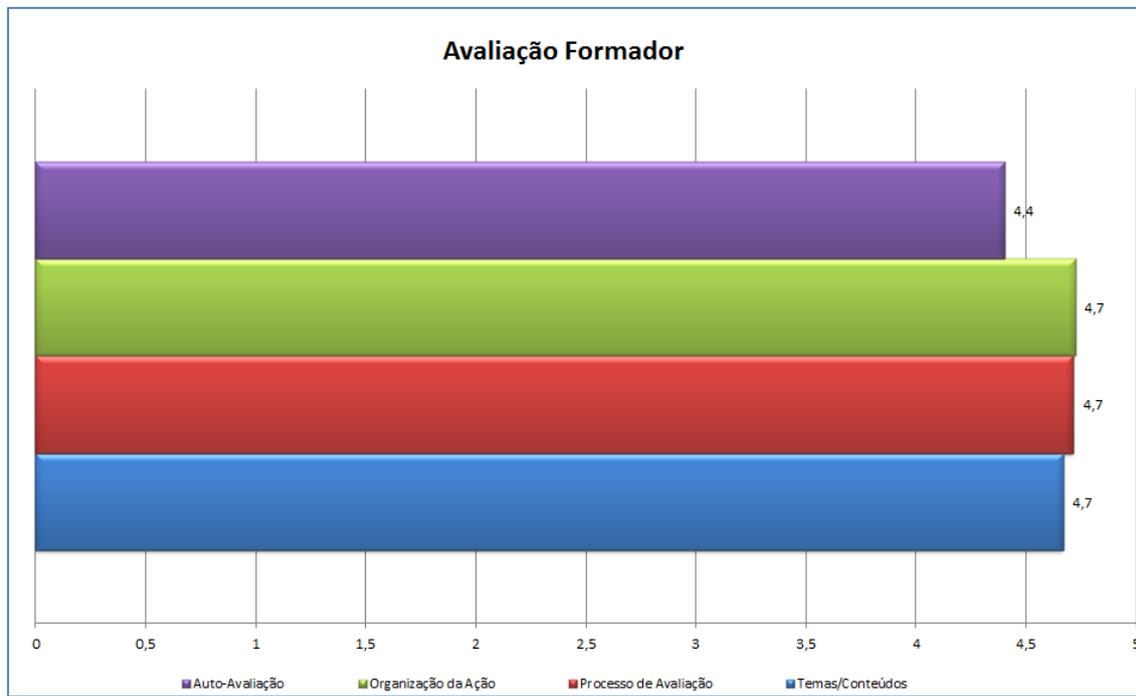
“Saco de socorrismo para a vertente prática e para cursos complementares para evoluir o nível dos novos técnicos de SGA.”

“A turma foi muito boa e o formador ainda mais. O SRPCBA devia insistir mais nesta formação. Bom trabalho de toda a equipa e SRPCBA.”

“Acho que esta formação devia ser executada mais horas, porque tem muita matéria para poucas horas.”

17.20 Recertificação de Salvamento em Grande Ângulo (RSGA) – 3

Avaliação do curso pelo formador:

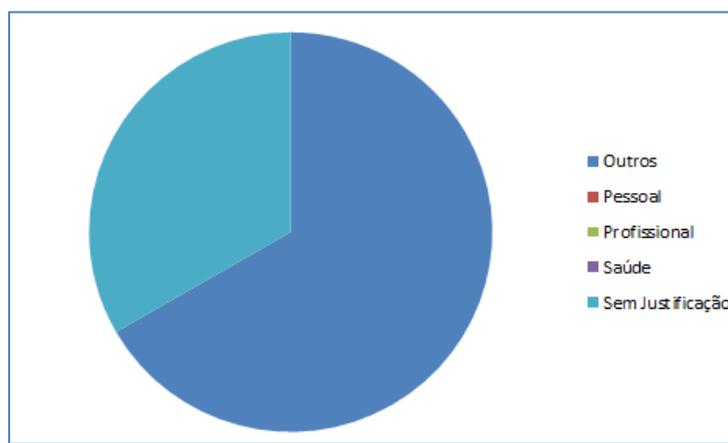


Os formadores que ministraram as Recertificações de SGA consideraram que estas correram de forma positiva, tendo todos os itens avaliados obtido nota superior a 4. O valor mais baixo foi atribuído à autoavaliação – 4,4 valores.

