

# Plano

Atividades 2023

Direção de Serviços de Planeamento e Operações – DSPO



## ÍNDICE

<b>DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE PLANEAMENTO E OPERAÇÕES</b> .....	4
Nota Introdutória .....	4
Estrutura Orgânica.....	4
<b>1-DIVISÃO DE PLANEAMENTO, OPERAÇÕES E AVALIAÇÃO DE RISCOS – DPOAR</b> .....	6
Análise SWOT .....	6
Objetivos Estratégicos .....	7
Objetivos Especificos.....	7
Atividades previstas.....	8
Área de Planeamento .....	8
Área de Operações.....	9
Área de Avaliação de Riscos.....	10
Área de Gestão de Parque de Viaturas.....	10
Área de Formação .....	11
Recursos Financeiros .....	12
<b>2-DIVISÃO DE PREVENÇÃO, FORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO – DPFS</b> .....	14
Análise SWOT .....	17
Objetivos Estratégicos .....	19
Objetivos Especificos.....	19
Atividades Previstas .....	20
Área da Formação .....	20
Área da Sensibilização .....	22
Recursos Financeiros .....	25
<b>Disposições Finais</b> .....	<b>28</b>
<b>ANEXO I</b> .....	<b>29</b>



## DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE PLANEAMENTO E OPERAÇÕES

### NOTA INTRODUTÓRIA

O plano anual de atividades é um instrumento de gestão que reflete a estratégia de atuação desta direção de serviços e onde se encontra discriminado os objetivos a atingir, as atividades a desenvolver e os recursos necessários à sua realização.

O Plano de Atividades para 2023 foi elaborado numa lógica de continuidade e consolidação do trabalho realizado nos últimos anos, com particular enfoque na melhoria dos serviços prestados e na aproximação aos cidadãos, Corpos de Bombeiros e entidades parceiras, como são os Agentes de Proteção Civil e as Direções Regionais com especial dever de colaboração.

O Plano de Atividades que se apresenta foi elaborado em consonância com as atribuições competentes designadas pelo artigo 16º do Decreto Regulamentar Regional nº24/2003/A, de 7 de Agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto Regulamentar Regional nº 11/2007/A, de 23 de Abril de 2007.

### ESTRUTURA ORGÂNICA

De acordo com o artigo 16º do Decreto Regulamentar Regional nº24/2003/A, de 7 de Agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto Regulamentar Regional nº 11/2007/A, de 23 de Abril de 2007, a Direção de Serviços de Planeamento e Operações corresponde a um serviço central do Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores (SRPCBA) e compreende:

- A Divisão de Planeamento, Operações e Avaliação de Riscos (DPOAR);
- A Divisão de Prevenção, Formação e Sensibilização (DPFS).

A gestão e cumprimento das funções é assegurada pela equipa de trabalho que constitui a Direção de Serviços de Planeamento e Operações, nomeadamente:

- Divisão de Planeamento, Operações e Avaliação de Riscos – DPOAR:
  - 1 Chefe de Divisão;
  - 2 Técnicos Superiores;
  - 16 Assistentes Técnicos;
  - 2 Assistentes Operacionais.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional da Saúde e Desporto  
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

- Divisão de Prevenção, Formação e Sensibilização – DPFS:
  - 1 Chefe de Divisão – responsável pela formação e sensibilização;
  - 4 Técnicos Superiores – que coordenam os cursos e os acompanham em termos processuais, bem como as ações de sensibilização; assumindo, dois técnicos, a função de formadores internos permanentes e assegurando a coordenação dos cursos na área da emergência pré-hospitalar;
  - 4 Assistentes Técnicos – encarregues do trabalho administrativo de organização e desenvolvimento dos cursos (receção das fichas de inscrição, triagem, organização do processo pedagógico, emissão de certificados, pedidos de homologação dos cursos, entre outros).
  - 1 Assistente Operacional – responsável pela preparação e envio do material de formação, bem como pela organização do armazém.

**A PROTEÇÃO CIVIL COMEÇA EM SI**



## 1- DIVISÃO DE PLANEAMENTO, OPERAÇÕES E AVALIAÇÃO DE RISCOS – DPOAR

A Divisão de Planeamento, Operações e Avaliação de Riscos tem como missão o assegurar o planeamento e as operações dos agentes de Proteção Civil, na Região Autónoma dos Açores.

As competências da DPOAR são enumeradas no artigo 20º, do Decreto Regulamentar Regional nº 24/2003/A, de 7 de Agosto, com as alterações introduzidas pelo Decreto Regulamentar Regional nº 11/2007/A, de 23 de Abril de 2007.

A DPOAR têm, no âmbito das suas competências, atividades planeadas para as áreas de planeamento, operações e avaliação de riscos.

### ANÁLISE SWOT

	FORÇAS	FRAQUEZAS
INTERNOS	Conhecimentos técnicos e experiência dos funcionários;	Ausência de coordenação técnica e operacional para grupo de funcionário com funções específicas
	Divisão clara de tarefas	Recursos financeiros diminutos face a necessidades de investimento
	Cooperação e trabalho de equipa	Instalações com carências
	Capacidade de adaptação/resiliência	Equipamentos informáticos e softwares desatualizados
	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
EXTERNOS	Parceria com outras entidades	Fatores económicos - inflação/ aumento dos preços
	Projetos comunitários na área de Redução do Risco	Alterações climáticas – Aumento dos eventos meteorológicos extremos
	Reconhecimento e valorização do conhecimento dos riscos e planeamento de emergência	Imprevisibilidade da previsão de ocorrências associadas aos riscos



