

**REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES**  
Secretaria Regional da Saúde e Desporto



**SERVIÇO REGIONAL DE PROTEÇÃO  
CIVIL E BOMBEIROS DOS AÇORES**



**Prioridade A:** Resposta imediata com envio de SIV e Ambulância.

**Prioridade B:** Resposta imediata com envio de Ambulância.

**Prioridade C:** Resposta até 40 minutos com envio de Ambulância.

**Prioridade D1:** Resposta até 120 minutos com envio de Ambulância.

**Prioridade D2:** Transporte alternativo.

**Prioridade E:** Sem necessidade de deslocação a Unidade de Saúde, Promoção do autocuidado, aconselhamento e/ou agendamento de consulta nos CSP.

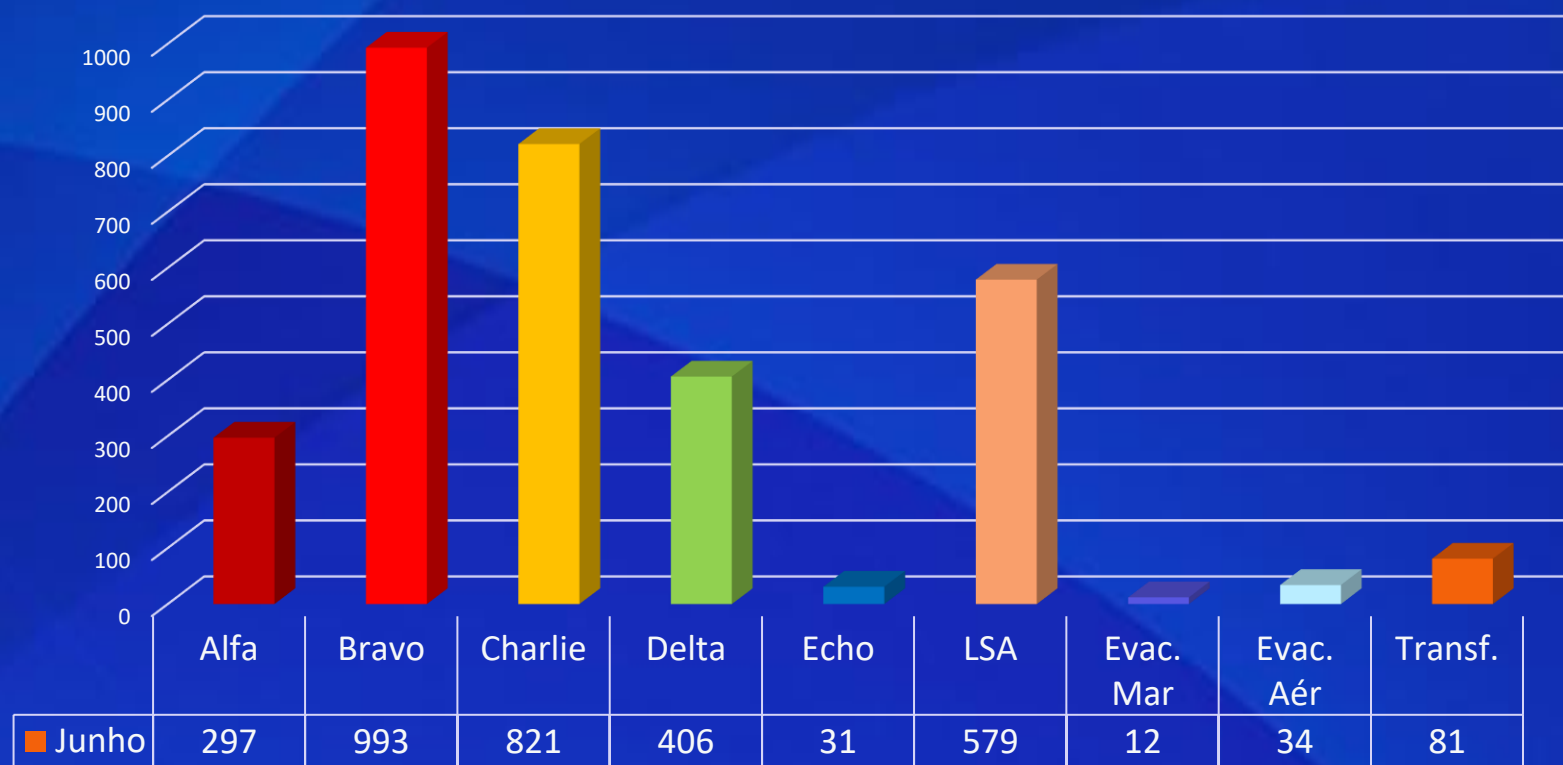
**LSA:** Refere-se ao total de chamadas com entrada pela Linha Saúde.

**Encaminhamentos LSA:**

AC – Autocuidados; SU- Serviço de urgência; Consulta – Consulta centro de saúde; LEM – Chamada com critério de urgência, transferida para a linha de emergência médica; Recall – Chamada com retorno para reavaliação do estado do utente; S/Encaminhamento - chamadas por duvidas ou informações onde não é aplicável um encaminhamento ao utente.



## Atendimento LEM Distribuição por prioridades junho 2023





## Ativações SIV Junho 2023