Ficha de Ocorrências:

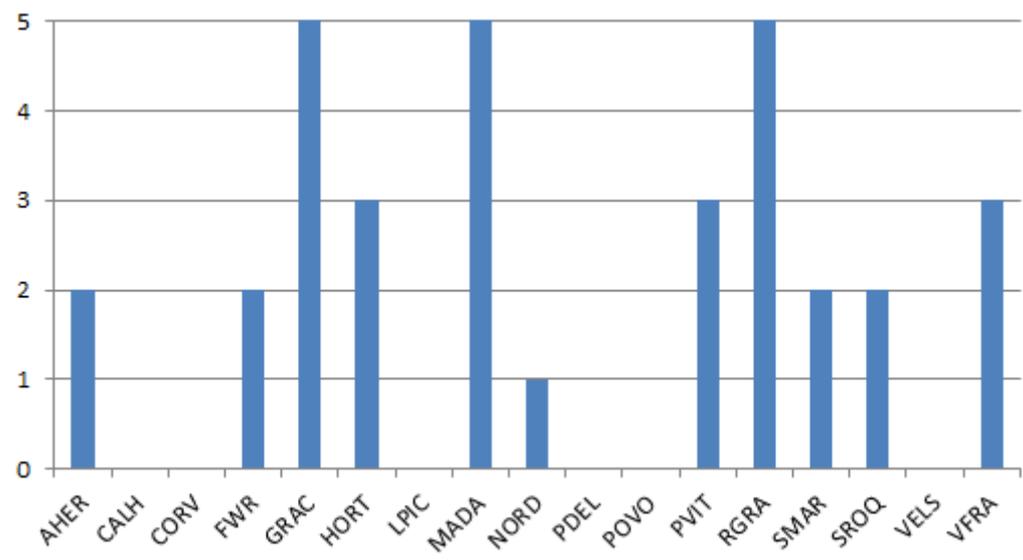
Não foram registadas ocorrências relevantes.

Desistências



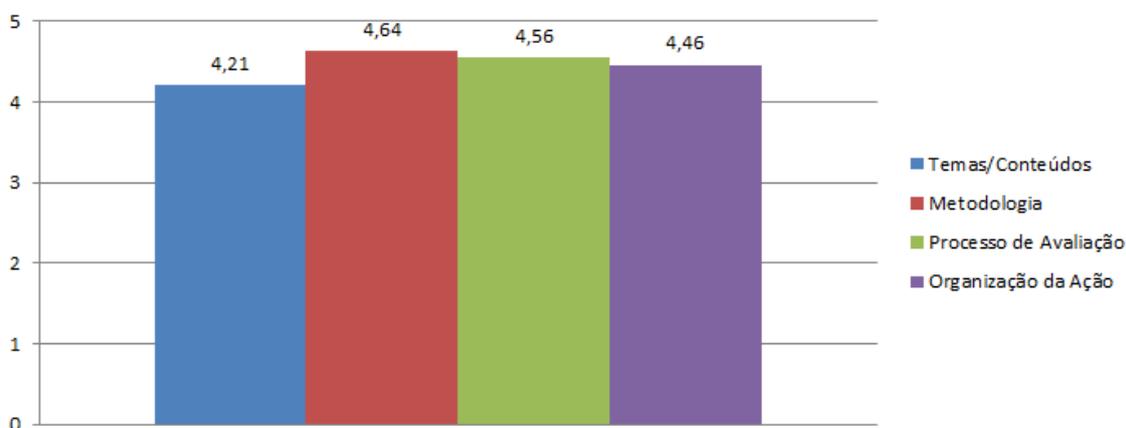
De notar 3 faltas nos cursos de Recertificação de SGA, sendo uma delas sem justificação e as restantes duas por outros motivos.