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Promover uma cultura de Segurança na RAA, contribuindo para a elaboração, atualização e operacionalização de Planos de Emergência de Proteção Civil;
2. Garantir a operacionalidade dos sistemas integrados, relacionados com o funcionamento do Centro de Operações de Emergência do SRPCBA;
3. Garantir o cumprimento de Protocolos, Acordos de Cooperação e Contratos estipulados no âmbito da Rede Integrada de Telecomunicações de Emergência da RAA;
4. Garantir a articulação com agentes de proteção civil e demais departamentos do Governo Regional, para a adequada preparação e resposta a situações de acidente grave ou catástrofe;

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Apresentação de proposta de revisão do Plano Regional de Emergência de Proteção Civil dos Açores
2. Aprovação do Plano Especial para o Risco Sismovulcânico da Ilha de São Jorge
3. Consolidação do plano de formação para Comissões Municipais de Proteção Civil através da realização de 7 cursos PGEMPC
4. Organização de um Exercício de âmbito Regional – EXERCICIO TOURO 23
5. Operacionalização de sistema automático de notificações com interligação ao atual Sistema Integrado de Atendimento e Despacho
6. Celebração de contrato de manutenção de RITERAA através de Concurso público



## ATIVIDADES PREVISTAS

Para cumprimento dos objetivos estabelecidos para a DPOAR, propõe-se o desenvolvimento das seguintes atividades durante o ano de 2023.

### A. Área de Planeamento

Atividades Propostas pela DPOAR	Envolvidos	Data Limite para Cumprimento
Apresentação de proposta de revisão do Plano Regional de Emergência e Proteção Civil dos Açores;	TS	31 Dezembro
Aprovação do PERSVSJ	TS	30 junho
Apresentação de Plano de Ação do SRPCBA para Incidentes Aéreos na RAA	TS	31 Dezembro

Atividades Desenvolvidas pela DPOAR	
Acompanhamento e emissão de parecer na reformulação dos Planos Municipais de Emergência da Região Autónoma dos Açores;	Mediante solicitações apresentadas
Apoio à realização de exercícios de proteção civil internos e externos em colaboração com demais agentes de proteção civil e entidades com protocolos estabelecidos com este serviço;	Mediante solicitações apresentadas

### Exercícios:

A proposta de exercícios a organizar no ano de 2023 é apresentada em plano próprio, anexo ao presente documento (anexo I).





## B. Área de Operações

### a) Comunicações

<b>Atividades Propostas pela DPOAR</b>	<b>Envolvidos</b>	<b>Data Limite para Cumprimento</b>
Realização de testes mensais aos equipamentos rádio, satélite e SIRESP distribuídos e instalados na RAA;	Opcoms	31 dezembro
Formação e sensibilização aos diferentes utilizadores da RITERAA para a sua otimização, com o desenvolvimento do plano de acompanhamento dos utilizadores do RITERAA;	TS Opcoms Monitores SRPCBA	31 dezembro
Tratamento e manutenção nas infraestruturas de apoio à RITERAA, nomeadamente Torres das Ilhas do Faial e do Pico;		30 Setembro
Implementação da ativação de notificações automáticas através do SIAD	TS	30 junho
Revisão de Matriz de Avisos e Alertas do SRPCBA	TS	30 junho

<b>Atividades Desenvolvidas pela DPOAR</b>
Gestão da rede de radiocomunicações do SRPCBA existente e dos contratos relacionados com a manutenção e operacionalização da RITERAA;
Desenvolvimento de documentos de apoio, para gestão e operacionalização do RITERAA;
Verificação e atualização dos contactos associados ao sistema integrado de comunicações e gestão de avisos e alertas do SRPCBA;



## b) Equipamento Logístico de Emergência

Atividades Propostas pela DPOAR	Envolvidos	Data Limite para Cumprimento
Realização de exercícios mensais para verificação de operacionalidade de equipamentos	TS AO	31 Dezembro
Procedimento para aquisição de 78 camas de campanha + 250 almofadas	TS	31 Dezembro
Procedimento para aquisição sistema de iluminação e gerador com dimensões adequadas, para reboque de emergência	TS	31 Dezembro

## C. Área de Avaliação de Riscos

Atividades Desenvolvidas pela DPOAR
Colaboração com a Universidade dos Açores no âmbito da assessoria que nos é prestada nos termos do protocolo em vigor.
Desenvolvimento de parcerias com outros Departamentos do GRA ou entidades privadas, na partilha de conhecimentos, nomeadamente em análises e planos de risco externos
Participação em grupos de trabalho\comissões\projetos no âmbito dos riscos
Promoção da colaboração com o Instituto Português do Mar e da Atmosfera, com o Laboratório Regional de Engenharia Civil e Centro de Informação e Vigilância Sismovulcânica dos Açores na partilha de informações e videoconferências

## D. Área de Gestão de Parque de Viaturas

Atividades Desenvolvidas pela DPOAR
Acompanhamento e verificação diária de todas as viaturas do parque automóvel do SRPCBA e viaturas SIV, bem como, a respetiva organização de manutenções e inspeções legais;
Acompanhamento mensal de gastos de manutenção e consumos das viaturas do parque automóvel do SRPCBA



## E. Área de Formação

<b>Atividades Propostas pela DPOAR</b>	<b>Envolvidos</b>	<b>Data Limite para Cumprimento</b>
Curso de Planeamento e Gestão de Operações Municipal		
Nordeste – S. Miguel Povoação – S. Miguel	TS	30 Março
Praia da Vitória – Terceira Madalena - Pico	TS	30 Junho
Santa Cruz das Flores - Flores Lajes das Flores – Flores	TS	30 Setembro
Santa Cruz da Graciosa – Graciosa	TS	30 Dezembro
Desenvolvimento de um curso para Utilizadores RITERAA	TS Opcom	30 setembro



## RECURSOS FINANCEIROS

A rubrica do Plano do SRPCBA, que é predominantemente afeta à Divisão de Planeamento, operações Avaliação de Riscos é a identificada como Radiocomunicações de Emergência. Na tabela abaixo, apresentam-se os valores já previstos para 2023, despesas anuais programadas.