Corporações presentes no curso:



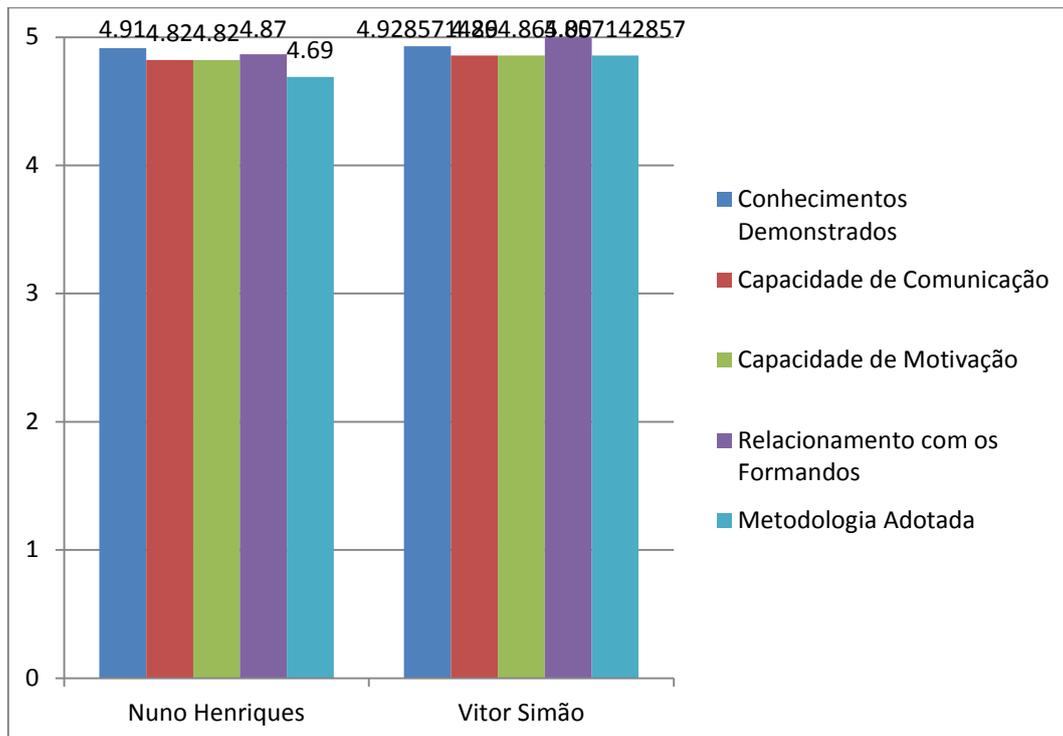
Nos cursos de RSGA participaram 11 quartéis: AHER, FLOR, GRAC, HORT, MADA, NORD, PVIT, RGRA, SMAR, SROQ, VFRA, num total de 37 formandos.

Avaliação do curso pelos formandos:



De acordo com os formandos do curso em análise, o mesmo decorreu de forma adequada, tendo a maioria dos parâmetros obtido classificação superior a 4.

Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores excede os 4 valores, o que se traduz numa opinião positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Carga horária insuficiente.”