DATA	DESCRIÇÃO	FORNECEDOR	VALOR
ANUAL	Manutenção RITERAA	Globaleda	121 540,92 €
ANUAL	Manutenção equipamento	Segma	28 836,00 €
ANUAL	Licenças	Anacom	29 000,00 €
ANUAL	Contrato Connexall	Globestar	26 864,45 €
ANUAL	Contrato SIAD	Intergragh	79 000,00 €
ANUAL	Tel. Satélite	NAUTEL	8 400,00 €
ANUAL	Tel. Satélite	SEATEC	5 520,00 €
ANUAL	Tel. Satélite	NAUCOM	11 100,00 €
ANUAL	Dados	MEO	2 875,00 €
ANUAL	Energia	EDA	43 885,00 €
ANUAL	SOLMAR	SOLMAR	14 400,00 €
TOTAL			371 421,37€

Para o desenvolvimento de atividades previstas no presente plano, são apresentadas estimativas de despesa, nos quadros abaixo.

### Aquisição de Equipamento

Equipamento	Quantidade	Valor Estimado
Terminais SIRESP	17	13 090.00€
Sistema de Iluminação	1	4 440.00€
Gerador de Emergência	1	1 585.00€
Camas de Campanha	78	6 076,20 €
Almofadas	250	1 250.00€



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional da Saúde  
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Para execução e atividades deste plano, afetas a outras rubricas, nomeadamente para exercícios, estima a DPOAR:

Exercício TOURO 23		
Viagens	SRPCBA	1.8340,00 €
	Reforço CB SMIG	2.450,00 €
	Elementos Comando	868,00 €
Alojamento	SRPCBA	1.760,00 €
	Reforço CB SMIG	00,00 €
	Elementos Comando	560,00 €
Ajudas de Custo		1.157,91 €
Refeições		3.501,50 €
Outras Despesas		450,00 €
TOTAL		12.581,41 €

A PROTEÇÃO CIVIL COMEÇA EM SI



## 2- DIVISÃO DE PREVENÇÃO, FORMAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO – DPFS

À Divisão de Prevenção, Formação e Sensibilização a quem compete, entre outras, elaborar o plano Anual de Formação, promover, assegurar e apoiar a formação em matéria de Proteção Civil e assegurar a formação dos elementos dos corpos de bombeiros, nomeadamente dos Tripulantes de Ambulância.

Compete ainda à DPFS conceber e implementar projetos de sensibilização que promovam e difundam uma cultura de segurança, sendo da sua responsabilidade a operacionalização de estratégias que melhor divulguem as medidas de autoproteção por todas as faixas etárias da população da RAA.

A promoção de uma cultura de segurança representa um desafio transversal à sociedade, por envolver os agentes e as instituições de proteção civil e de emergência, e, sobretudo, cada cidadão, nas suas ações individuais e/ou coletivas

Para além de todas as competências atribuídas à Divisão de Prevenção, Formação e Sensibilização, pela Lei Orgânica do SRPCBA, aprovada pelo Decreto Regulamentar Regional n.º 11/2007/A, de 7 de Agosto, são ainda competências desta, como entidade formadora, assegurar o cumprimento dos requisitos de acreditação e a ligação ao sistema:

- 1 Elaborar o Plano Anual de Formação;
2. Elaborar anualmente o Balanço/Relatório de Atividades;
- (...)
7. Selecionar e escolher formadores;
- (..)
10. Acompanhar a execução do Plano de Formação, bem como do respetivo orçamento;
11. Coordenar o material audiovisual;
12. Coordenar e gerir a manutenção e conservação do equipamento de emergência médica;
13. Assegurar o funcionamento do centro de documentação, gerindo a atualização e conservação do património documental bibliográfico.



## O SRPCBA ENTIDADE FORMADORA

Na Região Autónoma dos Açores, o Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores – SRPCBA é a entidade responsável pela formação na área da emergência pré-hospitalar que assegura o serviço regional de transporte terrestre de doentes, para além de ser entidade acreditada na área de formação a ministrar aos bombeiros das diversas corporações da região. De acordo com o Decreto Regulamentar Regional n.º 11/2007/A, no seu artigo 4º: “O SRPCBA assegura o desempenho das atribuições e competências cometidas à administração regional dos Açores no âmbito da proteção civil, dos bombeiros e do transporte terrestre de doentes”.

A seleção das áreas temáticas de formação encontra-se definida na Lei Orgânica deste SRPCBA, publicitada no Decreto Regulamentar Regional n.º 11/2007/A, sendo este serviço a única entidade responsável por estas áreas de formação na Região Autónoma dos Açores.

O SRPCBA é uma entidade formadora Acreditada pelo Instituto Nacional de Emergência Médica – INEM, desde 2016 nas áreas de SBV Adulto e Pediátrico, Tripulantes de Ambulância de Transporte e Tripulantes de Ambulância de Socorro e respetivas recertificações.

É também Centro Internacional da American Heart Association, nas tipologias de SBVD Leigos e Profissionais de Saúde (e respetivos cursos de instrutores) bem como em Suporte Avançado de Vida Cardiovascular (e instrutores).

O SRPCBA enquanto entidade formadora, possui uma bolsa de formadores em diferentes áreas:

### a) Formação de Bombeiros

- Emergência Pré-hospitalar (TAT; TAS; CAT);
- Suporte Básico de Vida com DAE;
- Salvamento em Grande Ângulo;
- Salvamento e Desencarceramento;
- Gestão de Operações;
- Intervenção em Incidentes Biológicos;
- Intervenção em Estruturas Colapsadas;
- Combate a Incêndios;
- Psicologia e Desenvolvimento Pessoal;
- Línguas Estrangeiras;
- Jurídica;



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional da Saúde e Desporto  
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

- Condução de Emergência ( em estruturação).

**b) Formação Profissionais de Saúde**

- Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa para Profissionais de Saúde;
- Curso Avançado de Trauma;
- Suporte Avançado de Vida Cardiovascular;
- Suporte Imediato de Vida;

**c) Formação Cursos Públicos**

- Suporte Básico de Vida com Desfibrilhação Automática Externa para Leigos AHA e INEM)
- Proteção Civil;
- Planeamento e Gestão Municipal de Emergência de Proteção Civil
- Primeiros Socorros;
- Formação de Combate a Incêndios.





## ANÁLISE SWOT

	FORÇAS	FRAQUEZAS
INTERNOS	<p>Conhecimentos técnicos e experiência dos funcionários;</p> <p>Conhecimentos técnicos e pedagógicos dos formadores;</p> <p>Divisão clara de tarefas</p> <p>Cooperação e trabalho de equipa</p> <p>Capacidade de adaptação/resiliência</p> <p>Marketing e comunicação</p> <p>Imagem da formação; satisfação das entidades e dos formandos</p>	<p>Carência de recursos humanos , nomeadamente de coordenadores pedagógicos que sejam cumulativamente funcionários do SRPCBA</p> <p>Recursos financeiros diminutos face aos valores necessários para cumprimento do plano de formação</p> <p>Instalações: falta de salas de formação; poucas condições no armazém; equipamentos informáticos</p> <p>Bolsa de formadores e monitores maioritariamente externa</p> <p>Indefinição estratégica - formação CB versus formação outras entidades</p> <p>Dificuldade no uso e implementação de novas tecnologias</p>
	OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
EXTERNOS	<p>Recursos a salas de formação dos CB</p> <p>Parceria com outras entidades</p> <p>Projetos comunitários</p> <p>reconhecimento da sociedade</p> <p>novas tecnologias a baixo custo</p>	<p>fatores económicos - inflação/ aumento dos preços dos consumíveis; custos decorrentes da insularidade ( viagens, estadas etc)</p> <p>Tecnológicos - dificuldade na implementação de novas tecnologias</p> <p>Sociais - vasto público de abrangência; Organização dos CB na RAA (voluntariado); baixa escolaridade dos bombeiros;</p> <p>Incumprimentos dos parceiros nomeadamente ao nível do envio dos documentos</p> <p>Incumprimentos dos formadores no que concerne ao envio dos DTP</p>

**SO** – no sentido de tirar o máximo partido dos pontos fortes, pretende-se apostar no recursos a novas tecnologias, nomeadamente a formação em regime E-Learning, sendo que esta constitui uma oportunidade;



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional da Saúde e Desporto  
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

**WO** – por forma a colmatar a falta de recursos humanos, nomeadamente coordenadores pedagógicos ( ponto fracos) aposta-se no estabelecimento de parcerias e cooperação com outras Divisões, nomeadamente a IB;

**ST e WT** - No que se refere a carência de recursos financeiros, procurar recorrer sempre que possível aos formadores internos e à disponibilização de cursos a outras entidades no sentido de aumentar a receita. Os custos da insularidade são reduzidos com a rentabilização das viagens. É preciso definir estratégias para diminuir os incumprimentos das entidades, que passará pelo cancelamento das ações e sanções aos formadores ( definir regras).



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Assegurar a formação dos elementos dos corpos de bombeiros, nomeadamente dos Tripulantes de Ambulância;
- Promover e assegurar a formação dos elementos que prestam serviço SIV na RAA;
- Sensibilizar a população da região para a temática da proteção civil;
- Difundir medidas de autoproteção que promovam a mitigação de comportamentos de risco associados a Riscos Naturais;
- Reforçar e promover atitudes e comportamentos adequados em situações de emergência.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Coordenar a implementação do Plano de Formação 2023 ( CBS e SIV e outras entidades);
- Promover os tirocínios dos formadores de Condução de Emergência do SRPCBA e formatar/homologar esta nova tipologia formativa;;
- Coordenar a reformulação do curso de Práticas de Liderança e SGA e promover a melhoria dos instrumentos pedagógicos;
- Após o processo de implementação da plataforma Moodle do SRPCBA, ministrar Cursos Básicos de Proteção Civil em regime E-Learning ( 12 ações)
- Elaborar uma proposta de adaptação e efetivação de pelo menos um curso a e-learning/b-learning, - Meios de Primeira Intervenção;
- Elaborar e implementar um plano de auditorias na área de formação e sensibilização;
- Informatizar, através do IFPROTEC as saídas do material de formação.
- Desenvolver o Plano de Atividades dos CPC, nomeadamente as palestras, Escolinhas e MT em SBV;
- Organizar o Dia Mundial do Coração - Mass Training Suporte Básico de Vida ( 29 de setembro)
- Concluir o projeto PC Sénior;
- Organizar o Dia Mundial de PC;
- Elaboração de um Projeto de Sensibilização ( para 1.º ciclo do Ensino Básico);
- Reformulação do Livro de PC em Casa.



## ATIVIDADES PREVISTAS

### Área da Formação

#### 1. Cursos de Formação para Bombeiros

Promover os seguintes cursos:

##### a) Cursos de Qualificação

- ✓ Cursos de Formação e Recertificação para os Tripulantes de Ambulância, formando e recertificando as competências dos bombeiros da Região Autónoma dos Açores para que possam exercer funções nas ambulâncias como tripulantes de ambulância de transporte ou como tripulantes de ambulância de socorro.
- ✓ Cursos de Formação e Recertificação em Salvamento e Desencarceramento, direcionados no sentido de melhorar a intervenção em acidentes de viação e similares, interiorizando as técnicas e normalizando os procedimentos adequados.
- ✓ Cursos de recertificação de Salvamento em Grande Angulo.