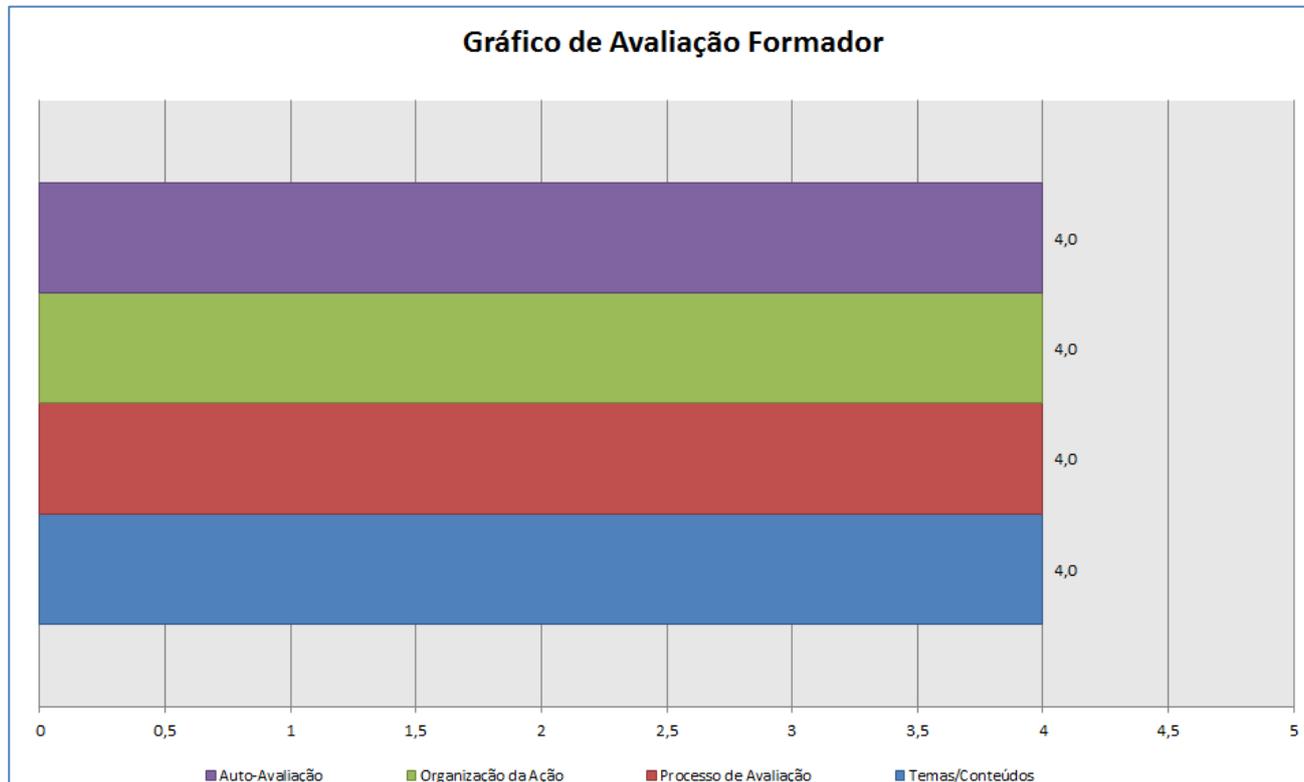
“Bom espírito entre os elementos das corporações envolvidas.”

“Sugiro que mais reciclagens deste curso, sejam dadas com menos pessoas, para um melhor aproveitamento do tempo do curso.”

“Acho que o formador está à altura, e o curso correu bem. Embora, ache que deveríamos ter mais tempo para podermos ter mais práticas.”

17.21 Sensibilização para a Utilização de Extintores (SUE) – 2

Avaliação do curso pelo formador:

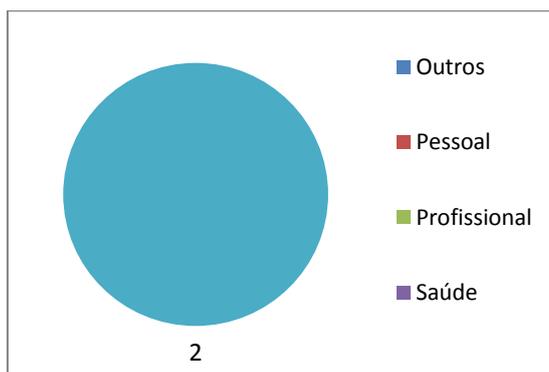


O formador, na sua avaliação, considerou que os cursos de SUE decorreram de forma adequado, tendo atribuído 4 valores a todos os itens.

Ficha de Ocorrências:

Não foram registadas ocorrências relevantes.