##### b) Cursos de Progressão

- ✓ Cursos necessários para a progressão de carreira, como os cursos de Sistema de Gestão de Operações, Combate a Incêndios, Liderança e Motivação Humana, entre outros.

##### c) Cursos de Especialização

- ✓ Cursos que são ministrados com o intuito de criar e capacitar equipas especializadas de socorro, como os cursos de Salvamento em Grande Angulo; Intervenção em Estruturas Colapsadas, entre outros.

O número de ações propostas resulta da análise do Levantamento de Necessidades Formativas - e respetiva orçamentação- realizada pela DPFS e do parecer da Inspeção de Bombeiros relativamente em número de ações a desenvolver em áreas específicas como o Combate a Incêndios, Sistema de Gestão de Operações, Intervenção em Estruturas Colapsadas entre outros

CURSOS PARA BOMBEIROS	AÇÕES
Socorrismo	10
Tripulantes de Ambulância de Transporte (TAT)	3
Recertificação Tripulantes de Ambulância de Transporte (RTAT)	6
Tripulantes de Ambulância de Socorros (TAS)	1



Recertificação de Tripulantes de Ambulância de Socorro (RTAS)	5
Salvamento e Desencarceramento (SD)	10
Recertificação de Salvamento e Desencarceramento (RSD)	16
Recertificação de Salvamento em Grande Ângulo (RSGA)	5
Combate a Incêndios II	4
Combate a Incêndios III	3
Sistema de Gestão de Operações I	4
Sistema de Gestão de Operações II	2
Sistema Gestão de Operações Nível III	1
Regime Jurídico e Regime Disciplinar dos CBS	2
Liderança e Motivação Humana	4
Práticas de Liderança e Gestão	1
Organização Processual e Administrativa	1
Inicial de Intervenção em Estruturas Colapsadas	5
Intermédio de Intervenção em Estruturas Colapsadas	3
Inglês para bombeiros	3
Complementar FIB	2
Incidentes Biológicos	1
Controlo de Flashover	4
Salvamento em Grande Angulo	2
Incêndios Rurais	1
Condução de Emergência	2
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>

## 2 - Cursos de Formação para elementos das equipas SIV

O número de ações propostas resulta da análise do Levantamento de Necessidades Formativas - e respetiva orçamentação- realizada pela DPFS.

No âmbito da Portaria 79/2019, de novembro de 2019, que aprova e vincula o Regulamento do Serviço de Suporte Imediato de Vida na Região Autónoma dos Açores, serão ministrados cursos de SAVC, CAT e SIV formando e atualizando os enfermeiros afetos ao serviço das SIV.



CURSOS EQUIPAS SIV	AÇÕES
Suporte Avançado de Vida Cardiovascular (SAVC)	4
Curso Avançado de Trauma (CAT)	3
Suporte Imediato de Vida (SIV)	1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

**3- Cursos de Formação destinados à população** como cursos de Primeiros Socorros, Suporte Básico de Vida, Meios de Primeira Intervenção e de Proteção Civil. Estes cursos estão presentes no catálogo de cursos e são agendados mediante apresentação de orçamento.

#### **4- Formação Interna do SRPCBA**

Atendendo ao Despacho 2/2019, apresenta-se necessária a realização dos seguintes cursos:

CURSOS COLABORADORES SRPCBA	AÇÕES
Proteção Civil	6 – E-learning
Meios de Primeira Intervenção *	2
Suporte Básico de Vida com DAE	4
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>

### **Área da Sensibilização**

#### **a) Clubes de Proteção Civil**

Este projeto insere-se no programa de sensibilização pública do Serviço Regional de Proteção Civil e Bombeiros dos Açores, e pretende canalizar, como necessidade prioritária, para o público infantojuvenil, as ações a desencadear nos próximos anos, tendo em vista a consolidação de uma cultura de segurança.

O programa de conteúdos para um clube escolar de segurança e prevenção de riscos naturais e tecnológicos – o Clube de Proteção Civil – propõe às escolas um conjunto de recursos informativos e formativos que contribui para a aquisição de competências específicas no quadro da proteção civil, e que motiva ações integradas neste domínio.

A implementação deste projeto, no ano letivo 2022/2023 contempla 38 Unidades Orgânicas da Região Autónoma dos Açores.



No decorrer do ano 2023, o SRPCBA pretende dinamizar as seguintes ações, no âmbito do Projeto Clubes de Proteção Civil:

Ações Clubes de Proteção Civil	AÇÕES
Palestra sobre Suporte Básico de Vida	15
Palestra sobre Primeiros Socorros	38
Palestra sobre Riscos Naturais e Medidas de Autoproteção	38
Palestra sobre o 112 e o Centro de Operações de Emergência	11
Escolinha de Primeiros Socorros	91
Mass Training em Suporte Básico de Vida	25
Visitas de Estudo	9
Curso de Primeiros Socorros para pessoal docente	12
Curso de Meios de Primeira Intervenção	1
Curso Básico de Proteção Civil para Coordenadores	1
<b>Total</b>	<b>241</b>

Além disso, no início do próximo ano letivo, entre setembro e outubro de 2023, decorrerão as reuniões de acompanhamento do projeto.

### **b) Dia Mundial do Coração - Mass Training Suporte Básico de Vida**

Comemorar o Dia Mundial do Coração, com uma Mass Training em Suporte Básico de Vida. Esta ação tem como objetivo, através do treino em massa, ensinar como atuar numa paragem cardiorrespiratória, sendo este tipo de treino recomendado a todos os cidadãos, e não só aos profissionais de saúde..

No ano de 2023, pretende-se realizar um Mass Training em Suporte Básico de Vida para assinalar o Dia Mundial do Coração, nas Portas do Mar (ilha de São Miguel), destinado a 180 pessoas. Esta ação contará com o apoio dos monitores de sensibilização locais.

### **c) PC Sénior**

Para o ano de 2023 pretende-se terminar o projeto destinado à população idosa da RAA, que se encontrou suspenso devido à pandemia, sendo que irão ser dinamizadas as 25 ações em falta na ilha Terceira e 29 na ilha de São Miguel, num total de 54 ações.

Este projeto, inicialmente, integrado no Futuro em Segurança, trata-se de um projeto que pretende sensibilizar e alertar os idosos para a adoção de procedimentos e atitudes adequadas em caso de acidente grave e/ou catástrofe.



#### **d) Dia da Proteção Civil**

O objetivo do dia é chamar a atenção dos vários países do mundo para a importância da proteção civil, nomeadamente para a prevenção e para a coordenação de esforços em caso de acidente grave e catástrofe.

Este dia tem como objetivo lembrar que a Proteção Civil somos todos nós, sendo, anualmente, assinalado pelo SRPCBA, através de atividades diversas criadas em parceria com todos os agentes de Proteção Civil no sentido de promover uma cidadania ativa e difundir uma cultura de segurança.

Deste modo, à semelhança dos anos anteriores, a DPFS pretende celebrá-lo, em parceria com os demais agentes de proteção civil, mantendo o mesmo modelo sendo as comemorações em 2023, realizadas na sede do SRPCBA.

#### **e) Dia da Defesa Nacional e Feira da Saúde**

Sendo este um evento que pretende sensibilizar os jovens para a necessidade e importância da Defesa Nacional, promovendo-lhes uma consciencialização de que “a defesa nacional é um dever de todos nós”. O SRPCBA, dará continuidade ao Protocolo assinado entre a tutela e o Ministério da Administração Interna, participando no Dia da Defesa Nacional.

Por outro lado e em parceria com a Equipa de Saúde Escolar da Unidade de Saúde da Ilha Terceira pretende-se promover junto das crianças a consciencialização de hábitos saudáveis e medidas preventivas. Neste âmbito a participação do SRPCBA é composta por bancas práticas de Suporte Básico de Vida e pelo jogo do Kit de Emergência que difunde as Medidas de Autoproteção em caso de Acidente Grave ou Catástrofe.

#### **f) Elaboração de Projeto de Sensibilização**

Ao longo do ano 2023, a DPFS irá elaborar um novo projeto de sensibilização destinado às crianças do 1º Ciclo das escolas da RAA, pretendendo que este seja implementado em 2024, tendo como objetivo sensibilizar para a temática da Proteção Civil, com contextos práticos.

#### **g) Reformulação do Livro de Proteção Civil em Casa**

Com o objetivo de se reeditar o Livro de Proteção Civil em Casa será efetuada uma reformulação gráfica, com alteração de alguns dos conteúdos que compõem um o livro atual.





## RECURSOS FINANCEIROS

### FORMAÇÃO

QUALIFICAÇÃO		
10	SOCORRISMO	20 366,00 €
3	TRIPULANTES AMBULANCIA TRANSPORTE	13 336,00 €
6	RECERTIFICAÇÃO TRIPULANTE AMBULANCIA TRANSPORTE	11 988,00 €
5	RECERTIFICAÇÃO TRIPULANTE AMBULÂNCIA SOCORRO	15 650,00 €
10	SALVAMENTO E DESENCARCERAMENTO	19 113,39 €
16	RECERTIFICAÇÃO SALVAMENTO E DESENCARCERAMENTO	8 078,00 €
5	RECERTIFICACAO SALVAMENTO EM GRANDE ANGULO	4 825,00 €
<b>55</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>93 356,00 €</b>
PROGRESSÃO		
4	COMBATE INCENDIOS I	32 754,00 €
3	COMBATE INCENDIOS III	28 072,50 €
4	SISTEMA DE GESTÃO DE OPERAÇÕES I	13 544,40 €
2	SISTEMA DE GESTÃO DE OPERAÇÕES II	7 140,00 €
1	SISTEMA DE GESTÃO DE OPERAÇÕES III	4 670,00 €
2	REGIME DISCIPLINAR DOS CBS	4 398,80 €
4	LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO HUMANA	4 992,60 €
1	PRÁTICA DE LIDERANCA E GESTAO	4 305,00 €
1	ORGANIZAÇÃO PROCESSUAL E ADMINISTRATIVA	2 785,00 €
<b>22</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>69 908,00 €</b>
ESPECIALZACAO		
5	CURSO INICIAL DE INTERVENÇÃO EM EST. COLAPSADAS	23 530,00 €
3	CURSO INTERMÉDIO DE INTERV. EM ESTR. COLAPSADAS	49 565,60 €
2	SALVAMENTO EM GRANDE ANGULO	12 242,60 €
1	TRIPULANTE AMBULÂNCIA SOCORRO	31 950,00 €
3	INGLES PARA BOMBEIROS	4 145,80 €
2	COMPLEMENTAR FIB	7 258,00 €
1	INCIDENTES BIOLÓGICOS	3 472,50 €
2	CONDUÇÃO EMER (INCLUI TIROCINO FORMADORES	10 000,00 €
1	INCÊNDIOS RURAIS	4 500,00 e
4	CONTROLO DE FLASHOVER	
<b>24</b>	<b>SUBTOTAL</b>	<b>83 826,00 €</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>247 090,00 €</b>
CURSOS	CURSOS DAS EQUIPAS SIV	TOTAL
4	SUORTE AVANÇADO DE VIDA CARDIOVASCULAR	9,747,00 €
3	AVANÇADO DE TRAUMA	8,930,00 €
1	SUORTE IMEDIATO DE VIDA	2,640,00 €
	<b>TOTAL</b>	<b>21,317,00 €</b>