Desistências:

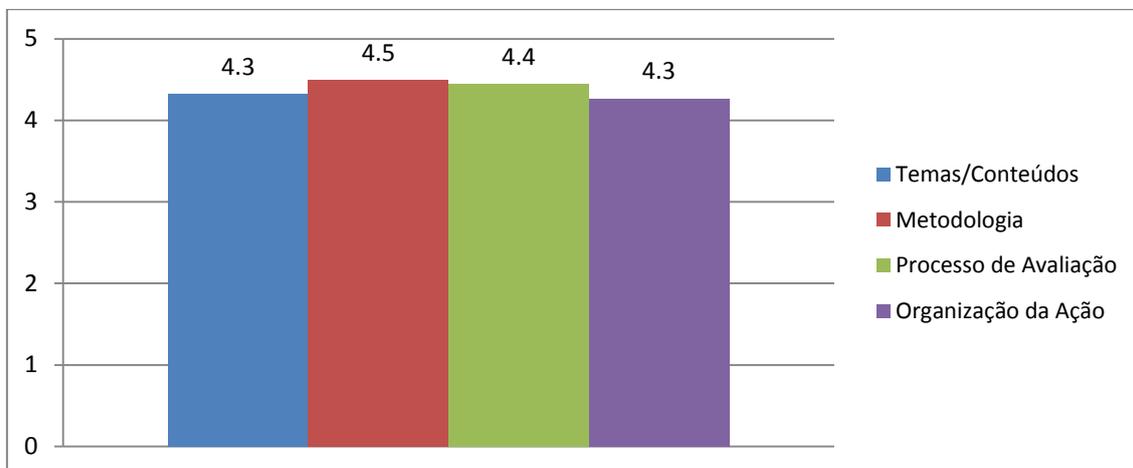




REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

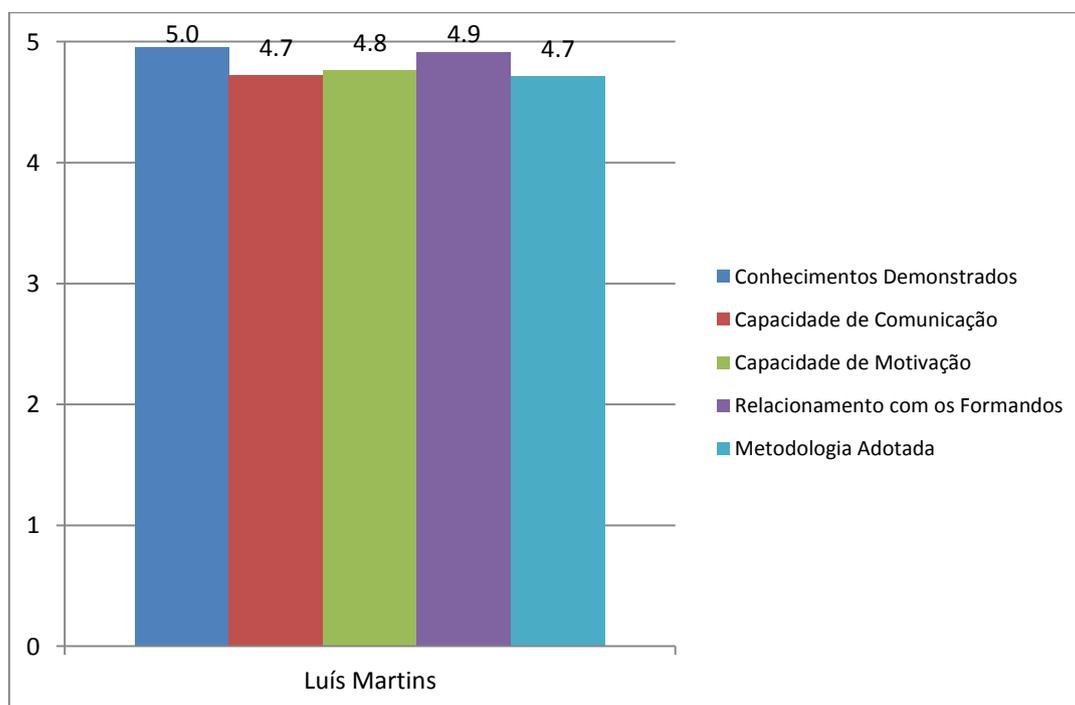
Nos cursos de SUE, não foram justificadas as duas faltas registadas.