<b>OUTROS CUSTOS</b>	<b>TOTAL</b>
FORMAÇÃO INTERNA ( MEIOS 1, INTER+ SBVD+ PC	1000,00 €
1 REUNIÃO DE FORMADORES SGA	600,00 €
Auditorias Cursos EPH	1.500 €
<b>TOTAL</b>	<b>3.100,00 €</b>

## SENSIBILIZAÇÃO

	<b>Atividades</b>	<b>Tipo de Despesa</b>	<b>Valor</b>
<b>Clubes de Proteção Civil</b>	Atividades (Palestras, Mass Trainings, Escolinhas Primeiros Socorros,...)	Horas de monitoragem Deslocações	12 975,00 €
	Cursos Básicos de Primeiros Socorros	Horas de monitoragem Deslocações	6 736,00 €
	Reuniões de Acompanhamento	Deslocações	2 549,00 €
	Verba Suplementar	Consumíveis Ajudas de Custo	2 000,00 €
<b>Dia do Coração</b>	MassTrainings em Suporte Básico de Vida – Dia do Coração	Logística Deslocações Horas de monitoragem	1 637,50 €
<b>PC Sénior</b>	Palestras PC Senior	Horas de monitoragem	540,00 €
<b>Dia da Proteção Civil</b>	Bancas e exposições	Logística e materiais	700,00 €
<b>Dia da Defesa Nacional</b>	Palestras	Horas Monitoragem	630,00 €



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional da Saúde e Desporto  
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Feira da Saúde	Palestras	Horas Monitoragem	200,00 €
Reformulação do Livro de Proteção Civil em Casa	Reformulação e conceção	Impressão	4 000,00€
	<b>TOTAL</b>		<b>31.967,50 €</b>



## DISPOSIÇÕES FINAIS

Este plano de atividades será revisto, quando as circunstâncias o exigirem ou a experiência o aconselhar.

Todas as atividades a desenvolver serão coordenadas e orientadas pelo Diretor de Serviços de Planeamento e Operações ou pela Presidência do SRPCBA. Este reflete as necessidades desta direção de serviços, em conformidade com as suas competências definidas na orgânica deste Serviço.



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional da Saúde e Desporto  
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

## ANEXO I

# PLANO EXERCÍCIOS 2023



REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES  
Secretaria Regional da Saúde e Desporto  
SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES

Calendário Geral (em atualização durante o ano):

JANEIRO						
S	T	Q	Q	S	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

FEVEREIRO						
S	T	Q	Q	S	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

MARÇO						
S	T	Q	Q	S	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	E	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

ABRIL						
S	T	Q	Q	S	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	P
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

MAIO						
S	T	Q	Q	S	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

JUNHO						
S	T	Q	Q	S	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

JULHO						
S	T	Q	Q	S	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

AGOSTO						
S	T	Q	Q	S	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

SETEMBRO						
S	T	Q	Q	S	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

OUTUBRO						
S	T	Q	Q	S	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

NOVEMBRO						
S	T	Q	Q	S	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

DEZEMBRO						
S	T	Q	Q	S	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**LEGENDA:**

SRPCBA:  
 Trimestral

**OUTRAS ENTIDADES:**

 Touro 23



















A PROTEÇÃO CIVIL COMEÇA EM SI



## Exercícios SRPCBA

Atendendo a que compete à DPOAR “Promover a realização de exercícios visando testar a operacionalidade dos planos existentes;”, o presente plano pretende remeter à consideração um conjunto de intenções no âmbito da organização de exercícios por parte do SRPCBA.

O presente documento reflete apenas os exercícios que seriam organizados e suportados pelo SRPCBA no ano de 2023, sendo o calendário geral preenchido com a participação do SRPCBA num conjunto de exercícios organizados por outras entidades, nomeadamente relacionados com os planos de emergência dos aeroportos da RAA.

Associado a cada exercícios apresentado neste plano, estará o devido documento de planeamento, equipa de planeamento e direção e todos os registos associados.

EXERCÍCIOS TRIMESTRAIS				
	2023			
	Data	Tipo	Cenário	Localização
1	16 de fevereiro	Exercício de Comunicações GRA	Tempestade no Grupo Oriental	SRPCBA
2	11 de Maio	Ativação SSIT	Tempestade no Grupo Oriental	SRPCBA
3	07 de setembro	Montagem de SAGE/SSIT alternativa	Sismo	SRPCBA E CENTRO DE FORMAÇÃO
4	16 de novembro	Ativação da sala de Sala de atendimento telefónico	Sismo	SRPCBA

EXERCÍCIO ANUAL				
	2023			
	Data	Tipo	Cenário	Localização
1	02 a 04 de junho	TOURO 23	Passagem de Furacão	Santa Maria

## Descrição

### Exercícios Trimestrais

- 1. Exercício Trimestral - 16.02.2023**  
**Exercício de comunicações GRA**



## Enquadramento

Atendendo a toda a renovação do elenco governativo e à atribuição de terminais rádio aos Secretários Regionais e Diretores Regionais do XIII Governo Regional, torna-se necessária a familiarização dos mesmos com a RITERAA, equipamentos afetos e procedimento rádio.

## Cenário

A passagem de uma tempestade pelo Grupo Oriental e a consequente falha de comunicações, por um período de 60 minutos, obriga à utilização da RITERAA para efeitos de ativação de meios e recolha de informação por parte de várias entidades governamentais da RAA, com sede na ilha de São Miguel.

Os contactos a serem estabelecidos preveem-se que ocorram entre a sede do SRPCBA e entidades governamentais em S. Miguel e vice versa.

## Participantes

- Sala de Situação do SRPCBA
- Presidência do Governo
- Secretaria Regional das Obras Públicas e Comunicações
- Secretaria Regional das Finanças, Planeamento e Administração Pública
- Secretaria Regional do Turismo e Energia
- Direção Regional das Obras Públicas e Transporte Terrestres
- Direção Regional das Comunicações
- Direção Regional da Habitação
- Direção Regional dos Recursos Florestais
- Laboratório Regional de Engenharia Civil





## 2. Exercício Trimestral – 11.05.2023

### Ativação de Sala de Situação (Ssit)

#### **Enquadramento**

Para efeitos de definição de procedimentos e rotinas implementadas na SSIT do SRPCBA, procede-se à organização de um exercício interno que envolva os elementos ativados para a referida sala de resposta.

#### **Cenário**

A passagem de uma tempestade pelo Grupo Oriental com registo de diversas ocorrências nas ilhas de São Miguel e Santa Maria.

Enquadrado no plano de ação aprovado, a sala de situação é ativada e acompanha o desenvolvimento das ocorrências, com as ativações e recolha de informação necessária.

#### **Participantes**

- Coordenador de Sala
- 2 Elementos da DPOAR
- 1 Elemento SIG
- 1 Elemento IB
- Assessor Imprensa SRPCBA



### **3. Exercício Trimestral – 07.09.2023**

#### **Montagem de SAGE/ SSIT alternativa**

##### **Enquadramento**

Para efeitos de treino e teste à resposta no SRPCBA numa situação de instabilidade na sede, e criando uma resposta alternativa aos procedimentos estabelecidos, procede-se à organização de um exercício interno, que envolva os elementos da DPOAR, com vista ao teste e treino relacionados com os equipamentos de apoio disponíveis.

##### **Cenário**

Após registo de Sismo sentido nas ilhas de São Jorge, Faial e Pico, é determinado, para efeitos de prevenção, o estabelecimento de um posto de SAGE e SSit fora do edifício do SRPCBA.

Desta forma, é determinada a instalação de postos de trabalho no Centro de Formação, com recurso às malas de emergência e equipamento de reboque logístico.

##### **Participantes**

- Técnicos DPOAR
- Assistentes Operacionais DPOAR
- Operador de comunicações
- 1 elemento IB



#### 4. Exercício Trimestral – 16.11.2023

##### Ativação de Sala de Atendimento Telefónico (SAT)

### Enquadramento

Para efeitos de definição de procedimentos e rotinas implementadas na SAT do SRPCBA, procede-se à organização de um exercício interno que envolva os elementos ativados para a referida sala de resposta.

### Cenário

Após registo de Sismo sentido nas ilhas de São Jorge, Faial e Pico, o fluxo de chamadas para o SRPCBA aumenta significativamente, levando à ativação da SAT.

A SAT é ativada por um período de 2 horas, respondendo a chamadas relativas a pedidos de informação, passagem de informação de entidades, pedidos de socorro e outras situações.

### Participantes

- Coordenador de SAT
- 4 elementos de atendimento
- 1 elemento na SSIT
- Assessor de Imprensa do SRPCBA
- Equipas para simulação de chamadas



## Exercício Anual

### Exercício TOURO 23 – 02 a 04.06.2023

#### Enquadramento

No âmbito do objetivo de organização de um exercício de escala regional, a proposta para 2023 é de realização de dois exercícios, de menor dimensão que envolvam uma ilha, com um concelho. Com este enquadramento, este exercício realizar-se-ia no seguimento de uma ação de formação para os agentes de proteção civil locais, através da Comissão Municipal de Proteção Civil.

Este seria um exercício do tipo Livex, com devida organização ao nível de convites, apresentações públicas e acompanhamento.

#### Cenário

Considerou-se um cenário de meteorologia adversa, emissão de Aviso Meteorológico de nível vermelho para os parâmetros de precipitação, agitação marítima e vento, com especial incidência na ilha de Santa Maria.

O exercício será jogado, durante 72 horas, desenvolvendo-se os cenários com movimentação de meios durante 24 horas, simulando-se pedidos de socorro de cidadãos, habitações destruídas, estradas obstruídas e outros acidentes.

#### Principais tipos de Ocorrências:

Obstrução de vias de acesso/ Corte de acessos rodoviários
Transbordo Ribeira
Movimento vertentes
Quedas de árvores, postes e outras estruturas
Populações isoladas
Falhas de comunicações terrestre e móveis
Danos na rede de distribuição de energia e abastecimento de água
Busca e Resgate
Incêndios urbano
Acidentes Rodoviários

#### Participantes



- Autoridade Marítima – Capitania do Porto de Vila do Porto
- Autoridade de Saúde Concelhia
- Câmara Municipal de Vila do Porto
- Centro de Informação e Vigilância Sismovulcânica dos Açores
- Comando Operacional dos Açores
- Corpo de Bombeiros da Povoação
- Corpo de Bombeiros da Ribeira Grande
- Corpo de Bombeiros de Ponta Delgada
- Corpo de Bombeiros de Santa Maria
- Corpo de Bombeiros de Vila Franca do Campo
- Corpo de Bombeiros do Nordeste
- Cruz Vermelha Portuguesa
- Direção Regional da Habitação
- Direção Regional da Saúde
- Direção Regional das Obras Públicas e Transportes Terrestres
- Direção Regional do Ambiente e Alterações Climáticas
- Direção Regional do Turismo
- Direção Regional dos Assuntos do Mar
- Direção Regional dos Recursos Florestais
- Guarda Nacional Republicana
- Instituto de Segurança Social dos Açores
- Instituto Português do Mar e da Atmosfera
- Laboratório Regional de Engenharia Civil
- Polícia de Segurança Pública
- Direção Regional da Agricultura

### **Equipa de Planeamento**

- Carla Fontes
- David Miranda
- Ruben Couto