Avaliação do curso pelos formandos:



Os formandos pertencentes à DGPTG, consideram que os cursos de SUE estão devidamente estruturados e decorreram de acordo com as expectativas – valores acima de 4 em todos os parâmetros em análise.

Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



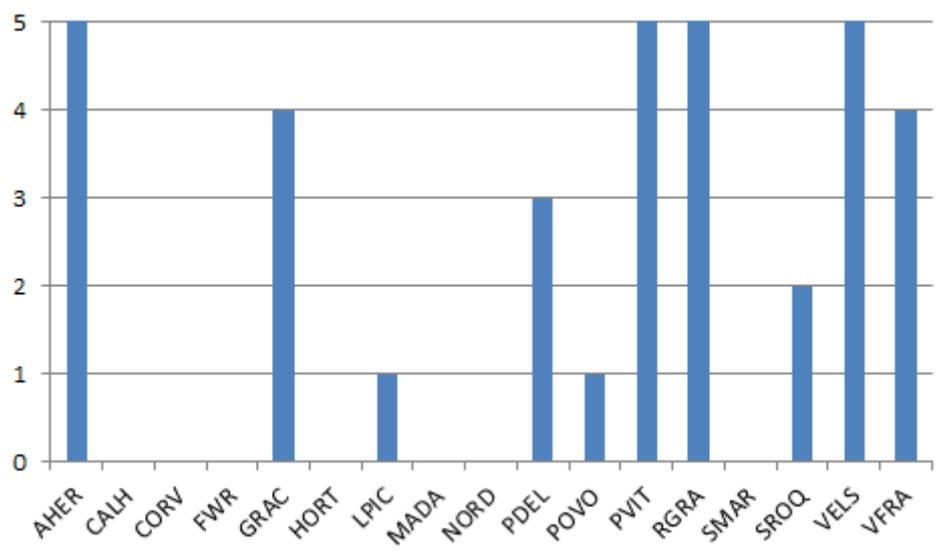


REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES
Secretaria Regional da Saúde
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

A prestação do formador, é avaliada de forma muito positiva, sendo realçado os seus conhecimentos e o relacionamento com os formandos.

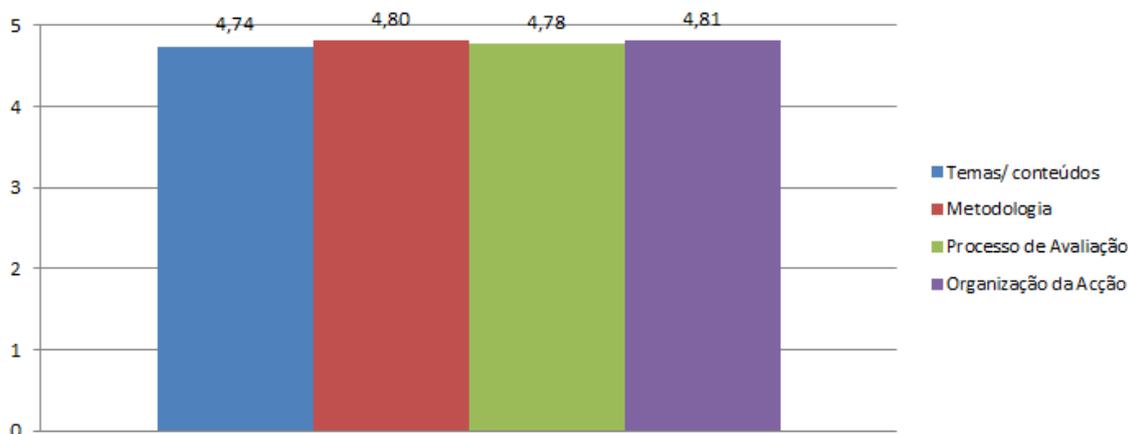
17.22 Curso Complementar para a Formação Inicial de Incêndios (CCFII) - 6

Corporações presentes no curso:



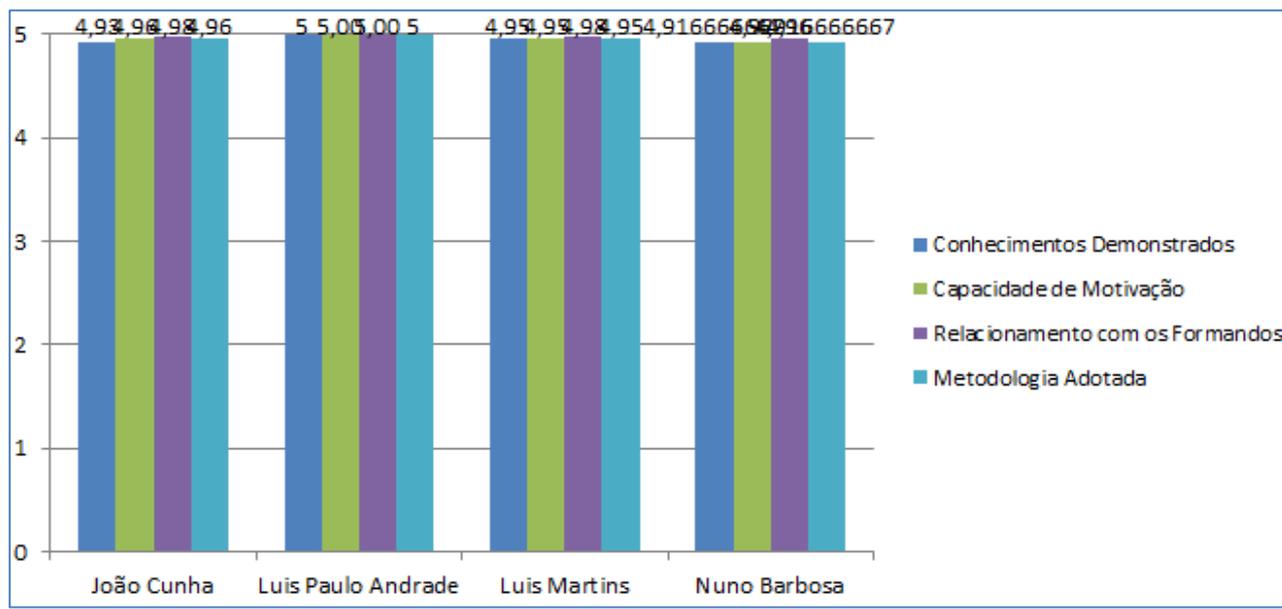
Nos cursos de CCFII participaram 10 quartéis: AHER, GRAC, LPIC, PDEL, POVO, PVIT, RGRA, SROQ, VELS e VFRA, num total de 57 formandos.

Avaliação do curso pelos formandos:



De acordo com os formandos do curso em análise, o mesmo decorreu de forma extremamente positiva tendo a maioria dos parâmetros obtido classificação próxima de 5 valores.

Avaliação dos formandos em relação aos formadores:



A média da avaliação referente aos formadores aproxima-se dos 5 valores, o que se traduz numa opinião extremamente positiva acerca do seu trabalho e capacidade formativa.

Comentários dos formandos presentes nas fichas de avaliação:

“Foi muito boa esta experiência, aprendi muito nos dois dias de formação, principalmente o domínio do fogo e uma busca e salvamento bem aprofundada.”

“Manter este tipo de formação estendendo-a, se possível, a todos os bombeiros.”

“Esta formação, é muito útil a qualquer bombeiro, devido ao contacto direto com fogo real controlado, na minha opinião este tipo de formação devia ser feito de forma mais frequente, pois o conhecimento adquirido na prática, é de longe mais eficaz do que a teoria, pois também vemos a perigosidade que não é possível sentir sentados numa sala.”



18. Avaliação Final

O Plano de Atividades do SRPCBA foi cumprido nas suas diferentes áreas de atuação, tendo-se verificado uma melhoria tanto quantitativa, como qualitativa nos seus níveis de qualidade e eficácia.

Estamos conscientes de que conseguimos cumprir o que era exigido a este SRPCBA, a fim de que a responsabilidade que nos cabia, em relação ao cumprimento do Programa do Governo, não apresentasse qualquer lacuna.